

*Консолідація зусиль на захист прав споживачів: ДЕРЖАВА -
ОБ'ЄДНАННЯ СПОЖИВАЧІВ - БІЗНЕС*

**УГОДА ПРО АСОЦІАЦІЮ
МІЖ УКРАЇНОЮ ТА ЄВРОПЕЙСЬКИМ СОЮЗОМ**

Глава 20, стаття 415

«Сторони співробітничать з метою забезпечення високого рівня захисту прав споживачів та досягнення сумісності між їхніми системами захисту прав споживачів»

Консолідація зусиль на захист прав споживачів: ДЕРЖАВА - ОБ'ЄДНАННЯ СПОЖИВАЧІВ - БІЗНЕС

Про Стратегію сталого розвитку "Україна - 2020"

Указ Президента України № 5/2015 від 12.01.2015

Мета Стратегії - впровадження в Україні європейських стандартів життя та вихід України на провідні позиції у світі.

Стратегія передбачає реалізацію 62 реформ та програм розвитку держави:

Зокрема, за вектором відповідальності:

- реформа у сфері забезпечення безпечності та якості харчових продуктів;*
 - реформа у сфері захисту прав споживачів.*
-

*Консолідація зусиль на захист прав споживачів: ДЕРЖАВА -
ОБ'ЄДНАННЯ СПОЖИВАЧІВ - БІЗНЕС*

**Про оптимізацію системи центральних органів
виконавчої влади**

Постанова КМУ № 442 від 10 вересня 2014 р.

**Консолідація зусиль на захист прав споживачів: ДЕРЖАВА -
ОБ'ЄДНАННЯ СПОЖИВАЧІВ - БІЗНЕС**

**Про затвердження
Положення про
Державну службу України
з питань безпеки харчових
продуктів та захисту споживачів**

*Постанова Кабінету Міністрів України від
2 вересня 2015 р. № 667*

Консолідація зусиль на захист прав споживачів: ДЕРЖАВА - ОБ'ЄДНАННЯ СПОЖИВАЧІВ - БІЗНЕС

Відкритий лист до Президента України,
Прем'єр-міністра,
Голову Верховної Ради

від представників споживчої громадськості

“Про наступ на законні права та інтереси споживачів певних структур бізнесу та державного управління всупереч положенням Угоди про асоціацію Україна-ЄС, Керівним принципам ООН на захист прав споживачів, Європейській хартії захисту споживачів, Стратегії споживчої політики ЄС” (жовтень 2015р.)

- *Звернення учасників Круглого столу року “Сучасний стан системи захисту прав споживачів в Україні, шляхи її реформування” до влади, бізнесу та споживачів в Україні (жовтень 2015р.)*
-

Консолідація зусиль на захист прав споживачів: ДЕРЖАВА - ОБ'ЄДНАННЯ СПОЖИВАЧІВ - БІЗНЕС

ЗВЕРНЕННЯ

**представників громадських організацій у сфері захисту прав
та інтересів споживачів**

*“Про необхідність термінового втручання у процес
реформування державної системи захисту прав споживачів
відповідно до європейського вектору розвитку України”*

15 жовтня 2015р.

*Консолідація зусиль на захист прав споживачів: ДЕРЖАВА -
ОБ'ЄДНАННЯ СПОЖИВАЧІВ - БІЗНЕС*

РЕАКЦІЯ НА ЗВЕРНЕННЯ

**Лист Міністерства економічного розвитку і торгівлі
України**

*Консолідація зусиль на захист прав споживачів: ДЕРЖАВА -
ОБ'ЄДНАННЯ СПОЖИВАЧІВ - БІЗНЕС*

**Про рішення КМУ щодо передачі державних
повноважень
з питань захисту прав споживачів Міністерству аграрної
політики та продовольства**

*Лист ВФС "ПУЛЬС" від 10.12.2015 до
Президента України П.О.Порошенка*

*Консолідація зусиль на захист прав споживачів: ДЕРЖАВА -
ОБ'ЄДНАННЯ СПОЖИВАЧІВ - БІЗНЕС*

Пропозиції
до нової редакції
Закону України
“Про захист прав споживачів”

*Консолідація зусиль на захист прав споживачів: ДЕРЖАВА -
ОБ'ЄДНАННЯ СПОЖИВАЧІВ - БІЗНЕС*

Що далі?

**Консолідація зусиль на захист прав споживачів: ДЕРЖАВА -
ОБ'ЄДНАННЯ СПОЖИВАЧІВ - БІЗНЕС**

ТЕРМІНОВО

**!!! Створення керівного органу з питань захисту прав
споживачів при Президенті України,
Кабінеті Міністрів України**

або

**!!! Призначення Омбудсмена з питань захисту прав
споживачів
(президентського або парламентського представника)**

**Консолідація зусиль на захист прав споживачів: ДЕРЖАВА -
ОБ'ЄДНАННЯ СПОЖИВАЧІВ - БІЗНЕС**

ТЕРМІНОВО

**!!! Створення робочої групи та розробка
Концепції державної споживчої політики України
*та***

!!! Розробка Програми заходів з її реалізації

*Консолідація зусиль на захист прав споживачів: ДЕРЖАВА -
ОБ'ЄДНАННЯ СПОЖИВАЧІВ - БІЗНЕС*

**Концепція
Державної споживчої політики України**

*(розпорядження Кабінету Міністрів України
від 5 червня 2013 р. № 777-р)*

Консолідація зусиль на захист прав споживачів: ДЕРЖАВА - ОБ'ЄДНАННЯ СПОЖИВАЧІВ - БІЗНЕС

Мета Державної Концепції:

запровадження системного підходу до розв'язання проблем у сфері захисту прав споживачів та здійснення адаптації національного законодавства з питань захисту прав споживачів до законодавства ЄС

Основний постулат Концепції:

споживач - єдиний з усіх суб'єктів ринку, який не є професійним учасником і без державної підтримки не зможе ефективно відстоювати свої законні права.

Консолідація зусиль на захист прав споживачів: ДЕРЖАВА - ОБ'ЄДНАННЯ СПОЖИВАЧІВ - БІЗНЕС

ТЕРМІНОВО

!!! Ініціювання широкого обговорення проблематики та стратегії розвитку системи захисту прав споживачів Міністерством економічного розвитку і торгівлі із залученням громадськості

Форум,

на платформі Консумерської Ассамблеї України

Консолідація зусиль на захист прав споживачів: ДЕРЖАВА - ОБ'ЄДНАННЯ СПОЖИВАЧІВ - БІЗНЕС

КОНСУМЕРСЬКА АСАМБЛЕЯ УКРАЇНИ

Заснована в 2011 році

Головна мета діяльності:

консолідація зусиль громадськості, влади та бізнесу з метою підвищення ролі споживчої громади в розвитку громадянського суспільства та наближення до кращих європейських стандартів життя

Завдання:

- визначення та втілення в життя конкретних і суттєвих кроків щодо відтворення довіри споживачів до дій влади та бізнесу;
- дотримання пріоритету інтересів споживачів над інтересами будь-яких корпоративних угруповань;
- ~~вирішення нагальних проблем реалізації права споживачів на безпечність та якість товарів, робіт і послуг~~

**Консолідація зусиль на захист прав споживачів: ДЕРЖАВА -
ОБ'ЄДНАННЯ СПОЖИВАЧІВ - БІЗНЕС**

Резолюція засідання Круглого столу

14 березня 2016 року:

допрацювання,

підписання,

опублікування
