

**Київський національний торговельно-економічний
університет
Факультет ресторанно-готельного та туристичного
бізнесу**

ІНФОРМАЦІЙНИЙ ПАКЕТ

Європейська кредитно-трансферна система (ЄКТС)

| | |
|-------------------------|---|
| Галузь знань | 24 «Сфера обслуговування» |
| Спеціальність | 242 «Туризм» |
| Спеціалізація | «Міжнародний туристичний бізнес» |
| Освітній ступінь | «магістр» |

Київ 2021

ВСТУП

Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система (ЄКТС) – це система трансферу і накопичення кредитів, що використовується в Європейському просторі вищої освіти з метою надання, визнання, підтвердження кваліфікацій та освітніх компонентів і сприяє академічній мобільності здобувачів вищої освіти.

Система ґрунтується на визначенні навчального навантаження здобувача вищої освіти, необхідного для досягнення визначених результатів навчання, та обліковується у кредитах ЄКТС.

Кредит ЄКТС – одиниця вимірювання обсягу навчального навантаження здобувача вищої освіти, необхідного для досягнення визначених (очікуваних) результатів навчання.

Обсяг одного кредиту ЄКТС становить 30 годин.

Навантаження одного навчального року за денною формою навчання становить, як правило, 60 кредитів ЄКТС.

Кредити присвоюються здобувачам вищої освіти після успішного вивчення дисципліни, проходження виробничої практики та атестації за умови позитивного оцінювання досягнутих результатів навчання. Трансферу та накопиченню кредитів сприяє використання ключових документів ЄКТС.

Ключовими документами ЄКТС є каталог дисципліни (інформаційний пакет), апікаційна форма, угода про навчання, академічна довідка, додаток до диплома про вищу освіту європейського зразка.

Оцінювання результатів навчання студентів передбачає проведення таких контрольних заходів: вхідний, поточний та підсумковий контролю, атестація. Результати навчання студентів у КНТЕУ оцінюються за 100-баловою шкалою, де 60–100 балів – результати навчання, що дають студенту право здобути кредити ЄКТС, 0–59 балів – незадовільні результати навчання, що не дають студенту право здобути кредити ЄКТС. Оцінювання результатів навчання студента відображається у спосіб, який є загальнозрозумілим і може легко сприйматися в різних закладах освіти, для цього використовується довідник з розподілу оцінок КНТЕУ.

Довідник з розподілу оцінок КНТЕУ

| Бали КНТЕУ | Відсоток балів відносно загальної кількості одержаних прохідних балів | Кумулятивний відсоток отриманих прохідних балів |
|------------|---|---|
| 90–100 | 20 | 20 |
| 82–89 | 10 | 30 |
| 75–81 | 20 | 50 |
| 69–74 | 10 | 60 |
| 60–68 | 40 | 100 |

1. Загальна інформація

© Київський національний торговельно-економічний університет, 2021

1.1. Назва та адреса

Київський національний торговельно-економічний університет

Адреса: вул. Кіото, 19, м. Київ, 02156

Телефон (044) 5313173, (044) 5314741

Електронна пошта knute@knute.edu.ua

Офіційний сайт <http://knute.edu.ua/>

1.2. Опис закладу (зокрема тип і статус)

Київський національний торговельно-економічний університет – один із найавторитетніших закладів вищої освіти України. Його історія бере початок з 1946 р. Указом Президента України у 2000 р. університету надано статус національного. У 2006 р. КНТЕУ приєднався до Великої хартії університетів.

Університет займає лідируючі позиції в системі національної вищої освіти. У 2020 р. університетом збережено високі показники якості освітньої діяльності та закріплено лідируючі позиції у системі національної вищої освіти. Згідно з підсумками вступної кампанії університет за результатами оприлюдненого МОН рейтингу за кількістю поданих заяв (40 818 заяв) зберіг лідерські позиції серед провідних освітніх закладів України, увійшовши до преміум-п'ятірки найпопулярніших ЗВО України серед вступників.

КНТЕУ – це 5 навчальних інститутів, 9 коледжів і 2 вищих комерційних училища, розташованих у Києві, Харкові, Вінниці, Чернівцях, Хмельницькому, Ужгороді, Коломиї, Бурштині, Житомирі та Одесі.

У базовому закладі в м. Києві функціонують 6 факультетів: міжнародної торгівлі та права; економіки, менеджменту та психології; фінансів та обліку; інформаційних технологій; ресторанно-готельного та туристичного бізнесу; торгівлі та маркетингу.

В університеті навчається близько 40 тис. студентів, з них майже 18 тис. – у базовому закладі за 24 бакалаврськими та 17 магістерськими спеціальностями, 57 бакалаврськими (з них 2 англійською мовою викладання) та 57 магістерськими (з них 10 англійською мовою викладання) освітніми професійними програмами.

КНТЕУ здійснює підготовку та підвищення кваліфікації фахівців із зовнішньої і внутрішньої торгівлі, економіки, міжнародних економічних відносин, публічного управління та адміністрування, фінансів і банківської справи, страхування, підприємництва, торгівлі та біржової діяльності, обліку й оподаткування, фінансового контролю та аудиту, менеджменту, маркетингу, журналістики, права, міжнародного права, туризму, готельного і ресторанного бізнесу, харчових

технологій, психології, філології, соціології та ІТ-галузі: кібербезпеки, інженерії програмного забезпечення, комп'ютерних наук, системного аналізу.

У закладі вищої освіти створено сучасну базу для науково-дослідної роботи, розроблено унікальну методика для підготовки наукових та науково-педагогічних кадрів: підготовка здійснюється за 8 науковими програмами доктора наук та 15 освітньо-науковими програми доктора філософії, працюють 6 спеціалізованих вчених рад із захисту докторських та кандидатських дисертацій із 11 спеціальностей.

Університет має потужний науково-педагогічний колектив, здатний успішно вирішувати поставлені завдання. Творчі наукові колективи університету плідно працюють над розв'язанням актуальних наукових проблем, результати досліджень публікуються в наукових журналах «Вісник КНТЕУ», «Зовнішня торгівля: економіка, фінанси, право», міжнародному науково-практичному журналі «Товари і ринки».

Частка докторів наук у 2020 р. у загальній чисельності науково-педагогічних працівників становила 17,6 %, кандидатів наук – 59,6 %, тобто частка працівників з науковим ступенем становила 77,2 %. Фахівці КНТЕУ беруть активну участь у розробленні стратегічних напрямів забезпечення якості освіти, залученні до ряду комісій МОН України, інших міністерств і відомств.

До складу КНТЕУ входять: Інститут вищої кваліфікації, Центр європейської освіти, Відділ супроводу дистанційного навчання, де здійснюється підготовка та перепідготовка фахівців без відриву від основної професійної діяльності, Система дистанційного навчання, Центр підготовки до ЗНО, Підготовче відділення для іноземців та осіб без громадянства, Центр розвитку кар'єри, Центр трансферу технологій, Центр тестування та моніторингу знань, Центр проф-орієнтаційної роботи, Центр педагогічних та психологічних досліджень, Вища школа педагогічної майстерності, Центр укладання договорів, Навчально-виробниче об'єднання, Культурно-мистецький центр, Навчально-методичний відділ, Навчальний відділ, Бізнес-інкубатор, Навчально-науковий центр бізнес-симуляції, Науково-технічний центр сертифікації продукції, послуг та систем якості. На базі університету працює юридична клініка «Центр правового захисту», що надає безкоштовну правову допомогу, а також освітньо-консультативний центр медіації, що надає допомогу студентам Університету та іншим особам у врегулюванні спорів шляхом організації і проведення процедури медіації. Інститут вищої кваліфікації (ІВК) забезпечує реалізацію концепції освіти протягом життя, підвищення

кваліфікації, надає освітні послуги міжнародного рівня з підготовки висококваліфікованих фахівців, здатних працювати в економічних умовах сьогодення й успішно конкурувати як на вітчизняному, так і на міжнародному ринках праці (програми MBA, другої вищої освіти, перепідготовки та підвищення кваліфікації).

Вперше серед ЗВО України Система управління якістю КНТЕУ сертифікована на відповідність вимогам міжнародного стандарту ISO 9001:2015. Гармонійною її складовою є система забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти.

Функціонують стандарти вищої освіти уКНТЕУ як сукупність вимог до змісту та результатів освітньої діяльності за кожним рівнем вищої освіти в межах кожної спеціальності та спеціалізації.

Однією із вагомих переваг КНТЕУ є матеріально-технічна база європейського рівня. Навчальні аудиторії оснащені сучасним демонстраційним обладнанням, лабораторії – необхідним устаткуванням. Загалом в університеті налічується 60 комп'ютерних кабінетів. У бібліотеці університету функціонують: SMART-бібліотека; VR-студія; зала Bibliometrics; зала віртуальної реальності; зала відеоконференцій та вебінарів; зона «Cybersport»; коворкінг «KNUTEHUB», а також до послуг користувачів – 11 читальних залів з фондами відкритого доступу. Фонди бібліотеки, які складають близько 1 млн примірників (видання державною мовою складають 527672 примірники) є універсальною базою для освітнього процесу та наукових досліджень.

SMART-бібліотека – це новий бібліотечний простір, інтегрований в інформаційно-освітній простір університету, який забезпечує якісне інформаційне супроводження навчальної та науково-дослідної діяльності. SMART-бібліотека умовно поділена на 4 зони: зона віртуальної реальності з окулярами VROculusGo та шоломом VRHTCVive; друга зона SMART-бібліотеки призначена для проведення презентацій, тут встановлена плазмова панель та є м'які пуфи для перегляду на великому екрані групових проєктів; третя – інтерактивна зона, де розміщена інтерактивна стіна smartwall – це унікальне рішення, що дозволяє управляти необмеженою кількістю інформації на великих поверхнях; четверта зона SMART-бібліотеки – «клуб» настільних ігор для студентів.

Працює унікальна VR-студія з окулярами віртуальної реальності OculusGo та Smart-wall, облаштовано локацію, що слугує відеостудією для блогерів та запису інтерв'ю. Зала віртуальної реальності призначена для групових практичних занять студентів, в якій використовуються окуляри віртуальної реальності для демонстрації навчального контенту, створеного за допомогою

технологій віртуальної реальності з метою підвищення ефективності засвоєння матеріалу студентами.

Зала Bibliometrics забезпечує доступ до повнотекстових електронних ресурсів, бібліографічних баз даних, наукометричних дослідницьких платформ: EBSCO, SCOPUS, WEBOFSCIENCE тощо. Мережеві локальні ресурси (навчально-методичні видання) становлять 5141 примірник. У залі відкрито вільний доступ до WEB-сайтів вітчизняних та зарубіжних бібліотек, електронних інформаційних ресурсів України та світу, міжнародних проєктів.

На першому поверсі бібліотеки для відпочинку студентів створено зону настільного футболу, на 4 поверсі встановлені великі шахи та шашки. Працюють оновлені читальні зали з фондами відкритого доступу, зона Cybersport, де створено умови для тренувань кіберспортсменів.

Усі зали бібліотеки оснащені QR-кодами з інформацією про конкретні бібліотечні послуги, які надає певний зал читачам.

Коворкінг KNUTENUB відкриває свої двері для всіх, кому потрібно комфортне та затишне робоче місце для продуктивної праці, навчання, зустрічей, пошуку нових ідей, проведення переговорів, презентацій, круглих столів та майстер-класів. Ідея коворкінгу реалізувалася в переобладнанні одного із читальних залів у сучасне комфортне приміщення, яке об'єднує 6 різних зон – 3 робочі зони, залу відпочинку, конференц-зал та зону для переговорів. Локація для зустрічей дозволяє проводити презентації, лекції та майстер-класи для 70 учасників.

Також у цьому році відкрита нова зона коворкінгу – PhygitalHub. Він поділений на кілька робочих зон: зона Artspace, що призначена для проведення творчих заходів та генерації ідей; зона Mediationroom, де студенти можуть вирішувати суперечки поза судовими засобами, вчитися мистецтву переговорів та тонкощам дипломатії; а також головна зала хабу, особливістю якої є так зване зоряне небо (неонове сузір'я Великої та Малої Ведмедиці). Зали коворкінгу оснащені всім необхідним для комфортного навчання та відпочинку.

Для студентства створені сприятливі соціально-побутові умови: 6 гуртожитків, 6 кафетеріїв та 4 їдальні, пральня та інші побутові пункти. До послуг студентів спортивний комплекс, до якого входять футбольне поле зі штучним покриттям, майданчики для спортивних ігор у баскетбол, волейбол, настільний теніс, великий теніс тощо та тренажерні зали. Студенти та співробітники мають змогу відпочивати на базах університету на узбережжі Чорного моря.

КНТЕУ укладено численні угоди про творчу науково-технічну співпрацю у сфері підготовки фахівців за усіма спеціальностями, зокрема з Міністерством економічного розвитку, торгівлі та сільськогосподарства України, Міністерством фінансів України, Міністерством закордонних справ України, Державною фіскальною службою України, Державною казначейською службою України, Антимонопольним комітетом України, Державною аудиторською службою України, Пенсійним фондом України, Рахунковою палатою, Національним банком України, провідними комерційними банками, торговельними та готельно-ресторанними мережами, рекламними агентствами, логістично-розподільчими центрами та іншими організаціями й установами.

Встановлено та підтримуються творчі зв'язки з більш ніж 100 закладами вищої освіти, міжнародними центрами та установами з 30 країн світу. Здійснюється обмін викладачами, студентами, виконуються міжнародні проекти стосовно інтеграції вищої освіти, вдосконалення освітніх програм різних ступенів підготовки та перепідготовки фахівців, студенти проходять практику у 6 зарубіжних країнах.

Університет – член престижних міжнародних організацій: Європейського центру публічного права, Великої хартії університетів, Університетського агентства франкофонії, Міжнародного товариства товарознавців і технологів, Всесвітньої організації кулінарних союзів, Європейської академії ритейлу, Світової асоціації відпочинку та рекреації.

Серед випускників університету – відомі громадські діячі, керівники органів державної влади та управління, організацій і підприємств, дипломатичні працівники та науковці, бізнесмени.

1.3. Академічні органи

| | |
|--|---|
| Мазаракі Анатолій Антонович | Ректор, доктор економічних наук, професор, академік Національної академії педагогічних наук України, заслужений діяч науки і техніки України, лауреат Державної премії України в галузі науки і техніки |
| Притульська Наталія Володимирівна | Перший проректор з науково-педагогічної роботи, доктор технічних наук, професор |
| Мельниченко Світлана | Проректор з наукової роботи, доктор економічних наук, професор |

Володимирівна

Сай

Валерій

Миколайович

Проректор з науково-педагогічної роботи та міжнародних зв'язків, кандидат економічних наук, доцент, дипломатичний радник I класу

Вовк

Галина

Миколаївна

Проректор з адміністративно-господарської роботи

1.4. Академічний календар

Початок навчальних занять – 1 вересня.

Завершення навчальних занять – 30 червня.

Освітній процес здійснюється за семестрами.

Тривалість семестрів, практичної підготовки, екзаменаційних сесій, атестацій, канікул визначається графіком освітнього процесу на кожен рік.

1.5. Перелік запропонованих освітніх програм

| Шифр та найменування галузізнань | Початковий рівень (короткий цикл) | Перший (бакалаврський) рівень | | Другий (магістерський) рівень | |
|--|-----------------------------------|----------------------------------|---|-------------------------------|--------------------------------------|
| | | Спеціальність | Спеціалізація | Спеціальність | Спеціалізація |
| 01 Освіта | | 017 Фізична культура і спорт | Спортивний менеджмент | | |
| 02 Культура і мистецтво | | 022 Дизайн | Дизайн | | |
| 03 Гуманітарні науки | | 035 Філологія | Германськімови та літератури (переклад включно), перша – англійська | | |
| 05 Соціальні та поведінкові науки | 051 Економіка | 051 Економіка | Цифрова економіка (Digitaleconomics) | 051 Економіка | Цифрова економіка (Digitaleconomics) |
| | | | Міжнародна економіка | | Міжнародна економіка |
| | | | Internationaleconomics – англломовна | | Internationaleconomics – англломовна |
| | | | Економіка бізнесу | | Економіка та безпека бізнесу |
| | | | Економіка торгівлі | | Фінансовий менеджмент |
| | | | Економіка галузевих ринків | | Financialmanagement – англломовна |
| | | | Агробізнес | | Агробізнес |
| | 052 Політологія | Політологія міжнародних відносин | | | |

| Шифр та найменування галузізнань | Початковий рівень (короткий цикл) | Перший (бакалаврський) рівень | | Другий (магістерський) рівень | |
|---|--|---|---|---|--|
| | | Спеціальність | Спеціалізація | Спеціальність | Спеціалізація |
| | 053 Психологія | 053 Психологія | Практична психологія | 053 Психологія | Психологія |
| | 054 Соціологія | 054 Соціологія | Соціологія економічної діяльності | – | – |
| 06 Журналістика | 061 Журналістика | 061 Журналістика | Реклама і зв'язки з громадськістю | 061 Журналістика | Реклама |
| 07 Управління та адміністрування | 071 Облік і оподаткування | 071 Облік і оподаткування | Облік і оподаткування | 071 Облік і оподаткування | Облік і оподаткування |
| | | | Digitalаудит та аналіз | | Облік і податковий консалтинг |
| | | | Фінансовий контроль та аудит | | Фінансовий контроль та аудит Фінансовааналітика |
| | 072 Фінанси, банківська справа та страхування | 072 Фінанси, банківська справа та страхування | Публічні фінанси | 072 Фінанси, банківська справа та страхування | Публічні фінанси |
| | | | Податковий менеджмент | | Міжнародні фінанси |
| | | | Банківська справа | | Управління банківським бізнесом |
| | | | Управління державними фінансовими ресурсами | | Державний аудит |
| | | | Фінансове посередництво | | Фінансове посередництво |
| | | | Страховий бізнес | | Financialintermediation – англломовна |
| | | | Корпоративні фінанси | | Страховий менеджмент |
| Міжнародні фінанси | Корпоративні фінанси | | | | |
| 073 Менеджмент | 073 Менеджмент | Менеджмент зовнішньоекономічної діяльності | 073 Менеджмент | Менеджмент зовнішньоекономічної діяльності | |
| | | Managementofforeigneconomicactiviti – англломовна | | Managementofforeigneconomicactiviti – англломовна | |
| | | Міжнародний менеджмент | | Міжнародний менеджмент | |

| Шифр та найменування галузізнань | Початковий рівень (короткий цикл) | Перший (бакалаврський) рівень | | Другий (магістерський) рівень | |
|----------------------------------|---|---|---|---|--|
| | | Спеціальність | Спеціалізація | Спеціальність | Спеціалізація |
| | | | Управління бізнесом | | Управління бізнесом |
| | | | Торговельний менеджмент(Trade management) | | Торговельний менеджмент |
| | | | Менеджмент персоналу (HRmanagement) | | Trademanagement – англломовна Менеджмент персоналу (HRmanagement) |
| | | | Промисловий менеджмент (Industrialmanagement) | | Готельний і ресторанний менеджмент |
| | | | Готельний і ресторанний менеджмент | | HotelandRestaurantmanagement– англломовна |
| | | | Туристичний менеджмент | | Туристичний та курортно-рекреаційний менеджмент |
| | | | | | Touristandresort-rekreational management– англломовна |
| | | | | | Лакшері менеджмент (LuxuryManagement) |
| | | | | | Міжнародний спортивний менеджмент та рекреація |
| | | | Менеджмент антимонопольної діяльності | | Менеджмент антимонопольної діяльності |
| | 075 Маркетинг | 075 Маркетинг | Маркетинг | 075 Маркетинг | Маркетинг менеджмент (Marketingmanagement) |
| | | | Рекламнийбізнес | | Рекламний бізнес |
| | | | | | Бренд-менеджмент |
| | | | | | Цифровиймаркетинг (Digitalmarketing) |
| | 076 Підприємництво, торгівля та біржовадіяльність | 076 Підприємництво, торгівля та біржовадіяльність | Оптова і роздрібнаторгівля | 076 Підприємництво, торгівля та біржовадіяльність | Організація оптової та роздрібної торгівлі |

| Шифр та найменування галузізнання | Початковий рівень (короткий цикл) | Перший (бакалаврський) рівень | | Другий (магістерський) рівень | |
|-------------------------------------|---|---|--|---|--|
| | | Спеціальність | Спеціалізація | Спеціальність | Спеціалізація |
| | | | Товарознавство і комерційна логістика | | Товарознавство і комерційна логістика |
| | | | Товарознавство та організація зовнішньої торгівлі | | Товарознавство та організація зовнішньої торгівлі |
| | | | Митна справа | | Митна справа |
| | | | | | Customs – англломовна |
| | | | Логістична діяльність | | Логістика та управління ланцюгамип остачання |
| | | | Категорійний менеджмент у ритейлі (CatManagement) | | Ктегорійний менеджмент у ритейлі (CatManagement) |
| 08 Право | 081 Право | 081 Право | Комерційне право | 081 Право | Комерційне право |
| | | | Фінансове право | | Фінансове право |
| | | | Правове забезпечення безпеки підприємницької діяльності | | Правове забезпечення безпеки підприємницької діяльності |
| | | | Цивільне право і процес | | Цивільне право і процес |
| 12 Інформаційні технології | 121 Інженерія програмного забезпечення | 121 Інженерія програмного забезпечення | Інженерія програмногозабезпечення (SoftwareEngineering) | 121 Інженерія програмного забезпечення | Інженерія програмного забезпечення (SoftwareEngineering) |
| | 122 Комп'ютерні науки | 122 Комп'ютерні науки | Комп'ютерні науки | 122 Комп'ютерні науки | Комп'ютерні науки |
| | 124 Системнийаналіз | 124 Системнийаналіз | Інформаційнітехнології та бізнес-аналітика (DataScience) | – | – |
| | 125 Кібербезпека | 125 Кібербезпека | Безпекаінформаційних і комунікаційних систем в економіці | – | – |
| | | 126 Інформаційні системи та технології | Інформаційні системи та технології | | |
| 18 Виробництво та технології | 181 Харчові технології | 181 Харчові технології | Технологія та організація ресторанного | 181 Харчові технології | Крафтові технології |

| Шифр та найменування галузізнань | Початковий рівень (короткий цикл) | Перший (бакалаврський) рівень | | Другий (магістерський) рівень | |
|--|--|--|--|--|---|
| | | Спеціальність | Спеціалізація | Спеціальність | Спеціалізація |
| | | | бізнесу | | |
| | | | Ресторанні технології та фуд дизайн | | |
| 23 Соціальна робота | | 232 Соціальне забезпечення | Соціальне забезпечення | | |
| 24 Сфера обслуговування | 241 Готельно-ресторанна справа | 241 Готельно-ресторанна справа | Готельно-ресторанна справа | 241 Готельно-ресторанна справа | Готельний ресторанний делопмент |
| | | | | | Ресторанні технології та бізнес |
| | | | | | Міжнародний готельний бізнес |
| | | | | | International hotel business – англomовна |
| 242 Туризм | 242 Туризм | Міжнародний туризм | International tourism – англomовна | 242 Туризм | Міжнародний туристичний бізнес |
| | | | | | International tourist business – англomовна |
| | | | | | Міжнародний івент-менеджмент в туризмі |
| | | | | | |
| 28 Публічне управління та адміністрування | 281 Публічне управління та адміністрування | 281 Публічне управління та адміністрування | Публічне управління та адміністрування | 281 Публічне управління та адміністрування | Публічне управління та адміністрування |
| 29 Міжнародні відносини | 292 Міжнародні економічні відносини | 292 Міжнародні економічні відносини | Міжнародний бізнес | 292 Міжнародні економічні відносини | Міжнародний бізнес |
| | | | Міжнародна торгівля | | Світова торгівля |
| | | | Міжнародний маркетинг | | |
| | 293 Міжнародне право | 293 Міжнародне право | Міжнародне право | 293 Міжнародне право | Міжнародне право |

1.6. Вимоги щодо прийому, у тому числі мовна політика та процедури реєстрації

Інформація щодо умов прийому на навчання за освітнім ступенем «бакалавр», «молодший бакалавр» та «магістр» розміщена на сайті Київського національного торговельно-економічного університету <https://knute.edu.ua/blog/read/?pid=38909>

1.7. Механізми для визнання кредитної мобільності та попереднього навчання (неформального та інформального)

Механізми для визнання кредитної мобільності та попереднього навчання здійснюються відповідно до Закону України «Про освіту», Закону України «Про вищу освіту», Положень «Про організацію освітнього процесу студентів», «Про порядок реалізації права на академічну мобільність у КНТЕУ» та угод про навчання за умовами академічної мобільності.

Визнання кредитної мобільності здійснюється на основі таких документів:

- каталог курсу;
- угода про навчання;
- академічна довідка;
- сертифікат про навчальну практику.

За умовами кредитної мобільності студенту перезараховуються всі кредити, які він здобув поза місцем основного навчання, що є компонентами освітньої програми.

1.8. Політика розподілу кредитів ЄКТС (інституційна кредитна рамка)

Розподіл кредитів ЄКТС ґрунтується на офіційній тривалості циклу програми навчання та визначається навчальним планом. КНТЕУ розподіляє кредити між навчальними дисциплінами самостійно. Кредити розподіляються на всі дисципліни, які вивчають студенти, виробничу практику, виконання випускних кваліфікаційних проєктів (робіт), атестацію. Кредити присвоюються після закінчення вивчення дисципліни за умови успішного складання підсумкового контролю, проходження виробничої практики та атестації.

1.9. Механізми академічного управління.

Механізми академічного управління у КНТЕУ визначені у таких положеннях, як:

- Положення про організацію освітнього процесу студентів;
- Положення про дистанційне навчання у КНТЕУ;
- Положення про порядок реалізації права на академічну мобільність у КНТЕУ;
- Положення про індивідуальний навчальний план студента КНТЕУ;
- Положення про самостійну роботу студентів і аспірантів КНТЕУ;

- Положення про організацію виконання та захисту курсових робіт (проектів) у КНТЕУ(нова редакція зі змінами та доповненнями);
- Положення про проведення практики студентів у КНТЕУ/Порядок організації практики студентів за кордоном;
- Положення про оцінювання результатів навчання студентів і аспірантів;
- Положення про апеляцію результатів підсумкового контролю знань здобувачів вищої освіти КНТЕУ;
- Положення про випускні кваліфікаційну роботу;
- Положення про атестацію здобувачів вищої освіти та екзаменаційну комісію з атестації у КНТЕУ;
- Положення про процедуру і підстави для видачі документів про вищу освіту державного зразка у КНТЕУ;
- Положення про систему рейтингового оцінювання діяльності студентів КНТЕУ.

2. Ресурси та послуги

2.1. Відділ обліку студентів

У відділі обліку студентів університету зберігаються особові справи, документи про освіту, трудові книжки студентів, які навчаються в університеті. Основними завданнями працівників відділу обліку студентів є:

- 1) своєчасне внесення поточних змін в особові справи;
- 2) зберігання документів у належному стані;
- 3) надання інформації за письмовими запитами будь-яких інстанцій;
- 4) надання студентам інформації;
- 5) прийом студентів пільгової категорії.

2.2. Умови розміщення/забезпечення проживання

На території студентського містечка є чотири студентських гуртожитки, розташовані за 5 хв ходи від головного навчального корпусу та за 15 хв від станцій метро «Лісова» та «Чернігівська». До центру міста (вул. Хрещатик) можна доїхати за 30 хв. Поблизу університету є лісопаркова зона та Парк Кіото. Ще один гуртожиток № 6 розташований за адресою: вулиця Лобачевського, 23 (за 20 хв від головного навчального корпусу).

У гуртожитках є кімнати на 3, 4, 5, 6 ліжко-місць, кухні на кожному поверсі, санвузли та централізована пральня.

Студенти з інших міст поселяються до гуртожитків згідно зі списком, сформованим приймальною комісією і переданим до відділу

організаційно-виховної роботи та інформаційного забезпечення. Між університетом і студентом укладається контракт на право проживання студента в гуртожитку, в якому встановлені права й обов'язки мешканців та відповідальність обох сторін.

Адреси гуртожитків:

- № 1 – вул. Д. Мілютенка, 8, м. Київ, 02156; тел. (044) 5314905, (044) 5314967;
- № 2 – вул. Д. Мілютенка, 6, м. Київ, 02156; тел. (044) 5314891, 5193741, 5131182;
- № 3 – вул. М. Матеюка, 2, м. Київ, 02156; тел. (044) 5314928, 5131332;
- № 4 – вул. М. Матеюка, 2-а, м. Київ, 02156; тел. (044) 5314762, 5314799.
- № 6 – вул. Лобачевського, 23, м. Київ, 02090; тел. (044) 5741546, 5741683

2.3. Харчування

В університеті працюють чотири сучасні їдальні: у корпусах Б, Д, Е та Н (вул. Чигоріна, 57а). У кожній з них є можливість якісно та збалансовано харчуватися за помірними цінами, зокрема у кафе-їдальні «Венеція» (у корпусі Б) представлені страви італійської кухні.

Середня вартість сніданку в їдальні університету становить від 30 до 40 грн; обіду – від 50 до 60 грн; вечері – від 35 до 45 грн.

Щодня в усіх навчальних корпусах та гуртожитках працюють кафе, де також можна придбати страви власного виробництва: основні страви (понад 100 видів), гарніри (більше як 60 видів), холодні страви (понад 60 видів), холодні та гарячі напої, свіжі кондитерські вироби та десерти, вироблені у власному кондитерському цеху (більше як 100 видів). У навчальних корпусах, гуртожитках працюють торговельні автомати з гарячими та холодними напоями, кондитерськими виробами.

2.4. Вартість проживання

Вартість проживання здобувачів вищої освіти у гуртожитках КНТЕУ встановлюється спільним наказом Міністерства освіти і науки, молоді та спорту України, Міністерства фінансів України і Міністерства охорони здоров'я України від 28.03.2011 № 284/423/173 у розмірі 40 відсотків від розміру мінімальної академічної стипендії.

2.5. Фінансова підтримка для студентів

2.5.1. Стипендіальне забезпечення студентів

Студентам денної форми навчання, які навчаються коштом державного бюджету, за результатами семестрового контролю на підставі рейтингу успішності призначається академічна стипендія.

Студентам першого року навчання на перший семестр академічна стипендія призначається відповідно до рейтингу за результатами конкурсних балів під час вступу до Університету.

За особливі успіхи у навчанні, участь у науковій та громадській роботі студентам університету можуть призначатися іменні академічні стипендії Президента України, Верховної Ради України, Кабінету Міністрів України, Київського міського голови тощо.

До того ж за успіхи у навчанні, участь у науковій, громадській та спортивній діяльності студенти можуть заохочуватися цінними подарунками та грошовими преміями.

Призначення і виплата стипендії студентам, які є іноземними громадянами та особам без громадянства, здійснюється відповідно до міжнародних договорів України та діючих нормативно-правових актів. Студентам-іноземцям, які вступили на навчання до КНТЕУ відповідно до міжнародних договорів, якими передбачено стипендію, академічна стипендія призначається до першого семестрового контролю в мінімальному розмірі.

Студентам, які навчаються згідно з угодами, укладеними між Університетом та фізичними або юридичними особами, стипендія може виплачуватися коштом цих осіб, якщо це передбачено умовами угоди.

Студентам пільгових категорій, визначених нормативно-правовими актами України (студентам з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, студентам з інвалідністю, студентам з малозабезпечених сімей, постраждалим від аварії на ЧАЕС, учасникам бойових дій та їх дітям, внутрішньо переміщеним особам, студентам, які постійно проживають на лінії зіткнення тощо) призначаються соціальні стипендії.

Розмір академічних та соціальних стипендій встановлюється Кабінетом Міністрів України.

2.5.1. Пільгова оплата за проживання у гуртожитках

Студенти пільгових категорій, визначених законами України та постановами Кабінету Міністрів України (студенти з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, учасники бойових дій та їх діти, внутрішньо переміщені особи, студенти з інвалідністю тощо) мають право на першочергове поселення до гуртожитків.

Студенти з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, учасники бойових дій, особи з інвалідністю внаслідок війни, постраждалі учасники Революції Гідності мають право на безкоштовне проживання у гуртожитках до закінчення навчання у КНТЕУ.

Діти загиблих у районі АТО, бойових дій чи збройних конфліктів, під час участі у Революції Гідності, діти учасників бойових дій, осіб з інвалідністю внаслідок війни, постраждалих учасників Революції Гідності мають право на безкоштовне проживання у гуртожитках до закінчення навчання, але не довше, ніж до досягнення ними 23 років.

Студенти, зареєстровані як внутрішньо переміщені особи, а також студенти, які постійно проживають на лінії зіткнення, мають право на пільгову оплату проживання у гуртожитках у розмірі 50% від встановленої вартості проживання (не довше, ніж до досягнення ними 23 років).

2.5.2. Фінансове забезпечення студентів з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування

Особи з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, а також особи, які під час навчання у віці від 18 до 23 років залишилися без батьків, зараховуються на повне державне утримання та отримують компенсацію на харчування, придбання навчальної літератури та інші виплати, передбачені чинним законодавством.

2.6. Медичні послуги

Студенти університету, що потребують медичної допомоги, мають право заключити Декларацію на медичне обслуговування з бажаним сімейним лікарем. Зокрема, можна обрати лікаря з широкого переліку професіоналів, відштовхуючих від територіальних показників, оскільки вибір сімейних лікарів у Деснянському районі м. Києва достатньо великий, а також є можливість заключити декларацію у КНП «Київська міська студентська поліклініка» за

адресою: вул. Політехнічна, 25/29, або ж у державних, приватних лікарнях чи інших медичних закладах м. Києва.

Медичне обслуговування іноземних громадян, які тимчасово перебувають на території України, здійснюється у державних та комунальних закладах охорони здоров'я за власні кошти іноземця, у тому числі за договорами медичного страхування зі страховими компаніями України.

Медична допомога надається студентам за направленням сімейного лікаря. Екстрену медичну допомогу надають безоплатно, без будь-яких попередніх умов. Для отримання екстреної допомоги Декларація студентам не потрібна.

2.7. Страхування

Медична допомога надається іноземцям або особам без громадянства відповідно до вимог, установлених законодавством України.

Надання медичної допомоги іноземним громадянам здійснюється відповідно до Порядку надання медичної допомоги іноземцям та особам без громадянства, які тимчасово перебувають на території України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 22 червня 2011 р. № 667 та ст. 44 Закону України «Про страхування».

Іноземці та особи без громадянства можуть звернутися по медичну допомогу, в тому числі екстрену, до будь-якого державного або комунального закладу охорони здоров'я.

Оплата вартості медичної допомоги, в тому числі екстреної, здійснюється іноземцем або особою без громадянства у разі відсутності в них договорів страхування та страховиком-резидентом за наявності в іноземця відповідного договору страхування.

У разі необхідності університет сприяє оформленню медичного полісу з надання медичної допомоги.

2.8. Умови для студентів з обмеженими та особливими потребами

У Київському національному торговельно-економічному університеті організація навчального процесу осіб з особливими освітніми потребами здійснюється з урахуванням чинних норм законодавства.

Керівництвом університету створено сприятливі умови для навчання та проживання і постійно приділяється увага для їх покращення.

Протягом звітнього періоду в університеті навчається 62 особи з особливими освітніми потребами (з них жінок – 33, чоловіків – 29).

Студенти з інвалідністю (I–III група) отримують соціальну стипендію відповідно до постанови від 28 грудня 2016 р. № 1045 «Деякі питання виплати соціальних стипендій студентам (курсантам) закладів вищої освіти».

Для забезпечення освітніх потреб молоді з інвалідністю та безперешкодного доступу до університету всі навчальні корпуси обладнані пандусами, поручнями та світловими вимикачами на рівні доступу людини, яка сидить.

Зокрема навчальний корпус А обладнаний підйомною платформою та ліфтом для осіб з обмеженими фізичними можливостями, навчальний корпус Д, Л, актовий зал (конгрес-центр), гуртожитки № 2, № 4 та № 7 обладнано пандусами для заїзду візків та поручнями. Студенти з вадами опорно-рухового апарату отримують ключі від ліфтів.

Усі основні приміщення університету мають природне освітлення, враховано розташування меблів і обладнання відповідно до санітарних вимог. У центральному корпусі та конгрес-центрі обладнані санвузли для осіб з обмеженими фізичними можливостями.

Для поліпшення умов проживання в гуртожитках студентів з обмеженими фізичними можливостями є спеціально обладнані кімнати (туалет та ванна, обладнані спеціальними поручнями).

2.9 Навчальне обладнання

Бібліотека КНТЕУ є інформаційно-навчальним, культурно-освітнім структурним підрозділом університету з універсальними фондами документів. Основна мета діяльності бібліотеки – створення умов для ефективної наукової роботи та організації освітнього процесу, активне сприяння впровадженню перспективних навчальних технологій. Адміністрація університету сприяє заходам щодо розширення інформаційних ресурсів у бібліотеці, створення доступності та зручності у користуванні книжковим фондом. Фонди бібліотеки є універсальною базою для освітнього процесу та наукових досліджень у сфері економіки торгівлі, економіки і фінансів, менеджменту, бізнесу тощо. Це один з основних інформаційних ресурсів бібліотеки КНТЕУ, який становить близько 1 млн примірників книг, періодичних видань, дисертацій та авторефератів, навчально-методичних матеріалів, видань на електронних носіях. Щорічне поповнення фондів бібліотеки становить понад 6000 примірників книг, періодичних видань України та зарубіжних країн – понад 100 найменувань.

Бібліотека має сучасну матеріально-технічну базу: встановлено 75 комп'ютерів та 3 потужні сервери, шолом віртуальної реальності HTC Vive, окуляри VR Oculus Go – 18 шт., плазмова панель – 5 шт., Smart-wall – 2 шт., портативний рекордер та стельова акустична система для залу відеоконференцій. В бібліотеці створено необхідні умови для ефективного обслуговування користувачів, організації фондів документів, електронних каталогів, виставок документів. Вся площа бібліотеки має якісне покриття Wi-Fi.

До послуг користувачів бібліотеки – 11 читальних залів із фондами відкритого доступу, 7 абонементів, зала Bibliometrics (повнотекстові електронні ресурси), SMART-бібліотека, унікальна VR-студія, зала віртуальної реальності, зона Cybersport, зала відеоконференцій та вебінарів, оновлені зали нових надходжень літератури та іноземних видань, МБА, фонд дисертацій та авторефератів, комфортні зони відпочинку з настільним футболу, шахами та шашками.

Усі процеси роботи в бібліотеці автоматизовано: комплектування фонду документів, наукова обробка документів, видача документів користувачам, пошук документів в електронному каталозі здійснюється за допомогою автоматизованої бібліотечно-інформаційної системи «УФД/Бібліотека». Для запису та користування бібліотекою впроваджено цифровий підпис (PIN-CODE) в електронний формуляр користувача.

SMART-бібліотека – це відкритий простір, зонований для читання, проведення конференцій, лекцій, майстер-класів, презентацій використовуючи SMART-wall та плазмову панель. Облаштовані робочі місця з комп'ютерами, зона віртуальної реальності з шоломом віртуальної реальності HTC Vive та окулярами віртуальної реальності Oculus Go. Для відпочинку та дозвілля зроблено зону для інтелектуальних настільних ігор, у холі читального залу встановлено настільний футбол, шахівницю з великими шахами та шашки. SMART-бібліотека пропонує різні напрями діяльності для проведення навчання та має усі технічні можливості для креативного проведення часу молоді.

Унікальна **VR-студія** оснащена окулярами віртуальної реальності Oculus Go, комп'ютерами для індивідуальної роботи студентів. З метою виконання колективних завдань є SMART-wall з підключенням до всевітньої мережі. Спеціально облаштовано «куточок», що слугує відеостудією для блогерів та запису інтерв'ю. Це особливо актуально для студентів, що вивчають журналістику та PR.

Зала відеоконференцій та вебінарів – це сучасна локація для проведення відеоконференцій, вебінарів у режимі реального часу, яка надає простір бібліотеки для комфортного задоволення інформаційних потреб користувачів. Зал оснащено сучасними меблями (столи та стільці), лазерним проєктором з великим екраном, плазмовими панелями для демонстрації відео, бездротовим мікрофоном, вебкамерою та стельовою акустичною системою.

Зала віртуальної реальності призначена для групових практичних занять студентів із використанням окулярів віртуальної реальності для демонстрації навчального контенту, створеного за допомогою технологій віртуальної реальності з метою підвищення ефективності засвоєння матеріалу студентами. Залу оснащено окулярами віртуальної реальності **OculusGo** (10 шт.), плазмовим телевізором, комфортними геймерськими кріслами та столами. Студенти не лише опрацьовують навчальний матеріал, а співпрацюють, що забезпечує їм яскраві враження від заняття.

Зала Bibliometrics надає вільний доступ до повнотекстових та наукометричних баз даних у режимі онлайн. Містить базу даних електронних підручників, навчальних програм на електронних носіях, з можливістю копіювання та подальшого опрацювання знайденої інформації. Зала забезпечує доступ онлайн до фондів вітчизняних і зарубіжних бібліотек та таких баз даних:

- Реферативна база даних SCOPUS.
- Інформаційна дослідницька платформа WEBOFSCIENCE.
- Повнотекстові бази даних від видавничої компанії EBSCOPUBLISHING.
- ScienceDirect – політематична база даних повних текстів статей видавництва Elsevier.
- DOAB (Directory of Open Access Books) – директорія книг відкритого доступу.
- DOAJ (Directory of Open Access Journals) – каталог рецензованих наукових та академічних журналів з усіх галузей знань.
- Електронна бібліотека WILEY.
- Europeana- європейська цифрова бібліотека.
- EThOS (Electronic Theses Online Service) – наукові праці відкритих архівів британських університетів.

- Повнотекстова електронна база навчально-методичних матеріалів КНТЕУ.
- Нормативні акти України – База законодавчих та нормативних актів України.
- Відкриті Архіви України.

Сервіс інформаційно-довідкового обслуговування «ASKLibrary» надає повну інформацію щодо ефективного використання бібліотечних ресурсів для студентів, викладачів та гостей університету. Бібліотека допомагає користувачам у розвитку навичок та компетенцій під час роботи з бібліотечно-інформаційними ресурсами: для студентів перших курсів організовуються екскурсії бібліотекою, практичні заняття з пошуку документів в електронному каталозі бібліотеки.

На сайті бібліотеки КНТЕУ (www.lib.knute.edu.ua) представлена повна інформація про бібліотеку, фонди та послуги, електронний каталог та інші електронні ресурси (наукометричні, бібліографічні, повнотекстові бази даних). Читачеві доступні інструкції з пошуку, рекламна та пізнавальна інформація для користувачів, віртуальні книжкові виставки, 3D-екскурсії, звіти про заходи, що відбуваються у бібліотеці. Пошук документів, складання списків літератури та надсилання їх на власну електронну адресу можна здійснювати з мобільних пристроїв (смартфонів та планшетів з операційною системою Android) за допомогою мобільного додатку.

Впровадження нових інформаційних технологій дає змогу бібліотеці значно розширити інформаційне забезпечення користувачів, що удосконалює якість навчального процесу. Співпраця зі структурними підрозділами КНТЕУ (факультети, кафедри, наукові та службові відділи) завдяки адресному інформуванню про нові надходження за допомогою особистого кабінету користувача корпоративної програми Office 365 поліпшить використання бібліотечних фондів та інформаційних ресурсів. Універсальний книжковий фонд, комп'ютерна мережа бібліотеки, довідково-інформаційний апарат, бібліотечні інновації, впровадження прогресивних технологій, досвідчені професійні кадри, сучасний дизайн, технічне обладнання та максимальна автоматизація виробничих процесів бібліотеки сприяють успішній роботі та якісному обслуговуванню користувачів.

2.10. Організація мобільності студентів за освітніми програмами

Згідно з програмами міжнародного співробітництва кращі студенти Київського національного торговельно-економічного університету зі знанням іноземних мов та за рейтингом КНТЕУ мають змогу здобувати освіту за кордоном відповідно до індикації та умов, викладених у таблиці(додаток).

Програми навчання Центру європейської освіти КНТЕУ

| ЗВО-партнер, країна | Освітній ступінь | Спеціальність | Термін навчання | Форма навчання | Мова програми | Вимоги |
|--|--------------------|--|-----------------|----------------|------------------------|---|
| Університет Клермон-Овернь (Université Clermont-Auvergne) Школа менеджменту Клермон-Ферран, Франція | Licence (бакалавр) | <ul style="list-style-type: none"> • Менеджмент | 1 рік | Очна | Французька | <ul style="list-style-type: none"> – Знання французької мови, – рівень B2, – щонайменше 2–3 роки навчання уКНТЕУ |
| | Master (магістр) | <ul style="list-style-type: none"> • Стратегічний менеджмент | 2 роки | | | <ul style="list-style-type: none"> – Знання французької мови, – рівень B2/C1, – диплом бакалавра |
| Вища паризька школа комерції (ESCP Europe) Париж, Франція | Master (магістр) | <ul style="list-style-type: none"> • Менеджмент | 2 роки | Очна | Французька, англійська | <ul style="list-style-type: none"> – Знання французької / англійської мови, – рівень B2/C1, – диплом бакалавра |
| Університет Парі Ест Кретей (Université Paris-Est Creteil) Інститут адміністрування підприємств Густава Ейфеля Париж, Франція | Licence (бакалавр) | <ul style="list-style-type: none"> • Управління та економіка | 1 рік | Очна | Французька | <ul style="list-style-type: none"> – Знання французької мови, – рівень B2, – щонайменше 3 роки навчання уКНТЕУ |
| | Master (магістр) | <ul style="list-style-type: none"> • Менеджмент • Маркетинг • Фінанси | 1–2 роки | | Французька, англійська | <ul style="list-style-type: none"> – Знання французької / англійської мови, – рівень B2/C1, – диплом бакалавра |
| Бізнес-школа «Audencia» Нант, Франція | Master (магістр) | <ul style="list-style-type: none"> • Менеджмент | 1,5 року | Очна | Французька, англійська | <ul style="list-style-type: none"> – Знання французької / англійської мови, – рівень B2, |

– диплом бакалавра

Продовження таблиці

| ЗВО-партнер, країна | Освітній ступінь | Спеціальність | Термін навчання | Форма навчання | Мова програми | Вимоги |
|--|---|---|--------------------------|-------------------|------------------------|--|
| | Літня та зимова спеціалізовані школи з економіки та менеджменту | | Тематичні тижні на вибір | Очна | Англійська | – Знання англійської мови, – рівень B2, – щонайменше 2 роки навчання уКНТЕУ |
| Університет Гренобль Альпи (Université Grenoble Alpes) Економічний факультет Гренобль, Франція | Licence (бакалавр) | • Економіка і управління | 1 рік | Дистанційна, очна | Французька, англійська | – Знання французької/англійської мови, – рівень B1/B2, – щонайменше 3 роки навчання уКНТЕУ |
| 27 | Master (магістр) | • Управління організаціями в рамках міжнародної співпраці • Управління людськими ресурсами | 2 роки | Дистанційна | Французька, англійська | – Знання французької / англійської мови, – рівень B2/C1, – диплом бакалавра |
| Університет Центрального Ланкаширу (University of Central Lancashire) Школа мов, літератури та міжнародних | Літня та зимова школи з вивчення англійської мови | | Тематичні тижні на вибір | Очна | Англійська | – Знання англійської мови, – мінімальний рівень B1, – щонайменше 2 роки навчання уКНТЕУ |
| | Bachelor (бакалавр) | • Міжнародні бізнес- | 1 рік | | | – Знання англійської мови, |

| | | | | | | |
|--|--|-------------|--|--|--|---------------------------------------|
| досліджень Престон, Великобританія | | комунікації | | | | – рівень B2/C1, – диплом бакалавра |
|--|--|-------------|--|--|--|---------------------------------------|

Закінчення таблиці

| ЗВО-партнер, країна | Освітній ступінь | Спеціальність | Термін навчання | Форма навчання | Мова програми | Вимоги |
|--|------------------------|--|-----------------|----------------|----------------------|--|
| Університет прикладних наук Вюрцбург-Швайнфурт <i>(University of Applied Sciences Würzburg-Schweinfurt)</i> Вюрцбург, Німеччина | Bachelor (бакалавр) | <ul style="list-style-type: none"> Міжнародний менеджмент | 1 семестр | Очна | Німецька, англійська | <ul style="list-style-type: none"> Знання німецької / англійської мови, рівень B2, диплом бакалавра |
| Бамберзький університет імені Отто Фрідріха <i>(Otto-Friedrich-University Bamberg)</i> Бамберг, Німеччина | Master (магістр) | <ul style="list-style-type: none"> Менеджмент міжнародних інформаційних систем Європейська економіка | 1 семестр | Очна | Німецька, англійська | <ul style="list-style-type: none"> Знання німецької / англійської мови, рівень B2, диплом бакалавра |

2.11. Обов'язкові чи вибіркові «вікна мобільності»

«Вікно мобільності» (ВМ) – це період, передбачений для міжнародної мобільності студентів. Обов'язкові ВМ обмежені термінами початку та закінчення семестру (засеместрової мобільності) або навчального року при річній або кількарічній (магістеріум) мобільності. Вибіркові ВМ мають місце при транскордонному (дистанційному) навчанні, коли періоди такого навчання визначаються закордонним партнером залежно від різних факторів.

2.12. Інформація про види дипломування (спільного, подвійного, багатостороннього)

На сьогодні всі зазначені у п. 2.10 програми реалізуються на основі подвійного дипломування, тобто шляхом паралельного або послідовного навчання у КНТЕУ та у закордонному ЗВО-партнері.

2.13. Члени консорціуму/партнерства та їх ролі

Університетом укладені договори про співробітництво між КНТЕУ та вищими навчальними закладами, в рамках яких здійснюється партнерський обмін та навчання студентів

| | |
|----------------|--|
| Франція | Університет Клермон-Овернь |
| | Бізнес-школа Ауденсія |
| | Університет Гренобль Альпи |
| | Університет Парі-Ест Кретей |
| | Вища паризька школа комерції (ESCP) |
| | Федерація «Обмін Франція-Україна» |
| | Університетське агентство Франкофонії – AUF |
| Великобританія | Університет Центрального Ланкаширу |
| Польща | Краківський економічний університет |
| | Познанський університет економіки і бізнесу |
| | Вроцлавський економічний університет |
| | Щецинський університет |
| Німеччина | Університет прикладних наук Вюрцбург-Швайнфурт |
| Болгарія | Варненський економічний університет |
| Греція | Університет Західної Аттики |

Міжнародні програми і проєкти в рамках Еразмус+

| Перелік навчальних закладів |
|---|
| Університет Парі-Ест Кретей |
| Люблянська школа бізнесу |
| Краківський економічний університет |
| Щецинський університет |
| Університет прикладних наук Вюрцбург-Швайнфурт |
| Варненський економічний університет |
| Університет Західної Аттики |
| Університет економіки та менеджменту державного управління в Братиславі |

2.14. Мовні курси

Центр європейської освіти КНТЕУ здійснює підготовку з англійської та французької мови за програмою інтенсивного навчання, яка створює умови для досягнення рівнів володіння іноземною мовою від А1 до В2 (відповідно до Рекомендацій Комітету з питань освіти при Раді Європи щодо навчання іноземним мовам).

Заняття на курсах іноземних мов проводять висококваліфіковані викладачі з практичним досвідом викладання. Навчання відбувається за модульною системою. Тематика модулів розробляється з урахуванням потреб студентів, відповідно до яких викладачі спеціально підбирають теми для спілкування, навчальні матеріали, обирають тип завдань та види діяльності.

Контингент слухачів формується на початку навчального року. Записатися на програми вивчення іноземної мови можуть студенти та випускники усіх факультетів, а також викладачі та співробітники КНТЕУ. Вартість навчання залежить від рівня навчальної програми та кількості навчальних годин.

Випускники Центру європейської освіти, які оволоділи іноземною мовою рівнів В1-В2 мають можливість здавати екзамен на отримання міжнародних мовних сертифікатів (DELF-DALF, IELTS, ESOL) і взяти участь у різних формах міжнародної академічної мобільності в рамках угод про співробітництво з європейськими ЗВО – партнерами КНТЕУ.

За додатковою інформацією та для запису на курси іноземних мов звертатися до Центру європейської освіти – навчальний корпус Д, кімната 229, тел. (044) 5314836.

2.15. Можливості для проходження практики

Для забезпечення практичної підготовки студентів та їх успішного працевлаштування університет встановлює різні форми співробітництва з організаціями, профільними державними

установами, фінансовими структурами, установами банківської сфери, судовими інституціями, підприємствами сфери торгівлі та готельно-ресторанного бізнесу, страхового бізнесу на підставі укладених договорів про підготовку спеціалістів, угод про співпрацю, двосторонніх договорів співдружності, договорів про проходження практики студентів, що створюють умови для реалізації програм практики та забезпечують виконання у повному обсязі вимог передбачених «Положенням про проведення практики студентів», «Порядком організації практики студентів за кордоном» та «Порядком стажування на підприємствах, в установах та організаціях студентів Київського національного торговельно-економічного університету, які здобули освіту за освітнім ступенем «бакалавр», «молодший бакалавр».

Київський національний торговельно-економічний університет підтримує партнерські відносини більш ніж із **700 стейкхолдерами**. Партнерами університету є органи державної та місцевої влади, організації, відомства, служби, на базі яких проходить практика студентів з подальшим працевлаштуванням, переважна кількість з них є **партнерами освітніх програм, а саме:**

Міністерство розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства України; Міністерство соціальної політики України; Міністерство закордонних справ України; Міністерство розвитку громад і територій України; Міністерство фінансів України, Державна податкова служба України, Державна казначейська служба України; Рахункова палата України; Пенсійний фонд України; Державна аудиторська служба України; Державна митна служба України, Національний банк України, Національна комісія з цінних паперів та фондового ринку України, Департамент фінансів КМДА, Печерська районна у м. Києві державна адміністрація, Деснянська районна у м. Києві державна адміністрація, Вищий Господарський Суд України; апеляційні суди України; Антимонопольний комітет України; Департамент кіберполіції Національної поліції України, Департамент міжнародного поліцейського співробітництва Національної поліції України, Національне агентство України з питань державної служби, Центральне міжрегіональне управління Міністерства юстиції (м. Київ), Національна академія наук України, Національна академія державного управління при Президентові України, Союз промисловців та підприємців України, Українська спілка підприємців малих, середніх та приватизованих підприємств, профільні комітети Верховної Ради України, Інститут психології НАПН України, Незалежна асоціація банків України, Українська спілка автомобільного транспорту та логістики, Асоціація «УКРЗОВНІШТРАНС»,

Громадська спілка «Український кулінарний союз», Торгово-промислова палата України, Торгово-промислова палата м. Києва та інші.

Також університет має угоди про партнерство з комерційними компаніями, такими як:

Microsoft Україна, «EPAMSystems Україна», групою компаній «BGSSolutions», ТОВ «БЕЙКЕРТІЛЛІ Україна», ТОВ «Ернст ендЯнг», ТОВ «Консалтингова компанія «Голден Траст», ТОВ «Грант ТорнтонЛегіс», ТОВ «КрестонДжі Сі Джі Аудит», ТОВ «ТВІГА ГРУПА Україна», ТОВ «АС НільсенЮкрейн», ТОВ «ХЕДХАНТЕР», ТОВ «Прем'єр Інтернешнл», ВАТ «Готель «Прем'єр Палац», «Президент-готель», ТОВ «ІНТЕР-ГОТЕЛЬ», ТОВ «11 MIPPOPCOTELЬ», заміським клубом «Трипільське сонце», ТОВ «Інтерн»(готель «Опера»), ТОВ «ЮКА» (готель «Хрещатик»), ТОВ «ДБІХотелзендрезортс (готель «RomadaEncoreKiev»), ПрАТ«Нові ІнжиніринговіТехнології» (готель «ХаяттРідженсі Київ»), ТОВ «Гранд менеджмент» (готель «Фермонт»), ТОВ «ХОТЕЛ ПРОПЕРТІ» (готель «Либідь»), ТОВ «РейкарцХотел Менеджмент», ТОВ «Тревелпрофешнлгруп», ТОВ «МузенідісТревел Україна», ТОВ «Корал тревел», ТОВ «ДжоінАп», «TUI», ТОВ «Мережа Козирна Карта» ТОВ «Ашан Україна Гіпермаркет», ПАТ «Універмаг «Дитячий світ», ТОВ «Лореаль Україна», ТОВ «Сільпо-фуд», ТОВ «Епіцентр-К», ТОВ «Рітейл тренд» (Фуршет), ТОВ «ЕКО», ТОВ «ДЦ Україна», ТОВ «ДТЕК», ПрАТ «Філіп Морріс Україна», ПаТ«Райффайзен Банк Аваль», ПАТ «ОТП БАНК», ПАТ «Кредобанк», ПаТ«КредіАгріколь Банк», ПаТ«Перший Український Міжнародний Банк», АТ «Ощадбанк», ПаТ«Укрсоцбанк», АТ КБ «ПриватБанк» ін.

Така кількість партнерів значно розширила можливості для походження практики здобувачів вищої освіти першого (бакалаврського) та другого (магістерського) рівнів.

2.16. Навчання на робочому місці

Університет сприяє забезпеченню можливостей навчання студентів на робочому місці, підтримуючи навчальні проекти компаній, які містять програми для розвитку ділової грамотності, трудових навичок, професійних компетентностей, спрямованих на підвищення фаховості випускників.

Прикладами навчання на робочому місці є:

– **Business2StudentsbyWatsons** – один із ключових проектів у портфелі партнерської синергії КНТЕУ і бізнес-сектору. Вже кілька років поспіль проект працює для студентів та в інтересах студентів. В останньому навчально-практичному сезоні студенти вивчали тему комунікацій і PR. Проект Business2Students має системний і водночас

інноваційний характер: майстер-класи проходять в інтерактивному форматі, студенти вчилися писати PR-стратегію університету, на кожну зустріч спікери готували не тільки теоретичну базу, але й кейси, приклади з життя і реальні бізнес-ситуації;

– **майстер-клас** **амбасадора «VORWERKThermomix» Дубовецької Віталіїшеф-кухаря Дуки Ольги**, на якому студенти освітнього ступеня «магістр» спеціальностей «Ресторанні технології та бізнес», «Інноваційні технології ресторанного бізнесу», «Готельний і ресторанний менеджмент», «Туристичний і курортно-рекреаційний менеджмент»разом зі стейкхолдерами відпрацьовували інноваційну технологію Thermomix. Під час майстер-класу студенти-магістри мали змогу самостійно моделювати, проєктувати нові рецептури страв оздоровчого, дієтичного, дитячого харчування відповідно до принципів технологічного інжинірингу харчових технологій, відпрацьовували технології SlowCook, Sousvide.

– **майстер-клас** **Віктора Тимчишина**, експерта з ресторанних технологій із 20-річним досвідом роботи, члена Українського кулінарного союзу, неодноразового переможця і судді міжнародних кулінарних змагань **на тему «Локальна рибна сировина: сучасний гастрономічний тренд ресторану»**. Спікер презентував студентам технологію стрависучасної української кухні–запечене в натуральній глині філе судака з лопухом та грибами зморшками подане із зеленим маслом на подушці із селерового пюре з восьминогом, прикрашене чорним чіпсом із тапіоки, ферментованим чорним часником та лимонною селерою. Пан Віктор поділився своїми креативними ідеями щодо використання локальних продуктів та технік їх обробки, особливостей застосування сучасних гаджетів у ресторанних технологіях, власного бачення модних трендів кулінарного дизайну ресторанних страв та сучасні вподобання гостей у ресторані.

2.17. Умови для занять спортом і відпочинку

Важливим напрямом організаційно-виховної роботи в університеті є участь студентів у традиційних заходах: День університету, День знань та посвята першокурсників у студенти, Міжнародний день студента, Дебют першокурсника, Міс і Містер КНТЕУ, Дні факультетів, Дні донора, чемпіонат з інтелектуальних ігор «Брейн-ринг» та «Своя гра», фестиваль команд Ліги КВНКНТЕУ за Кубок Ректора тощо.

В університеті діє культурно-мистецький центр, до якого входять творчі аматорські колективи: народний студентський камерний академічний хор, студія сучасного танцю «Light», студія

вокалу та сучасної музики, фольклорно-інструментальний ансамбль «Atlibitum».

Для розвитку студентства та популяризації здорового способу життя на теренах університету на базі кафедри фізичної культури існують секції з настільного тенісу, фітнесу, волейболу (чоловічий, жіночий), плавання, бадмінтону, баскетболу, аеробіки, боксу, боді-фітнесу, футболу (чоловічого, жіночого), атлетичної гімнастики, легкої атлетики, боротьби, фізичної реабілітації та із загальної фізичної підготовки, перетягування канату та великий теніс, для забезпечення якого на території університету були збудовані сучасні тенісні корти, обладнані спеціалізованим покриттям. Створено всі умови для занять фізкультурою та спортом: сучасний стадіон із штучним покриттям, спортивний майданчик, тенісні корти, дві сучасні ігрові зали, тренажерна зала, зала боксу та боротьби, зали для фітнесу.

2.18. Студентські організації

Громадське життя в університеті насичене, багатогранне та різноманітне. В університеті на громадських засадах діють:

– рада студентського самоврядування університету, 6 рад студентського самоврядування на факультетах і 5 рад студентського самоврядування в гуртожитках;

– наукове товариство студентів, аспірантів, докторантів та молодих вчених;

– студентські клуби – «Еко Клуб», дебатний клуб «PolemicUnion», філософський клуб «Фенікс», «Правничий клуб», підприємницький «YEPClub», «Бізнес Клуб», «Маркетинг», «SapLab», «H&SEServices», «ProgramClub», «TPOC», «Бухгалтерський клуб імені Лука Пачолі», «Клуб професійного бухгалтера», «Аудиторський клуб», «Спілка художників КНТЕУ», «Європейський клуб», Всеукраїнський рух «Молодь за права споживачів», клуб хіміків «StartinScience», «Клуб кулінарів», психологічний клуб «SAPGEN», туристичний клуб «Еверест», клуб «Сервіс», спортивні клуби з футболу, баскетболу, волейболу, боротьби тощо.

Інформація щодо навчання студентів, дозвілля, занять спортом розміщується на сайті університету (<http://www.knute.edu.ua>), офіційній сторінці КНТЕУ в соціальній мережі «Facebook» (<https://www.facebook.com/knteuofficial/>), офіційній сторінці КНТЕУ в соціальній мережі «Instagram» (https://www.instagram.com/knute_official/), Telegram каналі КНТЕУ (<https://t.me/knteu>), офіційній сторінці КНТЕУ в соціальній мережі «YouTube» (<https://www.youtube.com/user/kyotostreet>) та сту-

дентському телебаченні «КНТЕУ-Live», а також у газеті «Університет і час», студентському журналі «Кіото, 19».

3. Освітня програма

Керівник проектної групи (гарант освітньої програми)

Гладкий О.В., д-р геогр. наук, проф.

1. Профіль освітньої програми зі спеціальності

242 «Туризм»

(за спеціалізацією «Міжнародний туристичний бізнес»)

| 1 Загальна інформація | |
|---|---|
| Повна назва закладу вищої освіти та структурного підрозділу | Київський національний торговельно-економічний університет, факультет ресторанно-готельного та туристичного бізнесу, кафедра туризму та рекреації |
| Ступінь вищої освіти та назва кваліфікації мовою оригіналу | Ступінь вищої освіти магістр Спеціальність «Туризм» Спеціалізація «Міжнародний туристичний бізнес» |
| Офіційна назва освітньої програми | «Міжнародний туристичний бізнес» |
| Тип диплому та обсяг освітньої програми | Диплом магістра, одиничний, 90 кредитів ЄКТС, термін навчання – 1 рік 4 місяці |
| Наявність акредитації | Сертифікат про акредитацію НД № 119409 від 21.11.2017 р. Термін дії – до 01.07.2027 р. Міністерство освіти і науки України, Україна |
| Цикл/рівень | НРК України – 7 рівень, FQ-EHEA – другий цикл, EQF-LLL – 7 рівень |
| Передумови | Наявність освітнього ступеня бакалавра |
| Мова(и) викладання | Українська, англійська |
| Термін дії освітньої програми | До 01.07.2027 р. |
| Інтернет-адреса постійного розміщення опису освітньої програми | https://knute.edu.ua |
| 2 Мета освітньої програми | |
| Підготовка фахівців, здатних ідентифікувати та креативно розв'язувати складні задачі і проблеми у сфері туризму і рекреації при здійсненні професійної діяльності або у процесі навчання, що передбачає проведення досліджень та/або здійснення інновацій та характеризується невизначеністю умов і вимог щодо <i>успішного</i> розвитку бізнесу суб'єктів туристичної діяльності на міжнародному ринку | |
| 3 Характеристика освітньої програми | |
| Предметна область (галузь знань, спеціальність, спеціалізація (за наявності)) | Галузь знань 24 «Сфера обслуговування» спеціальність 242 «Туризм» спеціалізація «Міжнародний туристичний бізнес» |
| Орієнтація освітньої програми | Академічна, освітньо-професійна, прикладна. |
| Основний фокус освітньої програми та спеціалізації | Спеціальна освіта та практична підготовка вирішувати професійні та наукові завдання щодо ефективного управління туристичним бізнесом у сегменті міжнародного туризму, забезпечення лідерства суб'єкта туристичної діяльності на внутрішньому та зовнішньому ринках туристичних послуг в умовах інтернаціоналізації та |

| | |
|--|---|
| | <p>глобалізації, розроблення і впровадження суб'єктами туристичного бізнесу різних ієрархічних рівнів інноваційних проєктів та обґрунтованих маркетингових стратегій.</p> <p>Набуття досвіду приймати обґрунтовані рішення у ключових сферах діяльності міжнародних туристичних компаній, а також власних бізнес-проєктах на основі збалансованого володіння аналітичними, інформаційно-технічними і організаційними технологіями ведення бізнесу, дослідження вдалих практик реалізації бізнес-ідей та підприємництва, знань етичних норм ведення міжнародного бізнесу, використання науково-аналітичного інструментарію забезпечення конкурентоспроможні суб'єктів господарювання на міжнародному ринку задля сталого розвитку туризму.</p> <p><i>Ключові слова:</i> міжнародний туризм, національний / регіональний туристичний продукт, інноваційний проєкт в туризмі, стратегічний маркетинг, міжнародні туристичні корпорації, управління якістю, управління туристичними дестинаціями міжнародний бізнес, міжнародна конкуренція, управління бізнес-процесами, психологія бізнесу, сталий розвиток туризму</p> |
| <p>Особливості програми</p> | <p>Виробнича (переддипломна) практика, зокрема за кордоном, з отриманням сертифікатів; інтерактивні виїзні практичні заняття в туристичних організаціях, на успішних в міжнародному туристичному бізнесі підприємствах, представництвах міжнародних туристичних корпорацій; залучення практиків для читання проблемних лекцій та проведення майстер-класів; можливість навчання за кордоном упродовж одного семестру в межах програми міжнародної мобільності, стажування за кордоном.</p> <p>Програма реалізується українською та англійською мовами викладання</p> |
| <p>4 Придатність випускників до працевлаштування та подальшого навчання</p> | |
| <p>Придатність до працевлаштування</p> | <p><i>Види економічної діяльності, до роботи за якими підготовлений магістр (за КВЕД ДК 009:2010):</i></p> <p>79. Діяльність туристичних агентств, туристичних операторів, надання інших послуг бронювання та пов'язана з цим діяльність. Діяльність агентств з організації подорожей, перевезення та розміщення в засобах тимчасового розміщування туристів і мандрівників, організації та проведення турів, які продають туристичні агентства або безпосередньо агенти, такі як туристичні оператори, інші види діяльності, пов'язані з туристичними послугами, у т.ч. бронювання, діяльність туристичних гідів і просування туристичних послуг розділу.</p> <p>79.1. Діяльність туристичних агентств і туристичних операторів</p> <p>79.9. Надання інших послуг бронювання та пов'язана з</p> |

| | |
|--------------------------|--|
| | <p>цим діяльність Посади, які здатен обіймати магістр (за КП ДК 003:2010): 12 Керівники підприємств, установ та організацій 1238 Керівник проектів та програм (у сфері туризму) 13 Керівники малих підприємств без апарату управління 1319 Директор (керівник) малого підприємства без апарату управління (у сфері туризму) 14 Менеджери (управителі) підприємств, установ, організацій та їх підрозділів 1475.4 Менеджер (управитель) з адміністративної діяльності в сфері туризму та курортів; 1448.Менеджери (управителі) туристичних агентств та бюро подорожей 1475.4 Менеджер (управитель) із збуту в сфері туристичної діяльності; 1475.4 Менеджер (управитель) із зв'язків з громадськістю в сфері туристичної діяльності; 1475.4 Менеджер (управитель) із зовнішньоекономічної діяльності в сфері туристичної діяльності; 1477.1 Менеджер (управитель) з персоналу в сфері туристичної діяльності; 1477 Менеджери (управителі) з підбору, забезпечення та використання персоналу в сфері туристичної діяльності; 2419.2 Фахівці в галузі маркетингу, ефективності підприємництва та раціоналізації виробництва і реалізації послуг в сфері туристичної діяльності; 3431 Секретарі адміністративних органів в сфері туризму та курортів 2471 Професіонали з контролю за якістю 2482.2 Фахівець із гостинності в місцях розміщення (готелі, туристичні комплекси та ін.) 248. Професіонали в галузі туризму, готельної, ресторанної та санаторно-курортної справи: 2481 Професіонали в галузі туризму 2481.1 Наукові співробітники (туризмологія, екскурсознавство) 2481.2 Туризмознавці 2483.1 Наукові співробітники (рекреалогія) 2320 Викладачі середніх навчальних закладів 2310.2 Інші викладачі університетів та закладів вищої освіти 2351.1 Наукові співробітники (методи навчання) 2359.1 Інші наукові співробітники в галузі навчання 2359.2 Інші фахівці в галузі навчання 2447. Професіонали у сфері управління проектами та програмами <i>(в туризмі)</i></p> |
| Подальше навчання | <p>Випускники мають право продовжити навчання на третьому (освітньо-науковому) рівні вищої освіти – доктора філософії, на отримання післядипломної освіти, підвищення</p> |

| | |
|-------------------------------------|---|
| | кваліфікації, академічну мобільність |
| 5 Викладання та оцінювання | |
| Викладання та навчання | Проблемно-орієнтоване, студентоцентроване, самонавчання. Лекції, практичні заняття з використанням активних та інтерактивних форм навчання, самостійна робота на основі опрацювання навчальних матеріалів, спеціалізованої літератури та інформаційних джерел в системі Інтернет, через виробничу (переддипломну) практику та професійне стажування, консультації із викладачами, проведення наукових досліджень і підготовка випускної кваліфікаційної роботи |
| Оцінювання | Поточний контроль, письмові екзамени, захист практики, захист випускної кваліфікаційної роботи. Оцінювання здійснюється відповідно до «Положення про оцінювання результатів навчання студентів і аспірантів КНТЕУ», «Положення про організацію освітнього процесу студентів» |
| 6 - Програмні компетентності | |
| Інтегральна компетентність | Здатність особи <i>ставити та успішно розв'язувати на достатньому професійному рівні складні науково-дослідницькі та практичні задачі розвитку міжнародного туристичного бізнесу, узагальнювати практику міжнародного туризму і рекреації, прогнозувати напрями їх розвитку, і вирішувати професійні проблеми та практичні завдання міжнародної туристичної діяльності у процесі роботи та/або у процесі навчання, що передбачає проведення досліджень та/або здійснення інновацій та характеризується невизначеністю умов і вимог</i> |
| Загальні компетентності (ЗК) | <i>ЗК 1. Діяти на засадах розуміння цивілізаційних гуманітарних цінностей та глобалізаційних процесів, пріоритетів національного розвитку ЗК 2. Здатність до організації, планування, прогнозування результатів господарювання суб'єктів туристичної діяльності ЗК 3. Уміння працювати в міжнародному та вітчизняному професійному середовищі ЗК 4. Вільне володіння та здатність спілкуватися діловою англійською та іншою (шими) іноземною (ними) мовою (мовами) в професійній діяльності ЗК 5. Уміння спілкуватися з експертами інших сфер діяльності по актуальних проблемах розвитку туризму і рекреації ЗК 6. Уміння розробляти проекти та управляти ними у сфері міжнародного туризму та рекреації ЗК 7. Здатність до підприємництва, креативності, бажання досягти успіху і самореалізовуватися ЗК 8. Здатність до time-менеджменту ЗК 9. Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети у розвитку туризму за принципами сталості</i> |

| | |
|--|---|
| | <p><i>ЗК 10. Здатність оцінювати та забезпечувати якість виконуваних робіт у сфері туризму</i></p> <p><i>ЗК 11. Дослідницькі навички і вміння у сфері туризму та рекреації</i></p> <p><i>ЗК 12. Уміння приймати обґрунтовані рішення та розв'язувати проблеми в сфері туризму</i></p> |
| <p>Спеціальні (фахові, предметні) компетентності (СК)</p> | <p><i>СК 1. Здатність визначати основні наукові поняття та категорії методології туризму та рекреації (туризмології) і застосовувати їх у професійній діяльності</i></p> <p><i>СК 2. Здатність використовувати методи наукових досліджень у сфері туризму та рекреації</i></p> <p><i>СК 3. Здатність аналізувати геопросторову організацію міжнародного туристичного процесу і проектувати її розвиток на засадах сталості</i></p> <p><i>СК 4. Розуміння завдань національної та регіональної туристичної політики та механізмів регулювання туристичної діяльності</i></p> <p><i>СК 5. Здатність до організації та управління туристичним процесом на локальному, регіональному, національному та міжнародному рівнях в туристичній дестинації, на туристичному підприємстві</i></p> <p><i>СК 6. Здатність розробляти та сприяти упровадженню регіональних програм сталого розвитку туризму</i></p> <p><i>СК 7. Здатність упроваджувати в практику міжнародний досвід туристично-рекреаційної діяльності</i></p> <p><i>СК 8. Розуміння механізмів взаємодії суб'єктів світового та національного туристичного ринків і положень соціально-відповідального бізнесу в туризмі та рекреації</i></p> <p><i>СК 9. Здатність до планування і організації інноваційної діяльності, розробляти та реалізовувати інноваційні проекти, стартапи, продуктові та технологічні інновації в підприємствах сфери туризму та рекреації, оцінювання їх ефективності й результативності.</i></p> <p><i>СК 10. Здатність до підприємницької діяльності на національному та міжнародному туристичному ринку</i></p> <p><i>СК 11. Здатність до визначення стратегічних завдань у розвитку міжнародного туристичного бізнесу</i></p> <p><i>СК 12. Здатність до соціальної та академічної мобільності у сфері міжнародної туристичної діяльності, міжкультурної взаємодії в сфері туризму</i></p> <p><i>СК 13. Здатність до управління якістю туристичних послуг на основі використання національного та міжнародного законодавства сфері туризму та рекреації</i></p> <p><i>СК 14. Здатність використовувати методи маркетингової діагностики, аналізу й оцінювання кон'юнктури міжнародного ринку туристичних та рекреаційних послуг; інтерпретувати результати дослідження та прогнозувати напрями розвитку суб'єкта туристичної діяльності</i></p> <p><i>СК 15. Здатність до здійснення науково-дослідної роботи у сфері туризму та рекреації</i></p> |

| 7 Програмні результати навчання | |
|--|---|
| | <p><i>ПРН 1. Знання передових концепцій, методів науково-дослідної та професійної діяльності на межі предметних областей туризму та рекреації</i></p> <p><i>ПРН 2. Здатність розуміти і застосовувати на практиці теорії та методологію системи наук, які формують туризмологію</i></p> <p><i>ПРН 3. Здатність використовувати інформаційно-інноваційні методи і технології в сфері туризму</i></p> <p><i>ПРН 4. Знання закономірностей, принципів та механізмів функціонування світового та національного туристичних ринків</i></p> <p><i>ПРН 5. Здатність оцінювати кон'юнктуру туристичного ринку, інтерпретувати результати дослідження та прогнозувати напрями розвитку суб'єкта підприємницької діяльності в сфері рекреації і туризму</i></p> <p><i>ПРН 6. Здатність здійснювати управління підприємством та їх інтеграційними об'єднаннями підприємств (корпорацією) індустрії туризму та рекреації</i></p> <p><i>ПРН 7. Здатність розробляти та реалізовувати проекти в сфері туризму, рекреації, гостинності</i></p> <p><i>ПРН 8. Здатність розв'язувати науково-прикладні проблеми в сфері туризму та рекреації</i></p> <p><i>ПРН 9. Вільно володіти державною мовою і використовувати її в професійній діяльності</i></p> <p><i>ПРН 10. Практикувати використання іноземних (ної) мов (мови) у професійній діяльності</i></p> <p><i>ПРН 11. Діяти у полікультурному середовищі</i></p> <p><i>ПРН 12. Використовувати комунікативні навички і технології, ініціювати запровадження методів комунікативного менеджменту в практику діяльності суб'єктів туристичного бізнесу</i></p> <p><i>ПРН 13. Відповідати вимогам спілкування в діалоговому режимі з широкою науковою спільнотою та громадськістю в сфері туризму та рекреації</i></p> <p><i>ПРН 14. Демонструвати соціальну відповідальність за результати прийняття стратегічних рішень</i></p> <p><i>ПРН 15. Приймати рішення у складних і непередбачуваних умовах, що потребує застосування нових підходів та методів прогнозування</i></p> <p><i>ПРН 16. Неси відповідальність за розвиток професійного знання і практик, оцінювання стратегічного розвитку команди, формування ефективної кадрової політики</i></p> <p><i>ПРН 17. Демонструвати здатність саморозвиватися та самовдосконалюватися упродовж життя</i></p> <p><i>ПРН 18. Ініціювати інноваційні комплексні проекти, проявляти лідерство під час їх реалізації</i></p> |
| 8 Ресурсне забезпечення реалізації програми | |
| Кадрове забезпечення | Професорсько-викладацький склад, залучений до викладання професійно-орієнтованих дисциплін, має |

| | |
|---|---|
| | наукові ступені за спеціальністю. До викладання на англійській програмі залучаються викладачі зі знанням англійської мови на рівні B2 за сертифікатом. Для проведення проблемних лекцій запрошуються вітчизняні та зарубіжні фахівці з професійного середовища туристичного та курортно-рекреаційного бізнесу. |
| Матеріально-технічне забезпечення | До освітнього процесу залучаються програмні комплекси та продукти кабінетів і лабораторій КНТЕУ: Комп'ютерний клас: «Менеджмент туристичного бізнесу» Кабінет та засоби й матеріали кабінету «Туризмознавство» Лабораторія інтегрованих систем управління бізнес-процесами Комп'ютерний клас з готельної справи Лабораторія з організації обслуговування у закладах ресторанного господарства Лабораторія барної справи та енології Лабораторія інтегрованих систем управління бізнес-процесами VR-бібліотека та SMART-бібліотека |
| Інформаційне та навчально-методичне забезпечення | Загальні наукові та спеціальні джерела рекреаційно-туристичної інформації, навчально-методична та монографічна література, картографічні джерела, ІТ-технології та платформи тощо. Забезпечення доступу здобувачів вищої освіти до інтернет-ресурсу та використання пакетів спеціалізованих прикладних ліцензованих програм: Amadeus selling platform, Парус: Підприємство, Само-Тур, Google Earth, Statistica, Surfer Golden Software, Microcal Origin, MapInfo Pro. Авторські розробки професорсько-викладацького складу |
| 9 Академічна мобільність | |
| Національна кредитна мобільність | Здійснюється відповідно до укладених договорів про академічну мобільність. |
| Міжнародна кредитна мобільність | Міжнародна кредитна мобільність реалізується шляхом укладання договорів про міжнародну академічну мобільність (Еразмус+ K1), про подвійне дипломування, про тривалі міжнародні проекти, які передбачають навчання студентів та видачу подвійного диплома тощо |
| Навчання іноземних здобувачів вищої освіти | Умови та особливості освітньої програми в контексті навчання іноземних громадян: знання української / англійської мови на рівні не нижче B1. |

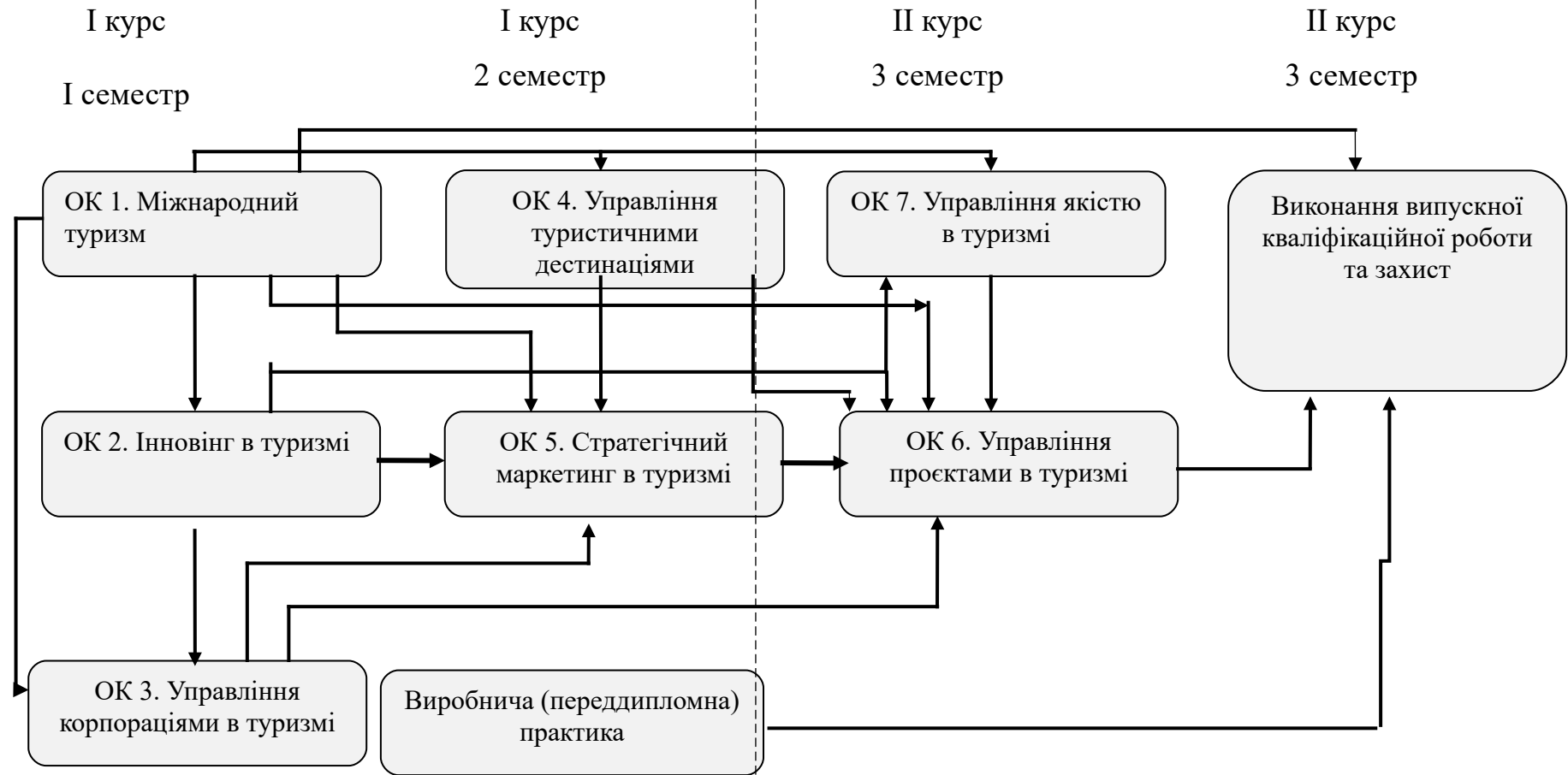
2. Перелік компонент освітньої програми та їх логічна послідовність

2.1. Перелік компонент ОП

| Код н/д | Компоненти освітньої програми (навчальні дисципліни, курсові проєкти (роботи), практика, випускна кваліфікаційна робота) | Кількість кредитів |
|---|--|--------------------|
| ОК 1. | Міжнародний туризм | 6 |
| ОК 2. | Інновінг в туризмі | 6 |
| ОК 3. | Управління корпораціями в туризмі | 6 |
| ОК 4. | Управління туристичними дестинаціями | 7,5 |
| ОК 5. | Стратегічний маркетинг в туризмі | 7,5 |
| ОК 6. | Управління проєктами в туризмі | 6 |
| ОК 7. | Управління якістю в туризмі | 6 |
| Загальний обсяг обов'язкових компонент: | | 45 |
| ВК 1. | Антикризова психологія | 6 |
| ВК 2. | Глобальний маркетинг | 6 |
| ВК 3. | Договірне право | 6 |
| ВК 4. | Екологічна політика | 6 |
| ВК 5. | Інтелектуальна власність | 6 |
| ВК 6. | Консьюмерське право | 6 |
| ВК 7. | Корпоративне право | 6 |
| ВК 8. | Методологія і організація наукових досліджень | 6 |
| ВК 9. | Міжнародна конкуренція | 6 |
| ВК 10. | Міжнародний МІСЕ туризм | 6 |
| ВК 11. | Міжнародний бізнес | 6 |
| ВК 12. | Міжнародні кредитно-розрахункові та валютні операції | 6 |
| ВК 13. | Психологія бізнесу | 6 |
| ВК 14. | Управління бізнес-процесами | 6 |
| ВК 15. | Ціннісно-орієнтоване управління | 6 |
| ВК 16. | Управління лакшері сервісом | 6 |
| ВК 17. | Revenue менеджмент | 6 |
| Загальний обсяг вибірових компонент: | | 24 |
| Усього за циклом | | 69 |
| Практична підготовка | | |
| Виробнича (переддипломна) практика | | 9 |
| Атестація | | |
| Підготовка випускної кваліфікаційної роботи та захист | | 12 |
| ЗАГАЛЬНИЙ ОБСЯГ ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ | | 90 |

**Для всіх компонент освітньої програми формою підсумкового контролю є екзамен.*

2.2. Структурно-логічна схема ОП



3. Форма атестації здобувачів вищої освіти

Атестація здійснюється у формі публічного захисту випускної кваліфікаційної роботи.

Випускна кваліфікаційна робота має передбачати розв'язання складної задачі або проблеми у сфері туризму та рекреації, задачі або проблеми у сфері міжнародного туристичного бізнесу, що потребує здійснення досліджень та/або інновацій і характеризується комплексністю і невизначеністю умов, із застосуванням теорій та методів економічної науки.

Випускна кваліфікаційна робота не повинна містити академічного плагіату, фальсифікації, фабрикації.

Випускна кваліфікаційна робота має бути оприлюднена на офіційному сайті закладу вищої освіти або його підрозділу, або у репозитарії закладу вищої освіти.

4.1. Матриця відповідності програмних компетентностей обов'язковим компонентам освітньої програми

| Компоненти | ОК1 | ОК2 | ОК3 | ОК4 | ОК5 | ОК6 | ОК7 |
|--------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Компетентност і | | | | | | | |
| ЗК1 | • | • | | • | • | | • |
| ЗК2 | | • | • | • | • | • | • |
| ЗК3 | • | | • | • | • | | • |
| ЗК4 | • | • | • | • | | | |
| ЗК5 | • | | | • | • | | • |
| ЗК6 | | • | • | | | • | |
| ЗК7 | | • | | | | • | • |
| ЗК8 | | • | • | | | • | |
| ЗК9 | | | | • | • | • | |
| ЗК10 | | | • | | | | • |
| ЗК11 | • | • | | • | • | • | |
| ЗК12 | | | • | • | • | • | • |
| СК1 | • | • | | • | • | | |
| СК2 | | • | | • | • | • | |
| СК3 | • | | | | | • | |
| СК4 | | • | | • | | | |
| СК5 | | | • | • | | • | |
| СК6 | • | | | • | | • | |
| СК7 | • | | • | | | | |
| СК8 | • | | • | • | | | • |
| СК9 | | • | | | | • | |
| СК10 | • | | • | • | | | |
| СК11 | • | | • | • | • | | |
| СК12 | • | | | | | | |
| СК13 | • | | | | | | • |
| СК14 | | | | | • | • | |
| СК15 | | • | • | • | • | • | • |

4.2. Матриця відповідності програмних компетентностей

вибірковим компонентам освітньої програми

| Компоненти Компетентності | БК1 | БК2 | БК3 | БК4 | БК5 | БК6 | БК7 | БК8 | БК9 | БК10 | БК11 | БК12 | БК13 | БК14 | БК15 | БК16 | БК17 |
|------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|------|------|------|------|------|------|------|
| ЗК1 | | • | | • | | • | | | • | | • | | | | • | • | |
| ЗК2 | | • | • | | • | • | • | | | | | • | | • | • | | • |
| ЗК3 | • | • | • | • | • | • | • | | • | • | • | • | | • | • | | |
| ЗК4 | | • | | | | | | | • | • | • | • | | | | | • |
| ЗК5 | | | | | | | | • | | • | | | | • | • | | |
| ЗК6 | • | | | • | • | | | • | | | | | • | | • | • | • |
| ЗК7 | • | | • | | • | • | | | | | | | • | | • | | |
| ЗК8 | • | | | | | | | | | | | | • | • | • | | |
| ЗК9 | • | | | | | | | | | | | | • | • | • | | |
| ЗК10 | • | | | • | • | • | | | | | | | • | • | • | • | • |
| ЗК11 | | | | | | | | • | | | | | | | | | |
| ЗК12 | • | | | | | | | | | | | | • | • | • | | • |
| СК1 | | | | | | | | • | | • | | | | | | | |
| СК2 | | | | | | | | • | | | | | | | | | |
| СК3 | | | | • | | | | • | | | | | | | | | |
| СК4 | | | | • | | • | | • | | | | | | | | | |
| СК5 | | • | • | | | | • | | • | • | • | • | | • | | • | • |
| СК6 | | | | • | | | | | | | | | | | • | | |
| СК7 | | | | | • | | | | | • | | | | | | • | |
| СК8 | | • | | • | • | • | • | | • | • | • | • | | | • | | |
| СК9 | • | | | | • | | | • | | | | | • | • | | | |
| СК10 | • | • | • | | • | • | • | | • | • | • | • | • | | | | • |
| СК11 | • | | | • | | | | | | | • | | | | | | |
| СК12 | | • | | | | | | | • | • | • | • | | | | | |
| СК13 | | | • | • | • | • | • | | | | | | • | | • | • | |
| СК14 | | • | | | | | | | | | | | | | | • | |
| СК15 | | | | | | | | • | | | | | | | | | |

**5.1. Матриця забезпечення програмних результатів навчання
відповідними обов'язковими компонентами освітньої програми**

| Компоненти | | | | | | | |
|--|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Програмні результати навчання | ОК1 | ОК2 | ОК3 | ОК4 | ОК5 | ОК6 | ОК7 |
| ПРН 1 | | • | | • | | • | • |
| ПРН 2 | • | • | | • | | | |
| ПРН 3 | | • | | | | • | |
| ПРН 4 | • | | | • | • | | • |
| ПРН 5 | | | | • | • | | |
| ПРН 6 | | | • | • | • | | • |
| ПРН 7 | | • | | | | • | |
| ПРН 8 | • | | | • | | • | • |
| ПРН 9 | • | • | • | • | | • | |
| ПРН 10 | • | • | • | • | | • | |
| ПРН 11 | • | | • | • | | | • |
| ПРН 12 | • | | • | • | | • | • |
| ПРН 13 | • | | • | • | | • | |
| ПРН 14 | | | • | • | • | | • |
| ПРН 15 | | • | • | | • | • | |
| ПРН 16 | | | • | | • | • | |
| ПРН 17 | | • | | | | • | |
| ПРН 18 | | • | | | | • | |

5.2. Матриця забезпечення програмних результатів навчання відповідними вибірковыми компонентами освітньої програми

| Компоненти | БК1 | БК2 | БК3 | БК4 | БК5 | БК6 | БК7 | БК8 | БК9 | БК10 | БК11 | БК12 | БК13 | БК14 | БК15 | БК16 | БК17 |
|-------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|------|------|------|------|------|------|------|
| Програмні результати навчання | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ПРН 1 | | | | • | • | | | • | | | | | | • | • | | |
| ПРН 2 | | | | | | | | • | | | | | | | | | |
| ПРН 3 | | | | | • | | | | | | | | | • | • | • | • |
| ПРН 4 | | | | | | | | | | • | | | | | | • | |
| ПРН 5 | | | | • | | • | | | • | • | | | | | | • | |
| ПРН 6 | • | • | • | | • | • | • | | • | • | • | | • | • | • | | • |
| ПРН 7 | • | | • | | • | | | • | | • | | | • | • | • | | |
| ПРН 8 | | | | | | | | • | | • | | | | • | • | | |
| ПРН 9 | • | | | | | | | | | | | | • | | | • | |
| ПРН 10 | | • | | | | | | | • | • | • | • | | | | • | |
| ПРН 11 | | • | | | | | • | | • | • | • | • | | | | • | • |
| ПРН 12 | • | | | | | | | | | | | | • | | | • | |
| ПРН 13 | • | | • | | | • | | | | | | | • | | | • | |
| ПРН 14 | | | | • | • | • | | | | | | | • | • | • | • | |
| ПРН 15 | | | | | | | | | • | | | | | | | | • |
| ПРН 16 | • | | | | | | | | | | | | • | • | • | • | |
| ПРН 17 | • | | | • | | | | | | | | | • | | | • | |
| ПРН 18 | • | | • | | • | • | | | | | | | • | | | | • |

4. Інформація про освітні компоненти (дисципліни).

4.1. Назва. МІЖНАРОДНИЙ ТУРИЗМ.

Тип. Обов'язкова.

Рік навчання. 2021/2022

Семестр. I.

Лектор, вчене звання, науковий ступінь, посада.

Дупляк Т.П., доц., канд. екон. наук, доцент кафедри туризму та рекреації, директор Центру європейської освіти; Жученко В.Г., доц., канд. екон. наук, доцент кафедри туризму та рекреації, заст. декана ФРГТБ.

Результати навчання. Засвоєння основних теоретичних положень, формування вмінь та компетенцій щодо організації міжнародного туризму; визначення основних туристичних атракцій світу.

Обов'язкові попередні навчальні дисципліни. «Організація туризму», «Готельна справа», «Економіка туризму».

Зміст. Теоретичні основи розвитку міжнародного туризму. Соціально-економічне значення міжнародного туризму. Індикатори розвитку міжнародного туризму. Чинники розвитку міжнародного туризму. Міжнародні туристичні організації. Транснаціоналізація туристичного бізнесу: передумови та еволюція розвитку. Туристичні транснаціональні корпорації: сутність та типи. Моделі управління туристичними транснаціональними корпораціями. Міжнародні готельні мережі як форма транснаціональних корпорацій в туризмі. Організаційні структури управління транснаціональних корпорацій в туризмі. Ефективність діяльності туристичних транснаціональних корпорацій.

Рекомендовані джерела та інші навчальні ресурси/засоби.

1. Міжнародний туризм: навчальний посібник для студентів спеціальностей «Туризмознавство», «Міжнародні економічні відносини» / С.О. Юрченко, О.Є. Юрченко. – Х.: ХНУ імені В.Н. Каразіна, 2016. – 328 с.
2. Алієва-Барановська В.М., Дахно І.І. Міжнародний туризм. Навчальний посібник. – Вид-во: Центр навчальної літератури (ЦУЛ), 2017. – 344 с.
3. Божидарник Т. Міжнародний туризм. Навчальний посібник. – Вид-во: Центр навчальної літератури (ЦУЛ), 2019. – 312 с.

Заплановані навчальні заходи та методи викладання. Лекції (тематичні та проблемні), семінарські та практичні заняття (з використанням кейс-стаді, імітацій, роботи в малих групах,

комунікативних методів).

Методи оцінювання:

- поточний контроль – опитування, тестування, перевірка індивідуальних завдань;
- підсумковий контроль – екзамен письмовий.

Мова навчання та викладання. Українська.

4.2. Назва. ІННОВІНГ В ТУРИЗМІ.

Тип. Обов'язкова.

Рік навчання. 2020/2021.

Семестр. I.

Лектор, вчене звання, науковий ступінь, посада.

Михайліченко Г.І., проф., д-р екон. наук, професор кафедри туризму та рекреації.

Результати навчання. Засвоєння знань з метою застосування теоретичних аспектів інновіingu в туризмі; розроблення інноваційних проектів; способів поширення інноваційних технологій у сфері туристичних послуг; провайдингу інновацій в туризмі; використання інноваційних маркетингових засобів просування продукту дестинацій; застосування методів оцінки економічної ефективності інноваційних змін.

Обов'язкові попередні навчальні дисципліни. «Менеджмент туризму», «Організація туризму», «Економіка туризму», «Маркетинг туризму».

Зміст. Інноваційний проект як основа інновіingu. Креативні технології проактивного управління інноваційними проектами в туризмі. Інноваційний туристичний продукт. Інноваційний туристичний потенціал. Технологічні інновації в процесах туристичного обслуговування. Івент-маркетинг та маркетингові інновації в туризмі. Провайдинг інновацій в туризмі. Методи та моделі управління інноваційним розвитком туристичного підприємства. Фінансове та інвестиційне забезпечення інновіingu в туризмі.

Рекомендовані джерела та інші навчальні ресурси/засоби.

1. Дослідницький тренінг: маркетинг інновацій і інновації в маркетингу : навч.-метод. посіб. / авт.: В.Я. Заруба, Д.В. Райко, О.О. Антоненко та ін.; за ред. В.Я. Заруби, Д.В. Райко. – Харків : Щедра садиба плюс, 2015. – 104 с.
2. Інновіing у туризмі: монографія /за заг. редакцією А.А.Мазаракі. – К. : Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2016. – 532 с.

3. Мазаракі А. Інноваційна політика : підручник / А. Мазаракі, Л. Федулова, Г. Андрощук. – Київ : Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2012. – 604 с.

Заплановані навчальні заходи та методи викладання. Лекції (тематичні та проблемні), семінарські та практичні заняття (з використанням ситуаційних задач, імітацій, роботи в малих групах, комунікативних методів), розроблення власного інноваційного проекту.

Методи оцінювання:

- поточний контроль – опитування, тестування, перевірка індивідуальних завдань);
- підсумковий контроль – екзамен письмовий.

Мова навчання та викладання. Українська.

4.3. Назва. УПРАВЛІННЯ КОРПОРАЦІЯМИ В ТУРИЗМІ.

Тип. Обов'язкова.

Рік навчання. 2021/2022.

Семестр. I.

Лектор, вчене звання, науковий ступінь, посада. Кравцов С.С. доц., канд. наук з держ. упр., доцент кафедри туризму та рекреації; Білик В.В., доц., канд. екон. наук, доцент кафедри туризму та рекреації.

Результати навчання. Формування у студентів наукових фундаментальних знань з теорії управління корпораціями і практичних навичок щодо управлінської діяльності корпоративних структур у туризмі.

Обов'язкові попередні навчальні дисципліни. «Менеджмент», «Економіка підприємства», «Маркетинг», «Організація туризму».

Зміст. Передумови формування та сутність корпоративної форми організації бізнесу. Моделі та міжнародні стандарти управління корпораціями. Організаційно-економічний механізм управління корпораціями. Зовнішнє середовище функціонування корпорацій в туризмі. Стейкхолдер-менеджмент корпорацій в туризмі. Корпоративна соціальна відповідальність та корпоративна культура в туризмі. Інтегровані корпоративні структури в туризмі. Транснаціональні корпорації в туризмі. Стратегічне управління корпораціями в туризмі. Формування стратегії розвитку корпорацій в туризмі. Особливості стратегічного розвитку підприємств курортного господарства.

Рекомендовані джерела та інші навчальні ресурси/засоби.

1. Ігнат'єва І.А. Корпоративне управління: підручник

/ І.А. Ігнат'єва, О.І. Гарафонова – Київ : Центр навч. літ., 2013. – 600 с.

2. Сергійчук С. І. Корпоративне управління : навчальний посібник / С. І. Сергійчук. – Миколаїв : НУК, 2016. – 228 с
3. Швець Ф.Д. Корпоративне управління: Навчальний посібник. – Рівне: НУВГП, 2017. – 320 с.

Заплановані навчальні заходи та методи викладання. Лекції (тематичні та проблемні), семінарські та практичні заняття (з використанням кейс-стаді, імітацій, роботи в малих групах, комунікативних методів).

Методи оцінювання:

- поточний контроль – опитування, тестування, перевірка індивідуальних завдань;
- підсумковий контроль – екзамен письмовий.

Мова навчання та викладання. Українська.

4.4. Назва. УПРАВЛІННЯ ТУРИСТИЧНИМИ ДЕСТИНАЦІЯМИ.

Тип. Обов'язкова.

Рік навчання. 2021/2022.

Семестр. II.

Лектор, вчене звання, науковий ступінь, посада. Ткаченко Т.І., проф., д-р екон. наук, зав.кафедри туризму та рекреації; Забалдіна Ю.Б., доц., канд. екон. наук, доцент кафедри туризму та рекреації.

Результати навчання. Засвоєння студентами теоретичних основ формування механізмів створення та розвитку туристських дестинацій, а також опанування ними практичних навичок управління туристськими дестинаціями.

Обов'язкові попередні навчальні дисципліни. «Міжнародні економічні відносини», «Макроекономіка», «Мікроекономіка», «Інформаційні системи та технології в туризмі», «Статистика», «Географія туризму», «Культурна спадщина України», «Державне управління та місцеве самоврядування», «Менеджмент», «Маркетинг», «Організація туризму», «Готельна справа», «Ресторанна справа».

Зміст. Теоретичні засади формування та розвитку туристських дестинацій, методологія досліджень туристських дестинацій, конкурентоспроможність туристської дестинації, управління поведінкою споживачів туристичного продукту дестинації, інституалізація управління туристськими дестинаціями, маркетинг

туристських DESTИНАЦІЙ, туристська DESTИНАЦІЯ як категорія сталого розвитку туризму.

Рекомендовані джерела та інші навчальні ресурси/засоби.

1. Корж Н.В. Управління туристичними DESTИНАЦІЯМИ: підручник /Н.В. Корж, Д.І. Басюк. – Вінниця: ПП «ТД Едельвейс і К», 2017. – 322 с.
2. Туристські DESTИНАЦІЇ (теорія, управління, брендинг) монографія / А.А. Мазаракі, Т.І. Ткаченко, С.В. Мельниченко, та ін.; за ред. А.А. Мазаракі. – Київ : Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2013. – 388 с.
3. Buhalis, D. Marketing the Competitive Destination of the Future. Available online: <http://core.ac.uk/download/pdf/101658.pdf> (accessed on 27 February 2015).

Заплановані навчальні заходи та методи викладання. Лекції (тематичні та проблемні), семінарські та практичні заняття (з використанням кейс-стаді, імітацій, роботи в малих групах, комунікативних методів).

Методи оцінювання:

- поточний контроль – опитування, тестування;
- підсумковий контроль – екзамен письмовий.

Мова навчання та викладання. Українська.

4.5. Назва. СТРАТЕГІЧНИЙ МАРКЕТИНГ В ТУРИЗМІ.

Тип. Обов'язкова.

Рік навчання. 2021/2022.

Семестр. II.

Лектор, вчене звання, науковий ступінь, посада. Білик В.В., доц., канд. екон. наук, доцент кафедри туризму та рекреації.

Результати навчання. Засвоєння теоретичних основ і концепцій стратегічного управління та опанування практичних навичок розробки і реалізації стратегій маркетингового управління суб'єктами міжнародного івент-менеджменту в туризмі (туристичними операторами, туристичними організаціями, інвентивним агентствами, туристичним DESTИНАЦІЯМИ). Отримання професійних компетентностей щодо можливостей досягнення суб'єктами міжнародного івент-менеджменту в туризмі стійких конкурентних переваг в довгостроковій перспективі завдяки застосуванню наукового і методичного інструментарію стратегічного маркетингу, визначенню місії і стратегічних маркетингових цілей, формуванню та реалізації успішних маркетингових стратегій в умовах невизначеності

і турбулентності зовнішнього середовища. Визначення змісту маркетингового середовища та його впливу на стратегічну діяльність суб'єкта міжнародного івент-менеджменту в туризмі, опанування методики маркетингового стратегічного аналізу та його інструментами; ознайомлення з існуючими науковими моделями формування маркетингових стратегій та вміння розробляти їх у певній стратегічній ситуації на ринку туристичних івентів.

Обов'язкові попередні навчальні дисципліни. «Маркетинг», «Менеджмент», «Управління корпораціями в туризмі», «Управління туристичними дестинаціями».

Зміст. Теоретичні основи стратегічного маркетингу. Концепції стратегічного управління. Система і процес стратегічного управління. Основні категорії і поняття стратегічного маркетингу. Суб'єкти розробки маркетингових стратегій в подієвому туризмі. Маркетингове середовище суб'єктів туристичного івент-менеджменту. Маркетингове стратегічне планування. Методологічні засади маркетингового стратегічного аналізу у сфері туризму. Стратегії STP-маркетингу суб'єктів туристичного івент-менеджменту. Маркетингові конкурентні стратегії суб'єктів туристичного івент-менеджменту. Маркетингові стратегії розвитку суб'єктів туристичного івент-менеджменту. Портфельний аналіз. Маркетингові портфельні стратегії суб'єктів туристичного івент-менеджменту. Стратегії управління на різних стадіях життєвого циклу.

Рекомендовані джерела та інші навчальні ресурси/засоби.

1. Кузик О. В. Стратегічний маркетинг: теорія та методологія [Текст]: навч. посіб. / Олег Кузик; Львів. нац. ун-т ім. Івана Франка. – Львів: ЛНУ, 2015. – 239 с.
2. Маркетинг туристичного бізнесу: Навчальний посібник / В.О. Лук'янов, Г.Б. Мунін // 2-ге вид., перероб. і доп. – К.: Кондор – Видавництво, 2012. – 336 с.
3. Крикавський С. В. Стратегічний маркетинг : навч. посіб. / В.Є. Крикавський, Л.І. Третякова, Н.С. Косар ; Нац. ун-т «Львів. Політехніка». – Л. : Вид-во Львів. політехніки, 2013. – 255 с.

Заплановані навчальні заходи та методи викладання. Лекції (тематичні та проблемні, відеотренінг), практичні заняття (з використанням мультимедійних і дистанційних технологій, кейс-методу і ситуаційного аналізу, проектних і комунікативних методик), самостійна робота (бенчмаркінгові дослідження, індивідуальний або груповий проект).

Методи оцінювання:

- поточний контроль – опитування, тестування, індивідуальні або групові самостійні проекти, рішення і розробка власних ситуаційних завдань;
- підсумковий контроль – екзамен письмовий.

Мова навчання та викладання. Українська.

4.6. Назва. УПРАВЛІННЯ ПРОЄКТАМИ В ТУРИЗМІ.

Тип. Обов'язкова.

Рік навчання. 2021/2022.

Семестр. III.

Лектор, вчене звання, науковий ступінь, посада. Роскладка Н.О., проф., д-р екон. наук, професор кафедри туризму та рекреації.

Результати навчання. Формування теоретичних знань та практичних навичок для застосування методів та інструментарію управління проектами в туризмі, а саме: ініціації та реалізації проектів у туризмі; підвищення інвестиційної привабливості суб'єктів туристичної діяльності та туристичних дестинацій; реалізації різних видів проектів у туризмі на рівні суб'єктів господарювання та туристичних дестинацій.

Обов'язкові попередні навчальні дисципліни. «Економіка туризму», «Менеджмент», «Управління корпораціями в туризмі», «Інновінг в туризмі».

Зміст. Загальна характеристика управління проектами в туризмі. Обґрунтування проекту в туризмі. Планування проекту в туризмі. Управління часом при реалізації проекту в туризмі. Управління ризиками проекту в туризмі. Контроль реалізації проекту в туризмі. Управління якістю проекту в туризмі. Оцінка ефективності управління проектами.

Рекомендовані джерела та інші навчальні ресурси/засоби.

1. Інновінг в туризмі: монографія / за ред. А.А. Мазаракі. – Київ : Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2016. – 532 с.
2. Петренко Н.О. Управління проектами : навч. посіб. / Н.О. Петренко, Л.О. Кустріч, М.О. Гоменюк. – Київ : Центр учб. л-ри, 2016. – 244 с.
3. Петрович Й.М. Управління інноваційними проектами : навч. посіб. / Й.М. Петрович, І.І. Новаківський; за заг. ред. Й.М. Петрович. – Львів : Вид-во Львів. політехніки, 2016. – 316 с.

Заплановані навчальні заходи та методи викладання. Лекції (оглядові, тематичні та проблемні), семінарські та практичні заняття (з використанням ситуаційних, розрахунково-аналітичних завдань, ділових

кейсів).

Методи оцінювання:

- поточний контроль – опитування, тестування, захист індивідуальних проектів;
- підсумковий контроль – письмовий екзамен.

Мова навчання та викладання. Українська.

4.7. Назва. УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ В ТУРИЗМІ.

Тип. Обов'язкова.

Рік навчання. 2021/2022.

Семестр. III.

Лектор, вчене звання, науковий ступінь, посада. Роскладка Н.О., проф., д-р екон. наук, професор кафедри туризму та рекреації, Білик В.В., доц., канд. еком. наук, доцент кафедри туризму та рекреації;

Результати навчання. Здатність проектувати ефективні системи управління якістю послуг в організаціях сфери міжнародного туризму, оцінювати та забезпечувати якість туристичних послуг. Знання теорії та методології управління якістю в туризмі; розуміння принципів побудови та функціонування систем управління якістю на основі дотримання вимог міжнародних, європейських, міждержавних, національних та корпоративних стандартів у сфері туризму.

Обов'язкові попередні навчальні дисципліни. «Економіка туризму», «Організація туризму», «Менеджмент», «Готельна справа», «Ресторанна справа».

Зміст. Теоретичні основи управління якістю послуг. Концепції управління якістю послуг в туризмі. Система та процес управління якістю послуг. Маркетингові аспекти управління якістю послуг в туризмі. Клієнторієнтований персонал в управлінні якістю туристичних послуг. Сервісні операції як об'єкти управління якістю послуг. Методи управління якістю послуг. Система зовнішнього управління та забезпечення якості послуг в туризмі. Управління якістю послуг в різних секторах сфери туризму. Ефективність управління якістю послуг

Рекомендовані джерела та інші навчальні ресурси/засоби.

1. Кудла Н.Є. Управління якістю в туризмі: Навчальний посібник. – Київ: ЦНЛ, 2015. – 328 с.
2. Мережко Н.В. Управління якістю: підручник для вищ. навч. закл. / Н.В. Мережко, В.В. Овсієвська, Н.С. Ясинська. – К. : КНТЕУ, 2010. – 216 с.

3. Панченко М. Управління якістю: теорія та практика: Навчальний посібник. – Київ: ЦНЛ, 2018. – 228 с.

Заплановані навчальні заходи та методи викладання. Лекції (оглядові, тематичні та проблемні), семінарські та практичні заняття (з використанням інформаційних і дистанційних технологій, бенчмаркінгових досліджень, презентацій, ділових кейсів, комунікативних методик).

Методи оцінювання:

- поточний контроль – опитування, тестування, індивідуальні або групові самостійні роботи, ситуаційні завдання, проекти;
- підсумковий контроль – письмовий екзамен.

Мова навчання та викладання. Українська.

4.8. Назва. АНТИКРИЗОВА ПСИХОЛОГІЯ.

Тип. За вибором.

Рік навчання. 2021/2022, 2022/2023.

Семестр. I-III.

Лектор, вчене звання, науковий ступінь, посада. Вербицька Л.Ф., доц., канд. психол. наук, доцент кафедри психології.

Результати навчання. Оволодіти знаннями з феноменології криз особистісного розвитку людини з урахуванням специфіки переживання кризового стану або «дисонансу» в ситуації невизначеності, непередбачуваності та горя; сформувати компетентності щодо використання сформувати компетентності щодо використання засобів запобігання та профілактики при переживанні кризового стану особистості.

Обов'язкові попередні навчальні дисципліни. «Психологія», «Конфліктологія».

Зміст. Особистісний потенціал людини в умовах кризовості. Кризові стани особистості та їх класифікація. Феномен «особистісна криза» та її фази переживання. Психологічні особливості процесу переживання «горя» особистості. Арсенал дієвих антикризових засобів під час переживання криз. Корекційно-тренінгова програма особистісного розвитку «Стежка до Сонця: 7 сходинок». Методичні рекомендації щодо алгоритму роботи кризового психолога.

Рекомендовані джерела та інші навчальні ресурси / засоби.

1. Гур'єв С.О., Миронець С.М. та інш. Основи виживання: заходи, що забезпечують життєдіяльність в умовах автономного існування при надзвичайних ситуаціях. Навчальний посібник. УНПЦМК МОЗ України, ІДУЦЗ УЦЗУ – Київ, 2012. – 209 с.

2. Корольчук М.С., Крайнюк В.М. Соціально-психологічне забезпечення діяльності в звичайних та екстремальних умовах: Навчальний посібник. – К.: Ніка - Центр, 2014. – 580 с.
3. Савчин М.В. /Духовний потенціал людини / М.В. Савчин./ Навчальний посібник. – 2-ге вид., перероб. і доп. – Івано-Франківськ : Місто-НВ, 2015 . – 507 с.

Заплановані навчальні заходи та методи викладання. Поєднання традиційних і нетрадиційних методів викладання з використанням інноваційних технологій: лекції (оглядові, тематичні, проблемні, лекції-конференції, лекції-дискусії); практичні заняття (тренінги, презентації, дискусії, робота в малих групах, моделювання ситуацій, кейс-стаді).

Методи оцінювання:

- поточний контроль – тестування, усне / письмове опитування, комплексна контрольна робота тощо;
- підсумковий контроль – екзамен письмовий.

Мова навчання та викладання. Українська.

4.9. Назва. ГЛОБАЛЬНИЙ МАРКЕТИНГ.

Тип. За вибором.

Рік навчання. 2021/2022, 2022/2023.

Семестр. I-III.

Лектор, вчене звання, науковий ступінь, посада. Сай Д.В., канд. екон. наук, доцент кафедри світової економіки.

Результати навчання. Характеристика стану міжнародного маркетингового середовища та оцінювання рівня його привабливості для здійснення зовнішньоекономічної діяльності. Формування у студентів цілісного уявлення про специфіку забезпечення міжнародної маркетингової діяльності, у т.ч. у сфері туризму та гостинності. Створення підґрунтя для використання здобутих теоретичних знань у практичній міжнародній діяльності підприємств сфери туризму та гостинності.

Обов'язкові попередні навчальні дисципліни. «Міжнародний туризм», «Стратегічний маркетинг в туризмі», «Управління корпораціями в туризмі».

Зміст. Міжнародний маркетинг як навчальна дисципліна та практичний інструментарій міжнародного бізнесу. Міжнародне маркетингове середовище. Міжнародні маркетингові дослідження. Вибір зарубіжних ринків. Сегментація міжнародних ринків. Стратегії виходу підприємств сфери гостинності та туризму на зовнішній

ринок. Міжнародний маркетинговий комплекс. Товарна політика в системі міжнародного маркетингу. Міжнародні канали збуту продукції/послуг. Вертикальні та горизонтальні маркетингові збутові мережі. Міжнародні маркетингові комунікації. Міжнародна цінова політика. Міжнародний маркетинг транснаціональних компаній. Міжнародний маркетинг країн та територій.

Рекомендовані джерела та інші навчальні ресурси/засоби.

1. Міжнародний маркетинг: підручник / за ред. А.А. Мазаракі, Т.М. Мельник/ Т.М Мельник, Л.П. Кудирко, К.С. Пугачевська [та ін.] – К. : Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2018. – 450 с.
2. Міжнародний маркетинг: навч. посібник / Т.В. Князева, Ю.П. Колбушкін, С. В. Петровська та ін. – К. : НАУ, 2019. – 164 с.
3. Старостіна А.О. Маркетингові дослідження національних і міжнародних ринків: Підручник. – К.: ТОВ «Лазарит-Поліграф», 2012. – 480 с.

Заплановані навчальні заходи та методи викладання. Лекції, семінарські заняття з використанням кейсів, розв'язання задач, робота в малих групах, захист індивідуальних проектів.

Методи оцінювання.

- поточний контроль – опитування, тестування, розв'язання задач;
- підсумковий контроль – екзамен письмовий.

Мова навчання та викладання. Українська.

4.10. Назва. ДОГОВІРНЕ ПРАВО.

Тип. За вибором.

Рік навчання. 2021/2022, 2022/2023.

Семестр. I-III.

Лектор, вчене звання, науковий ступінь, посада. Можайкіна О.С., доц., канд. психол. наук, доцент кафедри міжнародного, цивільного та комерційного права; Софіюк Т.О., канд. юрид. наук, доцент кафедри міжнародного, цивільного та комерційного права.

Результати навчання. Студент повинен знати: основні поняття та категорії договірної права; джерела правового регулювання договірних відносин; особливості форми та змісту договорів; порядок укладення, виконання, зміни та припинення договорів; порядок забезпечення виконання договірних зобов'язань; права та обов'язки сторін договорів; порядок досудового врегулювання договірних спорів; порядок притягнення до відповідальності суб'єктів договірних відносин за порушення умов договорів. Студент повинен уміти: самостійно аналізувати нормативно-правові акти, які регулюють договірні відносини; аналізувати зміст договорів, визначати істотні та додаткові умови

договорів; вирішувати колізійні питання, які виникають у процесі укладення договорів; складати проекти договорів та інших документів у договірних відносинах.

Обов'язкові попередні навчальні дисципліни. «Правознавство».

Зміст. Поняття та загальна характеристика договірного права. Поняття та загальна характеристика договору. Порядок укладення, зміни та припинення договору. Правові вимоги до форми та змісту договору. Недійсність договорів. Забезпечення виконання договірних зобов'язань: неустойка, порука, гарантія, притримання, завдаток, застава. Правові наслідки порушення умов договору. Договори про перехід права власності на майно: купівля-продаж, дарування, поставка, контракція сільськогосподарської продукції, міна, рента довічне утримання. Істотні умови та форма договорів про перехід права власності на майно. Договори про передачу майна в користування: оренда (найм), лізинг, позичка. Істотні умови та форма договорів про передачу майна у строкове користування. Характеристика договорів про надання послуг та виконання робіт. Договір підряду та його види. Договір доручення. Договори з надання фінансових послуг. Договір страхування. Поняття та ознаки зовнішньоекономічного договору. Вимоги до форми зовнішньоекономічного договору. Умови зовнішньоекономічних договорів.

Рекомендовані джерела та інші навчальні ресурси/засоби.

1. Договірне право України. Загальна частина: навч. посіб. / за ред. Т. В. Боднар, О. В. Дзера, Н. С. Кузнецова [та ін.]. ; за ред. О. В. Дзери. – К. : Юрінком Інтер, 2018. – 896 с.
2. Договірне право України. Особлива частина: навч. посіб. / за ред. Т. В. Боднар, О. В. Дзера, Н. С. Кузнецова [та ін.]. ; за ред. О. В. Дзери. – К. : Юрінком Інтер, 2018. – 1200 с.
3. Міловська Н. В. Договірні зобов'язання зі страхування у цивільному праві України: проблеми теорії та практики: монографія / Н. В. Міловська. – К. : НДІ ПП імені ФГ Бурчака НАПрН України, 2019. – 488 с.

Заплановані навчальні заходи та методи викладання. Поєднання традиційних та нетрадиційних методів викладання із використанням інноваційних технологій: лекції (оглядові); семінарські, практичні заняття (презентація/ дискусія/кейс-метод інше).

Методи оцінювання.

- поточний контроль – тестування; усне / письмове опитування, перевірка підготовлених завдань;
- підсумковий контроль – екзамен письмовий.

Мова навчання та викладання. Українська.

4.11. Назва. ЕКОЛОГІЧНА ПОЛІТИКА.

Тип. За вибором.

Рік навчання. 2021/2022, 2022/2023.

Семестр. I-III.

Лектор, вчене звання, науковий ступінь, посада. Головня Ю.І., доц., канд. екон. наук, доцент кафедри публічного управління та адміністрування.

Результати навчання. Набуття теоретичних знань та практичних навичок аналізу екологічної політики держави.

Обов'язкові попередні навчальні дисципліни. «Природознавство» рівня повної загальної середньої освіти.

Зміст. Теоретико-методологічні засади екологічної політики. Організаційно-правових механізм державної екологічної політики України. Організація, охорона та використання природно-заповідного фонду. Державна політика у сфері охорони і відтворення вод, раціонального використання водних ресурсів і надр. Державна політика у сфері раціонального використання, відтворення і охорони об'єктів тваринного і рослинного світу, біо- та ландшафтного різноманіття. Державна політика у сфері охорони атмосферного повітря. Державна політика у сфері екологічної безпеки. Екологічні паспорти регіонів. Оцінювання впливу на довкілля. Екологічна безпека та управління еколого-економічними ризиками. Співробітництво України з міжнародними організаціями у сфері охорони навколишнього природного середовища. Участь громадськості у формуванні та реалізації державної екологічної політики.

Рекомендовані джерела та інші навчальні ресурси/засоби.

1. Екологічні аспекти керування якістю навколишнього середовища: підручник для студ. інженерних спеціальностей / І.М. Трус, Я.В. Радовенчик, М.Д. Гомеля; КПІ ім. Ігоря Сікорського. – Київ : Видавничий дім «Кондор», 2020. – 208 с.
2. Закон України «Про охорону навколишнього природного середовища» URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1264-12>.
3. Формування та реалізація національної екологічної політики України/ О.О. Веклич, С.М. Волошин, Л.В. Жарова [та ін.] ; за ред. С.О. Лизуна. – Суми : Університетська книга, 2018. – 336 с.

Заплановані навчальні заходи та методи викладання. Лекції (тематичні, проблемні) з використанням мультимедійних засобів; практичні заняття (традиційні, тренінгові завдання, виступи студентів з презентаціями); застосування елементів дистанційного навчання.

Методи оцінювання:

– поточний контроль – опитування, тестування, виконання контрольних та індивідуальних завдань під час практичних занять;

– підсумковий контроль – екзамен письмовий.

Мова навчання та викладання. Українська.

4.12. Назва. ІНТЕЛЕКТУАЛЬНА ВЛАСНІСТЬ.

Тип. За вибором.

Рік навчання. 2021/2022, 2022/2023.

Семестр. I-III.

Лектор, вчене звання, науковий ступінь, посада. Гуржій А.В., доц., канд. юрид. наук, доцент кафедри адміністративного, фінансового та інформаційного права.

Результати навчання. Формування системи знань про: поняття інтелектуальної власності; об'єкти та суб'єкти інтелектуальної власності; правову охорону авторського права; правову охорону суміжних прав; правову охорону винаходів, корисних моделей, промислових зразків; правову охорону нетрадиційних результатів інтелектуальної власності; правову охорону засобів індивідуалізації суб'єктів господарського обороту, товарів, робіт і послуг; захист від недобросовісної конкуренції; відповідальність за порушення прав інтелектуальної власності. Формування навичок практичного застосування знань, отриманих під час вивчення дисципліни «Інтелектуальна власність».

Обов'язкові попередні навчальні дисципліни. «Теорія держави і права», «Цивільне право».

Зміст. Поняття інтелектуальної власності, об'єкти та суб'єкти інтелектуальної власності. Поняття, принципи та джерела авторського права; об'єкти та суб'єкти авторського права; особисті немайнові та майнові права на твори літератури, мистецтва і науки; колективне управління авторськими правами; відповідальність за порушення авторських прав. Правова охорона суміжних прав. Поняття та умови правової охорони винаходів, корисних моделей, промислових зразків. Правова охорона нетрадиційних результатів інтелектуальної власності. Правова охорона засобів індивідуалізації суб'єктів господарського обороту, товарів, робіт і послуг. Поняття та правовий захист комерційних (фірмових) найменувань; торговельної марки та географічних значень. Захист від недобросовісної конкуренції. Відповідальність за порушення прав інтелектуальної власності.

Рекомендовані джерела та інші навчальні ресурси/засоби.

1. Право інтелектуальної власності : підручник. / [О. І. Харитонова, Є. О. Харитонов, Т. С. Ківалова, В. С. Дмитришин, О. О. Кулініч, Л. Д. Романадзе та ін.] за заг. ред. О. І. Харитонової, 2017. – К.: Юрінком Інтер. – 367 с.

2. Інтелектуальна власність: навчальний посібник / за ред. О.В. Нестерцової-Собакарь. – Київ: Дніпро, 2018. – 140 с.
3. Право інтелектуальної власності: підручник / за заг. ред. О.І.Харитонова. – Київ: Юрінком Інтер, 2019. – 540 с.

Заплановані навчальні заходи та методи викладання. Поєднання традиційних і нетрадиційних методів викладання із використанням інноваційних технологій: лекції (оглядові / тематичні); семінарські / практичні заняття.

Методи оцінювання:

- поточний контроль – тестування, усне / письмове опитування, вирішення юридичних задач тощо;
- підсумковий контроль – екзамен письмовий.

Мова навчання та викладання. Українська.

4.13. Назва. КОНСЮМЕРСЬКЕ ПРАВО.

Тип. За вибором.

Рік навчання. 2021/2022, 2022/2023.

Семестр. I-III.

Лектор, вчене звання, науковий ступінь, посада. Микитенко Л.А., доц., канд. юрид. наук, доцент кафедри міжнародного, цивільного та комерційного права

Результати навчання. Вивчення дисципліни передбачає підготовку, в результаті якої студенти повинні знати: основні поняття та складові системи споживчого права; загальне та спеціальне законодавство України в сфері захисту прав споживачів; історичні передумови розвитку консумерського руху у світі та його вплив на розвиток споживчого законодавства в Україні; основоположні принципи діяльності державних органів з питань захисту прав споживачів та їх повноваження; права та обов'язки споживачів; способи захисту прав споживачів; особливості застосування відповідальності за порушення прав споживачів.

Студенти повинні вміти: орієнтуватися у чинному споживчому законодавстві, вміти правильно тлумачити чинне законодавство і застосовувати його на практиці, вірно обрати відповідні спеціальні правові норми в споживчому законодавстві, основні засоби державного регулювання захисту прав споживачів; основні права споживачів у разі придбання товару неналежної якості; вирішувати спори у споживчій сфері складати претензії до суб'єктів господарювання та позовні заяви до суду про порушення прав споживачів, робити висновки і надавати пропозиції щодо правомірності застосування цивільної, адміністративної,

господарської відповідальності, адміністративно-господарських санкцій за порушення споживчого законодавства.

Обов'язкові попередні навчальні дисципліни. «Правознавство», «Господарське право».

Зміст. Поняття споживчого права як правового інституту. Консумеризм як всесвітній соціально-політичний рух. Правове значення, мета та завдання Керівних принципів ООН на захист інтересів споживачів. Загальна характеристика законодавства України про захист прав споживачів. Правові основи та характеристика Концепції державної політики у сфері захисту прав споживачів. Державний захист своїх прав та гарантований рівень споживання як основні права споживачів. Загальна характеристика основних прав та обов'язків споживачів.

Організаційно-правове регулювання захисту прав споживачів. Система і повноваження органів влади у сфері захисту прав споживачів. Правове регулювання захисту прав споживачів у сфері роздрібної купівлі-продажу. Права споживачів у разі придбання товарів неналежної якості. Порядок пред'явлення вимог споживача щодо якості придбаного товару. Порядок обміну товару неналежної якості. Права споживачів у разі виявлення недоліків чи фальсифікації товару протягом гарантійного або інших строків. Правове регулювання захисту прав споживачів у сфері виконання робіт та надання послуг. Правила торговельного обслуговування населення на ринку споживчих товарів. Відповідальність за порушення законодавства про захист прав споживачів.

Рекомендовані джерела та інші навчальні ресурси/засоби

1. Захист прав споживачів страхових послуг: монографія / Г.О. Ільченко. – Київ : Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2017. – 184 с.

Методи навчання. Поєднання традиційних та нетрадиційних методів викладання із використанням інноваційних технологій: лекції: оглядова, тематична, проблемна, лекція-консультація, лекція-дискусія тощо; семінарські, практичні заняття (тренінг, презентація, дискусія, комунікативний метод, есе, вирішення практичних ситуаційних завдань, робота в малих групах та інші види), самостійна робота, консультації.

Методи оцінювання:

- поточний контроль – тестування, усне, письмове опитування, перевірка підготовленого есе, дайджесту, огляду, звіту, конспекту, презентації, вправи, задачі, ситуаційного завдання тощо тощо;
- підсумковий контроль – екзамен письмовий.

Мова навчання та викладання. Українська.

4.14. Назва. КОРПОРАТИВНЕ ПРАВО.

Тип. За вибором.

Рік навчання. 2021/2022, 2022/2023.

Семестр. I-III.

Лектор, вчене звання, науковий ступінь, посада. Пальчук П.М., доц., канд. юрид. наук, доцент кафедри міжнародного, цивільного та комерційного права.

Результати навчання. В результаті вивчення дисципліни студенти повинні знати: поняття, предмет та основні принципи корпоративного права; основні джерела корпоративного права; сутність основних інститутів корпоративного права; порядок створення корпорацій та їх припинення; правове регулювання корпоративного управління корпораціями уповноваженими суб'єктами; майнові права та обов'язки учасників корпоративних відносин та засади їх правового регулювання; визначення особливостей функціонування корпорацій із спеціальним статусом, в тому числі створених за участі суб'єктів публічного права.

Обов'язкові попередні навчальні дисципліни. «Теорія держави і права», «Цивільне право», «Адміністративне право і процес», «Трудове право», «Господарське право».

Зміст. Поняття і ознаки корпоративного права. Система корпоративного права та характеристика його основних інститутів. Джерела корпоративного права. Суб'єкти корпоративних відносин та їх види. Правовий статус органів управління корпорації, порядок їх формування та повноваження. Способи і механізми захисту прав та законних інтересів суб'єктів корпоративних відносин. Система державних органів, що здійснюють захист корпоративних прав фізичних та юридичних осіб, територіальних громад та держави.

Рекомендовані джерела та інші навчальні ресурси/засоби.

1. Пальчук П.М. Корпоративне право : навч. посіб. К. : Київський національний торговельно-економічний університет, 2015. – 316 с.
2. Корпоративне право: навчальний посібник / О.В. Пушкіна, С.В. Несинова, Т.М. Лежнёва, І.Б. Пробко, Т.А. Тодорошко; за заг. ред. С.В. Несиної. Дніпро: Університет імені Альфреда Нобеля, 2018. –276 с.
3. Корпоративне право: навчальний посібник / О.В. Гарагонич, С.М. Грудницька, Л.М. Дорошенко [та ін.]; за заг. ред.

О.В. Гарагонича, С.М. Грудницької, Л.М. Дорошенко. 2-е вид., випр. і доп. К.: Видавничий дім «АртЕк», 2018. – 400 с.

Заплановані навчальні заходи та методи викладання. Поєднання традиційних та нетрадиційних методів викладання із використанням інноваційних технологій: лекції (оглядові, тематичні, проблемні, лекції дискусії); семінарські заняття (презентація/ дискусія/ комунікативний метод/моделювання ситуацій/ ситуаційні завдання/ моделювання судових засідань/ інше).

Методи оцінювання:

- поточний контроль – тестування, усне або письмове опитування, перевірка підготовленого есе, дайджесту, огляду, звіту, узагальнення судової практики щодо певного питання, конспекту, презентації, ситуаційного завдання тощо);
- підсумковий контроль – екзамен письмовий.

Мова навчання та викладання. Українська.

4.15. Назва. МЕТОДОЛОГІЯ І ОРГАНІЗАЦІЯ НАУКОВИХ ДОСЛІДЖЕНЬ.

Тип. За вибором.

Рік навчання. 2020/2021, 2021/2022

Семестр. I-III.

Лектор, вчене звання, науковий ступінь, посада. Ткаченко Т.І., проф., д-р екон. наук, зав.кафедри туризму та рекреації; Гладкий О.В., проф., д-р геогр., наук, професор кафедри туризму та рекреації.

Результати навчання. Засвоєння основних теоретичних і методологічних положень наукових досліджень у сфері туризму, формування вмінь та компетенцій щодо застосування закономірностей, методів та форм наукового пізнання у практичній діяльності, під час аналізу явищ і процесів, пов'язаних з управлінською та економічною діяльністю у сфері туризму; застосування теоретичних і методологічних положень економічних, управлінських, географічних наук та науки про туризм в організації наукових досліджень та написанні випускної кваліфікаційної роботи (ВКР), імплементація конкретних методів економічного та регіонально-географічного аналізу в туризмі, аналіз основ організації праці наукового працівника, підготовки ВКР та апробації результатів дослідження в наукових публікаціях, на конференціях і семінарах тощо.

Обов'язкові попередні навчальні дисципліни. «Філософія», «Логіка», «Статистика», «Географія туризму», «Організація туризму», «Маркетинг в туризмі», «Менеджмент», «Економіка туризму».

Зміст. Наука про туризм як особлива форма пізнання гуманістичної постдисциплінарної доби. Міждисциплінарність предмету наукового дослідження. Основні поняття і категорії, концепції філософії науки про туризм. Сутність постнеокласичної методології в туризмі як основи проведення сучасних наукових досліджень. Методи наукових досліджень та їх характеристика. Методи економічного обґрунтування розвитку туристичної діяльності. Методи регіонального аналізу розвитку туризму. Методи оцінки ефективності туристичної діяльності. Інформаційна база наукового дослідження в туризмі: вітчизняні та зарубіжні джерела. Організація наукового дослідження в туризмі. Організація науково-дослідної роботи студентів, специфіка наукового пізнання при виконанні випускних кваліфікаційних робіт (ВКР) з туристичної проблематики. Основні етапи та форми наукового дослідження в туризмі. Структура і календарний план виконання ВКР. Апробація результатів дослідження в наукових публікаціях, на конференціях і семінарах тощо.

Рекомендовані джерела та інші навчальні ресурси/засоби.

1. Бірта Г.О. Методологія і організація наукових досліджень : навч. посіб. / Г.О. Бірта, Ю.Г. Бургу. – Київ : Центр навч. літ., 2014. – 142 с.
2. Гуроров О.І. Методологія та організація наукових досліджень : навч. посібник / О.І. Гуроров; Харк. нац. аграр. ун-т ім. В.В. Докучаєва – Х.: ХНАУ, 2017. – 272 с.
3. Інновінг в туризмі: монографія А.А. Мазаракі, С.В. Мельниченко, Г.І. Михайліченко, Т.І. Ткаченко та ін.; за заг. ред. А.А. Мазаракі. – Київ : Київ. Нац. Торг.-екон. Ун-т, 2016. – 532 с.

Заплановані навчальні заходи та методи викладання. Лекції (тематичні та проблемні), семінарські та практичні заняття (з використанням кейс-стаді, імітацій, роботи в малих групах, комунікативних методів).

Методи оцінювання:

- поточний контроль – опитування, тестування, перевірка індивідуальних завдань;
- підсумковий контроль – екзамен письмовий.

Мова навчання та викладання. Українська.

4.16. Назва. МІЖНАРОДНА КОНКУРЕНЦІЯ.

Тип. За вибором.

Рік навчання. 2021/2022, 2022/2021.

Семестр. І-ІІІ.

Лектор, вчене звання, науковий ступінь, посада. Соколовська І.П., доц., канд. екон. наук, доцент кафедри економічної теорії та конкурентної політики.

Результати навчання. Формування знань про закономірності та тенденції розвитку сучасної міжнародної конкуренції на мікро- та макроекономічному рівнях.

Обов'язкові попередні навчальні дисципліни. «Економічна теорія», «Мікроекономіка», «Макроекономіка».

Зміст. Основні форми міжнародної конкуренції, їх вплив на розвиток конкурентного середовища в Україні. Глобалізація економічного розвитку та міжнародна конкуренція. Глобальні ринки в умовах міжнародної конкуренції. Основи конкурентних переваг фірм на міжнародних ринках. Вплив транснаціоналізації світової економіки на розвиток міжнародної конкуренції. Транснаціональні корпорації (ТНК) як суб'єкти міжнародної конкуренції. Міжнародні конкурентні переваги ТНК. Вибір міжнародної конкурентної стратегії ТНК. Основи міжнародних конкурентних переваг країни. Національний «ромб» як система детермінант конкурентних переваг країни. Роль держави у забезпеченні міжнародної конкурентоспроможності національної економіки. Міжнародна конкурентоспроможність України у світовій економіці. Світовий досвід регулювання міжнародної конкуренції. Вплив міжнародних організацій на розвиток міжнародних конкурентних відносин. Регулювання міжнародних конкурентних відносин у Європейському Союзі. Норми регулювання міжнародної конкуренції у СОТ.

Рекомендовані джерела та інші навчальні ресурси/засоби.

1. Управління у сфері економічної конкуренції: навч. посіб. у 2 т. Том 2 / В.Д. Лагутін, О.В. Вертелева, О.І. Міняйло та ін.; за ред. А.Г. Герасименко. – Київ: Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2018. – 352 с.
2. Світовий ринок товарів та послуг : підруч. для студ. вищ. навч. закл. / за заг. ред. А.А. Мазаракі, Т.М. Мельник. – К.: Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2015. – 720 с.
3. Борисова Т. М. Міжнародна конкуренція: навч. посіб. / Т.М. Борисова, Г. В. Ціх. - Тернопіль: ТНТУ ім. Івана Пулюя, 2016. – 162 с.

Заплановані навчальні заходи та методи викладання. Лекції, семінарські, практичні заняття з використанням інформаційних технологій.

Методи оцінювання:

- поточний контроль – опитування, тестування;
- підсумковий контроль – екзамен письмовий.

Мова навчання та викладання. Українська.

4.17. Назва. МІЖНАРОДНИЙ МІСЕ ТУРИЗМ.

Тип. За вибором.

Рік навчання. 2021/2022, 2022/2023.

Семестр. I-III.

Лектор, вчене звання, науковий ступінь, посада. Дупляк Т.П., доц., канд. екон. наук, доцент кафедри туризму та рекреації, директор Центру європейської освіти.

Результати навчання. Формування системного мислення та комплексу спеціальних знань, умінь та компетенцій щодо управління міжнародними діловими заходами в туризмі.

Обов'язкові попередні навчальні дисципліни. «Організація туризму», «Менеджмент», «Економіка туризму», «Маркетинг в туризмі».

Зміст. Сутність та складові МІСЕ туризму. Еволюція розвитку МІСЕ туризму. Класифікація МІСЕ туризму. Міжнародні організації з МІСЕ туризму. Міжнародна статистика МІСЕ туризм. Стан та тенденції розвитку ринку МІСЕ туризму в Україні. Особливості обслуговування МІСЕ туристів. Інфраструктура МІСЕ туризму. Сутність та особливості організації інсентив-турів. Організація проведення виставкових заходів. Планування участі у виставкових заходах. Характеристика ділових заходів. Види розсадження учасників ділових заходів. Номенклатура устаткування та інвентарю для проведення ділових заходів.

Рекомендовані джерела та інші навчальні ресурси/засоби.

1. Діловий туризм: навч. посібник / І.Б. Андренко; Харків. нац. ун-т міськ. госп-ва ім. О.М. Бекетова. – Харків: ХНУМГ, 2014. – 165 с.
2. Виставковий бізнес: монографія / Т.І. Ткаченко, Т.П. Дупляк. – К.: Київ. нац. торг.-екон.ун-т, 2016. – 244 с.

Заплановані навчальні заходи та методи викладання. Лекції (тематичні та проблемні), семінарські та практичні заняття (з використанням кейс-стаді, імітацій, роботи в малих групах, комунікативних методів).

Методи оцінювання:

- поточний контроль – опитування, тестування, перевірка індивідуальних завдань;
- підсумковий контроль – екзамен письмовий.

Мова навчання та викладання. Українська.

4.18. Назва. МІЖНАРОДНИЙ БІЗНЕС.

Тип. За вибором.

Рік навчання. 2021/2022, 2022/2023

Семестр. I-III.

Лектор, вчене звання, науковий ступінь, посада. Калюжна Н.Г., проф., д-р. екон. наук, професор кафедри світової економіки, Лежепьокова В.Г., доц., канд. екон. наук, доцент кафедри світової економіки

Результати навчання. Засвоєння теоретичних засад формування сучасної моделі міжнародного бізнесу на підставі еволюціонування умов підприємницької діяльності; визначення особливостей міжнародного бізнесу на сучасному етапі його розвитку; визначення впливу елементів міжнародного середовища на діяльність міжнародних компаній; аналізування сучасних тенденцій розвитку ТНК та оцінювання рівня транснаціоналізації компанії; набуття навичок стратегічного аналізу та оцінювання перспектив міжнародного бізнесу; формування логічно послідовної та структурованої системи знань щодо здійснення міжнародної підприємницької діяльності.

Обов'язкові попередні навчальні дисципліни. «Мікроекономіка», «Макроекономіка», «Економіка підприємства», «Міжнародні економічні відносини».

Зміст. Міжнародний бізнес: сутність, еволюція, основні характеристики. Теоретична база становлення сучасної моделі міжнародного бізнесу. Форми реалізації міжнародного бізнесу. Середовище міжнародного бізнесу. Транснаціональні корпорації та їх визначальна роль у міжнародному бізнесі. Транснаціональні банки в міжнародному бізнесі. Мале та середнє підприємництво в сфері міжнародного бізнесу. Стратегічні альянси в міжнародному бізнесі. Секторальні особливості міжнародного бізнесу. Специфіка ризиків середовища міжнародного бізнесу. Методи та техніка аналізу ризиків приймаючої країни. Прийняття рішень в умовах невизначеності середовища міжнародного бізнесу. Міжнародний бізнес у вільних економічних та офшорних зонах. Формування стратегії міжнародного бізнесу. Національні моделі міжнародного бізнесу. Соціальна відповідальність у міжнародному бізнесі. Інтеграційні процеси в міжнародному бізнесі.

Рекомендовані джерела та інші навчальні ресурси / засоби.

1. Вергун В.А. Вступ до спеціальності «Міжнародний бізнес» : навч. посібник / В.А. Вергун, В.С. Карп. – К.: ВАДЕКС, 2019. – 404 с.

2. Рогач О.І. Теорії міжнародного бізнесу: підручник для студентів економічних спеціальностей вищих навчальних закладів / О.І. Рогач. – К.: ВПЦ «Київський університет», 2018. – 687 с.
3. Управління міжнародним бізнесом: конспект лекцій для студентів економічного спрямування, аспірантів, викладачів / Н.Г. Ушакова, К.Ю. Величко, О.І. Печенка. – Харків: Видавництво «Форт», 2016. – 126 с.

Заплановані навчальні заходи та методи викладання. Тематичні та проблемні лекції, практичні заняття у формі дискусії «за проти», ситуаційний аналіз, кейс-стаді, презентації проектів у малих групах, написання тематичних есе на актуальні теми.

Методи оцінювання:

- поточний контроль – усне та письмове опитування, тестування, розв’язання задач, перевірка індивідуальних завдань;
- підсумковий контроль – екзамен письмовий.

Мова навчання та викладання. Українська.

4.19. Назва. МІЖНАРОДНІ КРЕДИТНО-РОЗРАХУНКОВІ ТА ВАЛЮТНІ ОПЕРАЦІЇ.

Тип. За вибором.

Рік навчання. 2021/2022, 2022/2023.

Семестр. I-III.

Лектор, вчене звання, науковий ступінь, посада. Аванесова І.А., доц., канд. екон. наук, доцент кафедри банківської справи.

Результати навчання. Набуття теоретичних і практичних навичок здійснення міжнародних кредитно-розрахункових та валютних операцій як основи фінансового обслуговування міжнародного бізнесу.

Обов’язкові попередні навчальні дисципліни. «Економіка туризму», «Бухгалтерський облік».

Зміст. Сутність валютного курсу національної грошової одиниці. Валютний курс та економіка країни. Розрахункові операції міжнародного бізнесу. Кредитна підтримка фінансовими установами міжнародного бізнесу. Поточні валютні операції міжнародного бізнесу. Строкові валютні операції. Стандартизовані валютні операції.

Рекомендовані джерела та інші навчальні ресурси/засоби.

1. Бурковська, А. В. Міжнародні кредитно-розрахункові та валютні операції в сучасних умовах: навч. посіб. для студ. вищ навч. закл. / А. В. Бурковська, Т. І. Лункіна. – Київ : Центр учбової літератури, 2018. – 207 с.

2. Аванесова, І. А. Фінансові послуги: навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. / І. А. Аванесова. – Київ : КНТЕУ, 2007. – 365с. (Свідоцтво про реєстрацію авторського права та твір № 78498 від 24.04.2018).

Заплановані навчальні заходи та методи викладання. Поєднання різних методів навчання з використанням інноваційних технологій: лекції (оглядова / тематична / лекція-консультація), семінарські / практичні (тренінг / презентація / дискусія / комунікативний метод / імітація / моделювання ситуацій / робота в малих групах / інше).

Методи оцінювання.

- поточний / модульний контроль (тестування; усне / письмове опитування; перевірка есе / конспекту / презентації / розрахунково-графічної роботи / вправи / задачі / ситуаційного завдання тощо);
- підсумковий контроль (екзамен).

Мова навчання та мова викладання. Українська.

4.20. Назва. ПСИХОЛОГІЯ БІЗНЕСУ.

Тип. За вибором.

Рік навчання. 2021/2022, 2022/2023.

Семестр. I-III.

Лектор, вчене звання, науковий ступінь, посада. Полунін О.В., с.н.с., д-р психол. наук, професор кафедри психології.

Результати навчання. Знати основні напрями досліджень та завдання психології бізнесу, розуміти її міждисциплінарний характер, її структуру та зв'язок з іншими науками; володіти основні поняттями психології бізнесу, методами та підходами до проведення соціально-психологічних досліджень в сфері бізнесу.

Обов'язкові попередні навчальні дисципліни. «Соціальна психологія», «Психологія управління».

Зміст. Основні поняття, методологія, методи, завдання та принципи психології бізнесу. Психологічні джерела, чинники, механізми та закономірності розвитку бізнесу як системи, а також психологічні фактори появи кризових явищ в економічних відносинах. Психологічні передумови формування ділової активності. Процес формування підприємницької мотивації; професійно-важливі психологічні якості бізнесмена; соціально-психологічні чинники успішності ведення бізнесу. Основні напрями та підходи в оцінці професійних і ділових якостей бізнесмена; основи підбору та заохочення персоналу. Основні морально-етичні проблеми представників сучасного бізнесу. Роль та значення комунікативних

процесів в діяльності підприємця; психологічне значення ділового спілкування в досягненні успіху, психологія прийняття рішення в складній ситуації.

Рекомендовані джерела та інші навчальні ресурси / засоби.

1. Kirchler, E., Hoelzl E. Economic Psychology. An introduction. Cambridge University Press, 2018.
2. Карамушка Л.М. Технології роботи організаційних психологів: Навч. посіб. для студентів вищ. навч. закл. та слухачів ін-тів післядиплом. освіти / За наук. ред. Л.М. Карамушки. – К.: Фірма «ІНКОС», 2005. –366 с.
3. Корольчук М. С. Теорія і практика професійного психологічного відбору: Навчальний посібник для слухачів та студентів вищ. навч. закладів. / М. С. Корольчук, В. М. Крайнюк. – К.: Ніка-Центр, 2012. – 536 с.

Заплановані навчальні заходи та методи викладання

Поєднання традиційних і нетрадиційних методів викладання з використанням інноваційних технологій: лекції (оглядові, тематичні, проблемні, лекції-конференції, лекції-дискусії); практичні заняття (тренінги, презентації, дискусії, робота в малих групах, моделювання ситуацій).

Методи оцінювання.

- поточний контроль – тестування усне / письмове опитування; перевірка підготовленого есе / огляду / звіту / презентації / ситуаційні завдання тощо;
- підсумковий контроль – екзамен письмовий.

Мова навчання та викладання. Українська.

4.21. Назва. УПРАВЛІННЯ БІЗНЕС-ПРОЦЕСАМИ.

Тип. За вибором.

Рік навчання. 2021/2022, 2022/2023.

Семестр. I-III.

Лектор, вчене звання, науковий ступінь, посада. Расулова А.М., доц., канд. екон. наук, доцент кафедри готельно-ресторанного бізнесу.

Результати навчання. Набуття студентами сучасних теоретичних знань щодо управління бізнес-процесами, методики його здійснення, ролі інформаційних технологій у процесі реінжинірингу, набуття практичних вмінь і навичок щодо застосування різних підходів до опису, аналізу та моделювання бізнес-процесів.

Обов'язкові попередні навчальні дисципліни. «Менеджмент готелів і ресторанів», «Управління дистрибуцією послуг».

Зміст. Загальна характеристика основних понять управління бізнес-процесами. Характеристика основних та допоміжних бізнес-процесів суб'єктів готельного і ресторанного бізнесу. Структура бізнес-процесів готелю та ресторану. Етапи управління бізнес-процесами суб'єктів готельного і ресторанного бізнесу. Роль інформаційних технологій в управлінні бізнес-процесами. Методи реінжинірингу бізнес-процесів із застосуванням інформаційних технологій. Види змін бізнес-процесів суб'єктів готельного і ресторанного бізнесу, які забезпечують використання інформаційних технологій. Моделювання бізнес-процесів та постійне їх покращення.

Рекомендовані джерела та інші навчальні ресурси/засоби.

1. Данченко О.Б. Практичні аспекти реінжинірингу бізнес-процесів: Навч. посібник.// О.Б. Данченко. – К.: Університет економіки та права «КРОК», 2017. – 238 с.
2. Дуб В.В. Інжиніринг у ресторанному господарстві : навч. посібник / В.В. Дуб, О.Г. Терешкін, Д.В. Горелков. – Електрон. дані. – Х. : ХДУХТ, 2017. - 177 с.
3. Ротер М., Шук Дж. Вміння бачити бізнес-процеси. Перекл. з англ.: Київ: Rabulum. 2017, – 132 с.

Заплановані навчальні заходи та методи викладання. Лекції (оглядові, тематичні та проблемні), семінарські та практичні заняття (з використанням ситуаційних, завдань).

Методи оцінювання.

- поточний контроль – опитування, тестування, захист індивідуальних робіт;
- підсумковий контроль – екзамен письмовий.

Мова навчання та викладання. Українська.

4.22. Назва. ЦІННІСНО ОРІЄНТОВАНЕ УПРАВЛІННЯ.

Тип. За вибором.

Рік навчання. 2020/2021, 2021/2022.

Семестр. I-III.

Лектор, вчене звання, науковий ступінь, посада. Бойко М.Г., проф., д-р екон. наук, зав. кафедри готельно-ресторанного бізнесу, Романчук Л.Д., канд. екон. наук, ст. викладач кафедри готельно-ресторанного бізнесу, заст. декана ФРГТБ.

Результати навчання. Засвоєння студентами знань щодо теоретичних та методологічних основ ціннісно орієнтованого управління; його

основних концепцій. Набуття практичних навичок щодо формування споживчої цінності продукту (послуги); оцінки соціально-економічної цінності підприємства та споживчої цінності продукту (послуги); визначення впливу брэнда підприємства на зміни його соціально-економічної цінності.

Обов'язкові попередні навчальні дисципліни. «Менеджмент готелів і ресторанів», «Фінанси, гроші та кредит», «Маркетинг», «Управління дистрибуцією послуг».

Зміст. Понятійне поле теоретичного базису ціннісно орієнтованого управління. Економічні передумови застосування теорії цінності в управлінні підприємствами. Характеристика функцій цінностей в управлінні підприємствами. Об'єкти, суб'єкт, мета, завдання, напрями реалізації та система принципів ціннісно орієнтованого управління. Концепція побудови системи ціннісно орієнтованого управління. Інтегрована система оцінювання соціально-економічної цінності підприємства. Виробничий ланцюг як змістовна основа формування соціально-економічної цінності підприємства. Модель економічної поведінки споживача при оцінюванні споживчої цінності продукту (послуги) підприємства. Методичні основи оцінювання цінності клієнтської бази підприємства. Кількісний та якісний контури оцінювання цінності клієнтської бази підприємства.

Рекомендовані джерела та інші навчальні ресурси/засоби.

1. Бойко М.Г. Ціннісно орієнтоване управління : монографія / М.Г. Бойко. – К. : КНТЕУ, 2010. – 524 с.
2. Rappaport A. Creating shareholder value: The New Standard for Business Performance / A. Rappaport. – New York, NY : The Free Press, 2012. – 360 p.
3. Holler A. New Metrics for Value-Based Management: Enhancement of Performance Measurement and Empirical Evidence on Value-Relevance/ A. Holler. – Gabler Research –2015. – 217 p.

Заплановані навчальні заходи та методи викладання. Лекції (тематичні та проблемні), практичні заняття (з використанням інформаційних технологій, кейс-стаді, комунікативних методів).

Методи оцінювання:

- поточний контроль – опитування, тестування, диспут, вирішення практичних завдань;
- підсумковий контроль – екзамен письмовий.

Мова навчання та викладання. Українська.

4.23. Назва. УПРАВЛІННЯ ЛАКШЕРІ СЕРВІСОМ.

Тип. За вибором.

Рік навчання. 2021/2022, 2022/2023.

Семестр. I-III.

Лектор, вчене звання, науковий ступінь, посада. Босовська М.В., проф., д-р екон. наук, професор кафедри готельно-ресторанного бізнесу.

Результати навчання. Формування у студентів знань та вмінь організації Luxury сервісу в готелях, іманентних характеристик Luxury сервісу в готелях, ознайомитись з правилами організації господарських та виробничо-побутових приміщень у готелі. Набуття навичок реалізації сервісних–процесів у Luxury готелях, інноваційних технологій готельного обслуговування, організації праці персоналу.

Обов'язкові попередні навчальні дисципліни. «Ресторанна справа», «Готельна справа», «Івентивний менеджмент».

Зміст. Поняття «Luxury сервіс», його структурні компоненти та особливості у готельному бізнесі. Іманентні характеристики Luxury сервісу в готелях. Філософія розкоші в готельному бізнесі. Моделі бізнесу LRNs. Світовий рейтинг готелів «Luxury» сегменту. Сервісні процеси Luxury готелів. Принципи персоналізації послуг для клієнтів преміум-сегменту. Мобільні технології у Luxury сегменті. Smart технології («розумний дім) для гарантування технічних умов перебування споживача у номері. Портфель послуг для luxury сегментів. Організація консьерж-сервісу в Luxury готелях. Віртуальний консьерж-сервіс. Формат сервісу «24/7». Готельний FAQ. Батлер-сервіс в Luxury готелях. Ресторанний luxury сервіс. Професійні стандарти ексклюзивного сервісу клієнтів лакшері сегменту. Технологія Upselling. Room-service. Алгоритм роботи працівників RS, аменітіс (VIP-компліменти). Демаркація взаємовідносин в сегменті luxury сервісу. Функції представницького менеджера (front liner). Врахування крос-культурних особливостей в Luxury готелях. Ефектометрія як методологія оцінювання рівня задоволеності. Безпека та security сервіс. Функції система безпеки та служби security сервісу.

Рекомендовані джерела та інші навчальні ресурси / засоби.

1. Бойко М.Г., Гопкало Л.М. Організація готельного господарства: Електронний підручник –К.: Київ. нац. торг. – екон. ун – т, 2015. – 494 с.

2. Rahim B. Kanani A WEALTH OF INSIGHT: The World's Best Luxury Hoteliers on Leadership, Management, and the Future of 5-Star Hospitality, 2017 p.
3. The World Luxury Index™ HOTELS. – [Електронний ресурс] – Режим доступу: – http://www.digital-luxury.com/reports/World_Luxury_Index_Hotels_by_Digital_Luxury_Group.pdf.

Заплановані навчальні заходи та методи викладання. Лекції (тематичні та проблемні), практичні заняття (з використанням інформаційних технологій, кейс-стаді, комунікативних методів).

Методи оцінювання:

- поточний контроль – опитування, тестування, диспут, вирішення практичних завдань;
- підсумковий контроль – екзамен письмовий.

Мова навчання та викладання. Українська.

4.24. Назва. REVENUE МЕНЕДЖМЕНТ

Тип. За вибором.

Рік навчання. 2021/2022, 2022/2023.

Семестр. I-III.

Лектор, вчене звання, науковий ступінь, посада. Кулик М.В., доц., канд. екон. наук, доцент кафедри готельно-ресторанного бізнесу, **Результати навчання.** Формування системи теоретичних знань, практичних умінь і навичок використання моделей управління доходами, аналітичних технологій щодо оптимізації та максимізації доходності суб'єкта готельного бізнесу на основі прогнозування поведінки споживача та стимулювання попиту.

Обов'язкові попередні навчальні дисципліни. «Менеджмент готелів і ресторанів», «Економіка готелів і ресторанів», «Управління дистрибуцією послуг».

Зміст. Концепція Revenue менеджменту як аналітичної технології управління доходами. Теоретичні та методологічні положення Revenue менеджменту як базису для розроблення та застосування у практичній діяльності методик забезпечення продажів оптимальної кількості номерів готелю за максимальною ціною через найбільш ефективні канали збуту. Фактори, що впливають на ефективність методів Revenue менеджменту та забезпечують успішність функціонування готелю. Методи, техніки, моделі щодо застосування практичних та ефективних підходів до формування справедливої ринкової вартості готельної послуги як товару, розробки гнучкої політики ціноутворення, визначення недостатнього рівня доходів готелю. Revenue менеджмент

як система управління готелю з дотриманням етичних принципів взаємовідносин.

Рекомендовані джерела та інші навчальні ресурси/засоби.

1. Stanislav Ivanov (2014). Hotel Revenue Management: From Theory to Practice. Varna: Zangador https://www.researchgate.net/publication/262918029_Hotel_Revenue_Management_From_Theory_to_Practice.
2. K. T., Ryzin G. J. V. (2012) The Theory and Practice of Revenue Management. Springer Science + Bussiness Media, Inc – 712 p.
3. Wirtz J., S. E. Kimes, J. H. Theng. P. Patterson (2013) Yield management: Resolving potential customer conflicts. Journal of Revenue and Pricing Management 2(3), pp. 216-226.

Заплановані навчальні заходи та методи викладання. Лекції (тематичні та проблемні), семінарські та практичні заняття (з використанням кейс-стаді, імітацій, роботи в малих групах, комунікативних методів).

Методи оцінювання.

- поточний контроль – опитування, тестування, перевірка індивідуальних завдань;
- підсумковий контроль – екзамен письмовий.

Мова навчання та викладання. Українська.

ЗМІСТ

| | |
|--|----|
| ВСТУП | 2 |
| 1. Загальна інформація | 3 |
| 1.1. Назва та адреса..... | 3 |
| 1.2. Опис закладу (зокрема тип і статус)..... | 3 |
| 1.3. Академічні органи..... | 6 |
| 1.4. Академічний календар..... | 6 |
| 1.5. Перелік запропонованих освітніх програм..... | 6 |
| 1.6. Вимоги щодо прийому, у тому числі мовна політика та процедури реєстрації..... | 10 |
| 1.7. Механізми для визнання кредитної мобільності та попереднього навчання (неформального та інформального).... | 10 |
| 1.8. Політика розподілу кредитів ЄКТС (інституційна кредитна рамка)..... | 10 |
| 1.9. Механізми академічного управління..... | 11 |
| 2. Ресурси та послуги | 11 |
| 2.1. Студентський відділу кадрів..... | 11 |
| 2.2. Умови розміщення/забезпечення проживання..... | 11 |
| 2.3. Харчування..... | 12 |
| 2.4. Вартість проживання..... | 12 |
| 2.5. Фінансова підтримка для студентів..... | 12 |
| 2.6. Медичні послуги..... | 13 |
| 2.7. Страхування..... | 13 |
| 2.8. Умови для студентів з обмеженими можливостями та особливими потребами..... | 14 |
| 2.9. Навчальне обладнання..... | 15 |
| 2.10. Організація мобільності за освітніми програмами..... | 18 |
| 2.11. Обов'язкові чи вибіркові «вікна мобільності»..... | 21 |
| 2.12. Інформація про види дипломування (спільного, подвійного, багатостороннього)..... | 21 |
| 2.13. Члени консорціуму/партнерства та їх ролі..... | 21 |
| 2.14. Мовні курси..... | 22 |
| 2.15. Можливості для проходження практики..... | 22 |
| 2.16. Навчання на робочому місці..... | 23 |
| 2.17. Умови для занять спортом і відпочинку..... | 23 |
| 2.18. Студентські організації..... | 24 |
| 3. Освітня програма (із зазначенням керівника проектної групи – гаранта освітньої програми) | 35 |
| 4. Інформація про освітні компоненти (дисципліни) | 49 |

