



КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТЬ НА РЫНКАХ ЕС –

ЭТО НЕ ТОЛЬКО СООТВЕТСТВИЕ

РЕГЛАМЕНТАМ

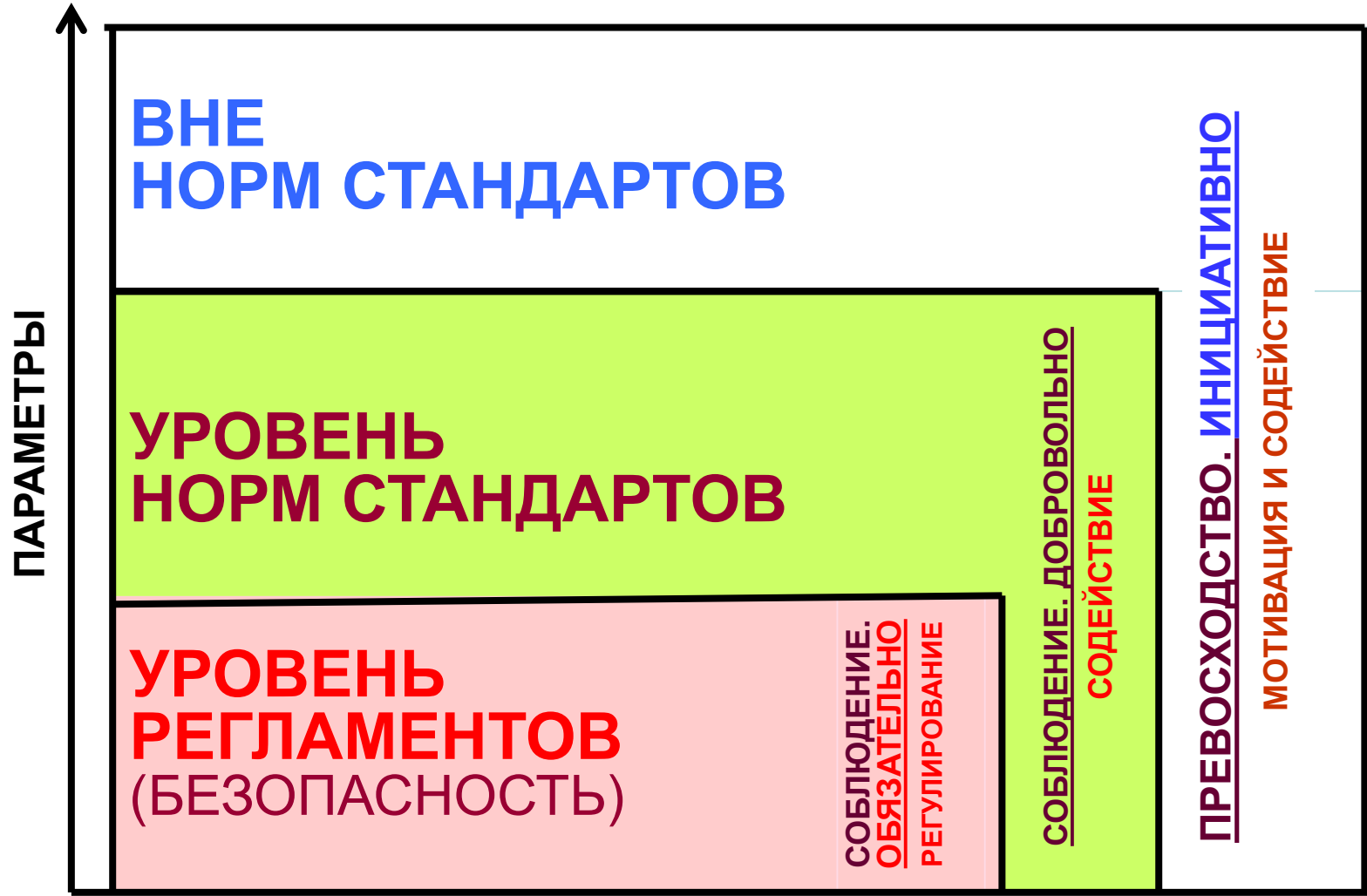
И
СТАНДАРТАМ

www.uaq.org.ua



Петр КАЛИТА,
президент Украинской ассоциации качества,
президент Клуба лидеров качества стран Центральной и Восточной Европы,
почетный президент Международной гильдии профессионалов качества,
член Совета EOQ

ПРОДУКЦИЯ, УСЛУГИ, ПРОЦЕССЫ: ПАРАМЕТРЫ



ВАЖНО ЗНАТЬ

**ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ
И ТЕХНИЧЕСКИЕ РЕГЛАМЕНТЫ
ВООБЩЕ НЕ ИМЕЮТ ОТНОШЕНИЯ
К КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ**

ВАЖНО ЗНАТЬ

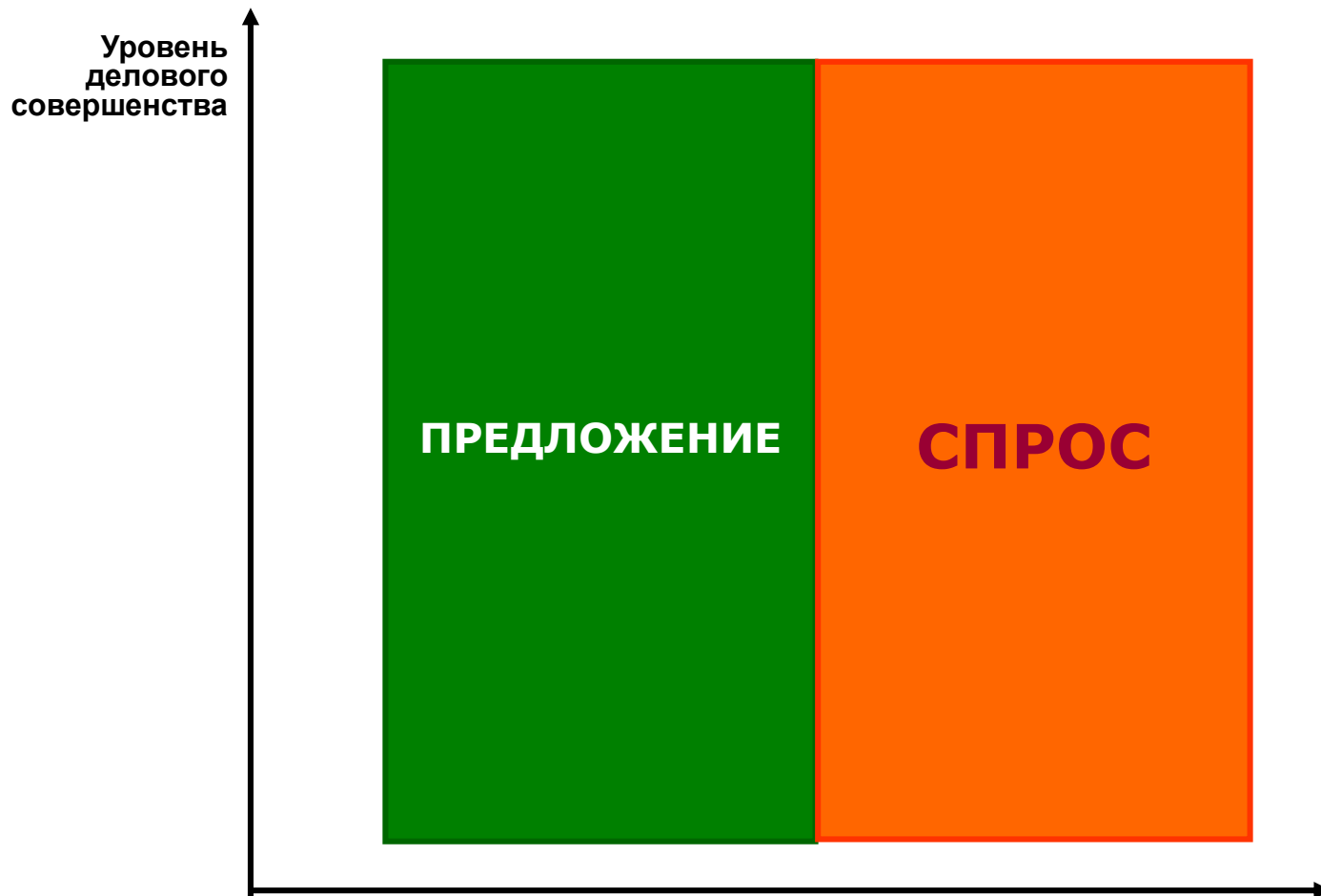
**СОБЛЮДЕНИЕ СТАНДАРТОВ
НЕ ГАРАНТИРУЕТ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТЬ
НА РЫНКАХ ЕС**

ВАЖНО ЗНАТЬ

**ТОЛЬКО КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ (ТОВАРА)
НЕДОСТАТОЧНО ДЛЯ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ
НА РЫНКАХ ЕС**

КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТЬ,

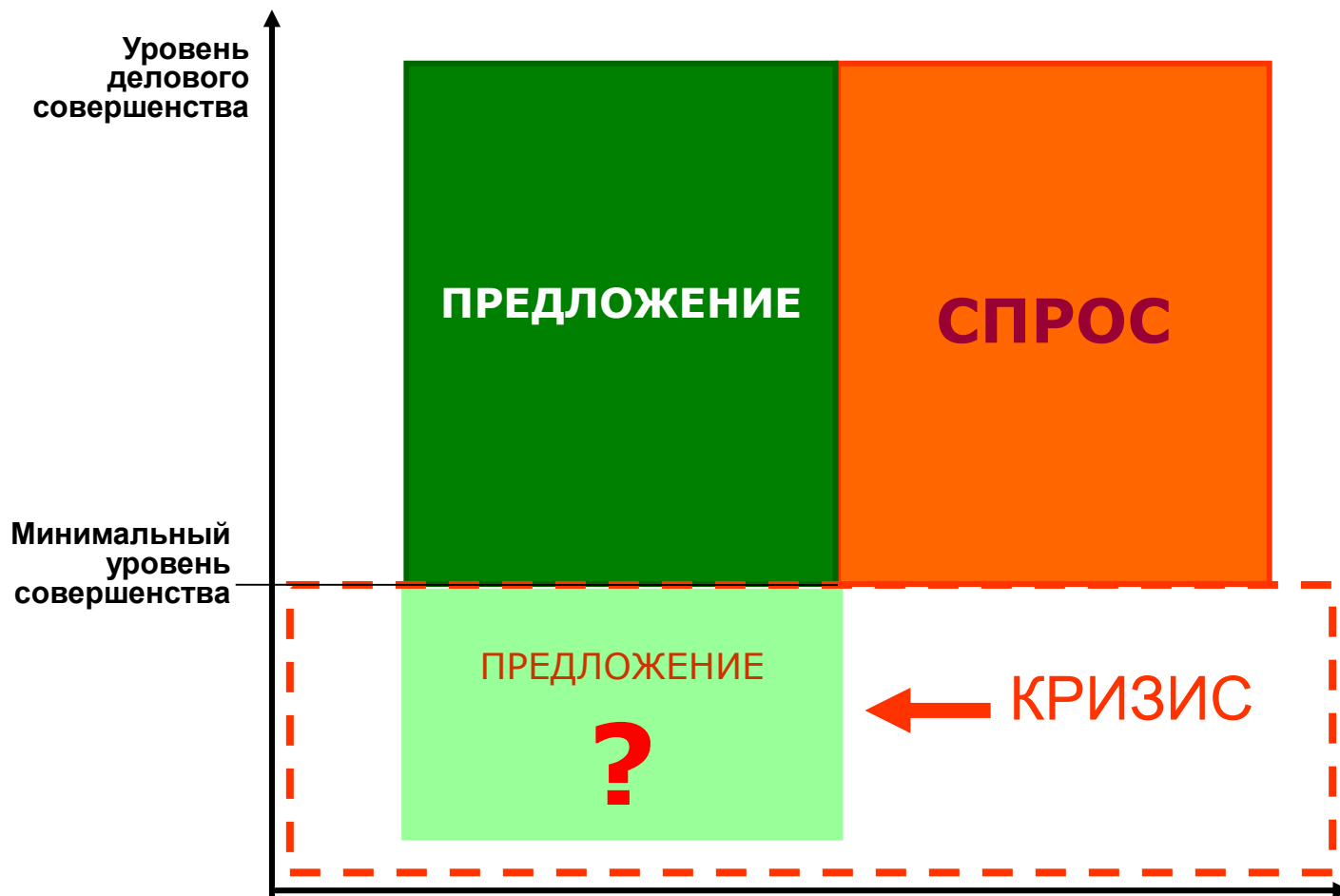
как соотношение
«**ПРЕДЛОЖЕНИЯ**» и «**СПРОСА**».



«НЕКОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТЬ» -

это когда «**ПРЕДЛОЖЕНИЕ**»

НЕ ОБЕСПЕЧИВАЕТСЯ «**СПРОСОМ**».



ГДЕ МЫ НАХОДИМСЯ:

УКРАИНА

В СРАВНЕНИИ С РАЗВИТЫМИ СТРАНАМИ ЕВРОПЫ

ВНД НА ДУШУ НАСЕЛЕНИЯ	НИЖЕ ОТ 10 ДО 25 РАЗ
---------------------------------	-----------------------------



КОМПАНИИ УКРАИНЫ В МАССЕ В СРАВНЕНИИ С МИРОВЫМИ ЛИДЕРАМИ

ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ	НИЖЕ ДО 10 РАЗ
ДЕФЕКТНОСТЬ	ВЫШЕ ДО 1000 РАЗ
СЕБЕСТОИМОСТЬ	ВЫШЕ В РАЗЫ



КОМПАНИИ УКРАИНЫ В МАССЕ В СРАВНЕНИИ С ЕВРОПЕЙСКИМИ КОМПАНИЯМИ

УРОВЕНЬ ДЕЛОВОГО СОВЕРШЕНСТВА	В МАССЕ НИЖЕ В 2-3 РАЗА	ЛИДЕРАМИ НИЖЕ В 3-5 РАЗ
--	-----------------------------------	-----------------------------------

КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТЬ

- **КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТЬ
ПРОДУКЦИИ**
- **КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТЬ
ОРГАНИЗАЦИИ**

**КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТЬ ОРГАНИЗАЦИИ
ОПРЕДЕЛЯЕТСЯ УРОВНЕМ ЕЕ
ДЕЛОВОГО СОВЕРШЕНСТВА**

ПОСЛЕДСТВИЯ “**НЕСОВЕРШЕНСТВА**”



МИРОВЫЕ ТЕНДЕНЦИИ В МЕНЕДЖМЕНТЕ



ВАЖНО ЗНАТЬ

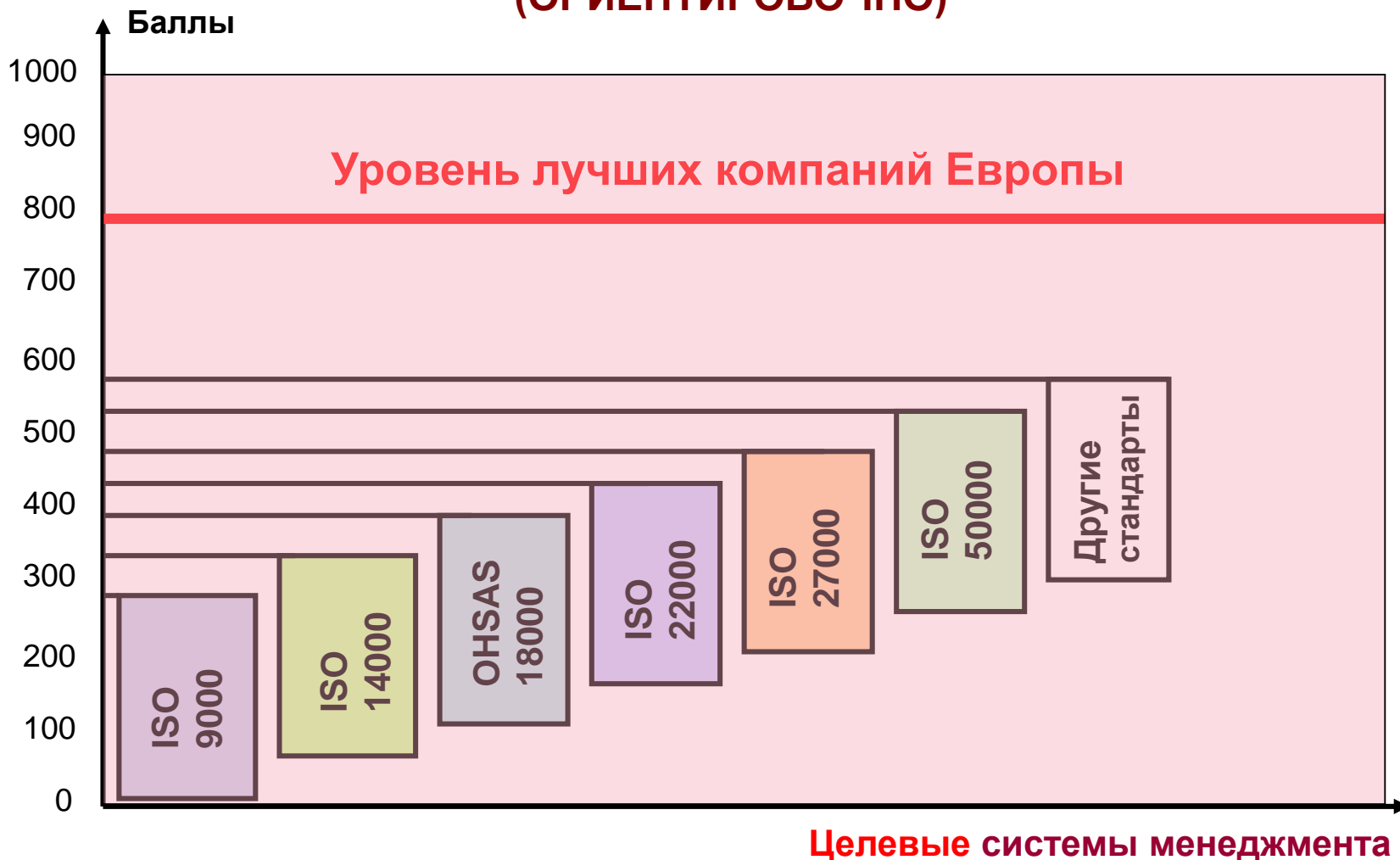
КАЧЕСТВО ПРОДУКЦИИ –
это уже **«ПЛОДЫ»** (и то, далеко не все!).

«КОРНЯМИ» же является
СОВЕРШЕНСТВО ОРГАНИЗАЦИИ,
которое одновременно формирует:
КАЧЕСТВО И СЕБЕСТОИМОСТЬ,
ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ
И КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТЬ,
УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ И ДР.

ДЕЛОВОЕ СОВЕРШЕНСТВО

И ЦЕЛЕВЫЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА НА БАЗЕ СТАНДАРТОВ

(ОРИЕНТИРОВОЧНО)





РАСЩЕПЛЕНИЕ МЕНЕДЖМЕНТА

1. РАЗРАБОТКА

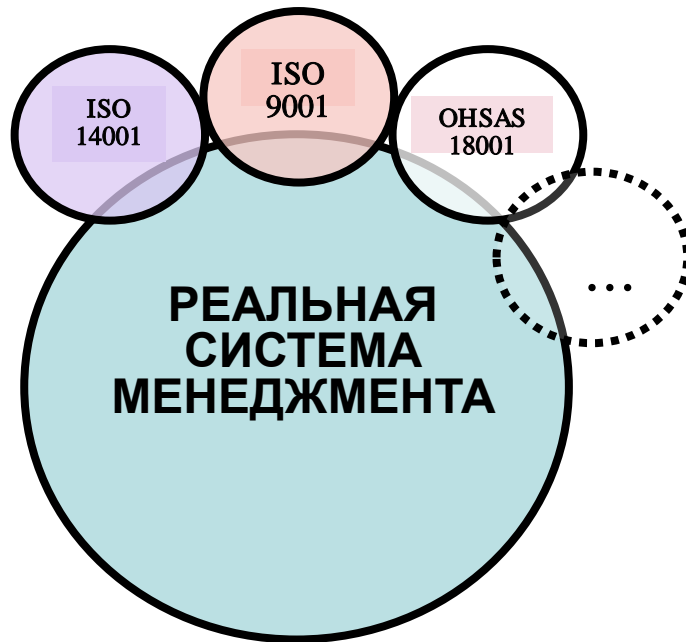


Рис. 1

2. ИНТЕГРИРОВАНИЕ

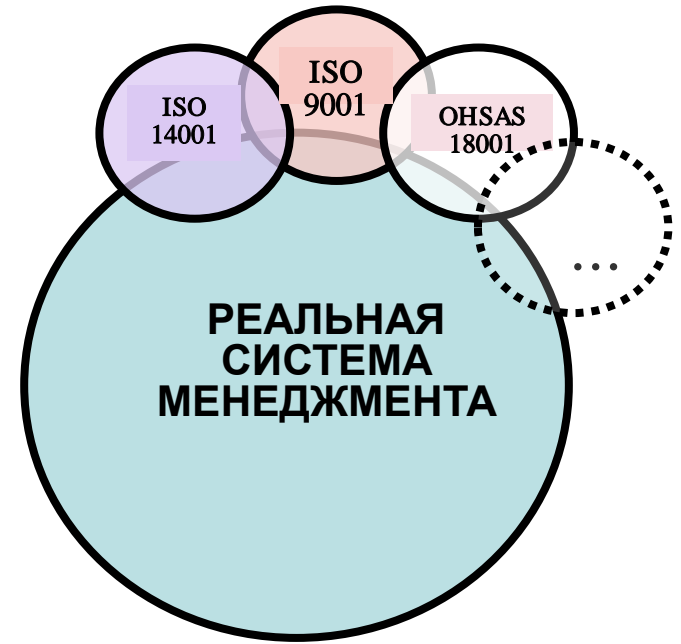


Рис. 2

ВАЖНО ЗНАТЬ

**В КОМПАНИЯХ-ЛИДЕРАХ ТОЛЬКО
ОДНА СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА
ДЛЯ РЕШЕНИЯ ВСЕГО КОМПЛЕКСА
ЗАДАЧ И ДОСТИЖЕНИЯ ВСЕХ
ЦЕЛЕЙ**

ВАЖНО ЗНАТЬ

**ВНЕДРЕНИЕ ISO 9000 –
НЕ ГАРАНТИРУЕТ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТЬ
ЭТО ТОЛЬКО ПЕРВЫЙ ШАГ
К ДЕЛОВОМУ СОВЕРШЕНСТВУ**

(ЕВРОПЕЙСКАЯ ПОЛИТИКА СОДЕЙСТВИЯ КАЧЕСТВУ)

КОНЦЕПЦИИ СОВЕРШЕНСТВА (ДЕЛОВАЯ КУЛЬТУРА ОРГАНИЗАЦИИ)

(версия EFQM **2014** года)

- **Лидерство через видение, вдохновение и честность**
- **Достижение успеха через таланты людей**
- **Добавление ценности для потребителей**
- **Построение устойчивого будущего**
- **Развитие организационных способностей**
- **Использование творчества и инноваций**
- **Адаптивное управление**
- **Устойчивое достижение выдающихся результатов**

УРОВНИ

ДЕЛОВОГО СОВЕРШЕНСТВА ПРИ РАЗРАБОТКЕ И ВНЕДРЕНИИ СТАНДАРТОВ НА СМ

Баллы

1000

Идеал

900

КОНЦЕПЦИИ СОВЕРШЕНСТВА: Лидерство через видение, вдохновение и честность; Достижение успеха через таланты людей; Добавление ценности для потребителей; Построение устойчивого будущего; Развитие организационных способностей; Использование творчества и инноваций; Адаптивное управление; Устойчивое достижение выдающихся результатов

800

750-800

700

**ЛУЧШИЕ КОМПАНИИ
ЕВРОПЫ**

СТАНДАРТЫ

550-600

600

ЛУЧШИЕ КОМПАНИИ СТРАН СНГ

ЛУЧШИЕ КОМПАНИИ
УКРАИНЫ

500

400

300-450

КОМПАНИИ
ЕВРОПЫ В МАССЕ

250-300

300

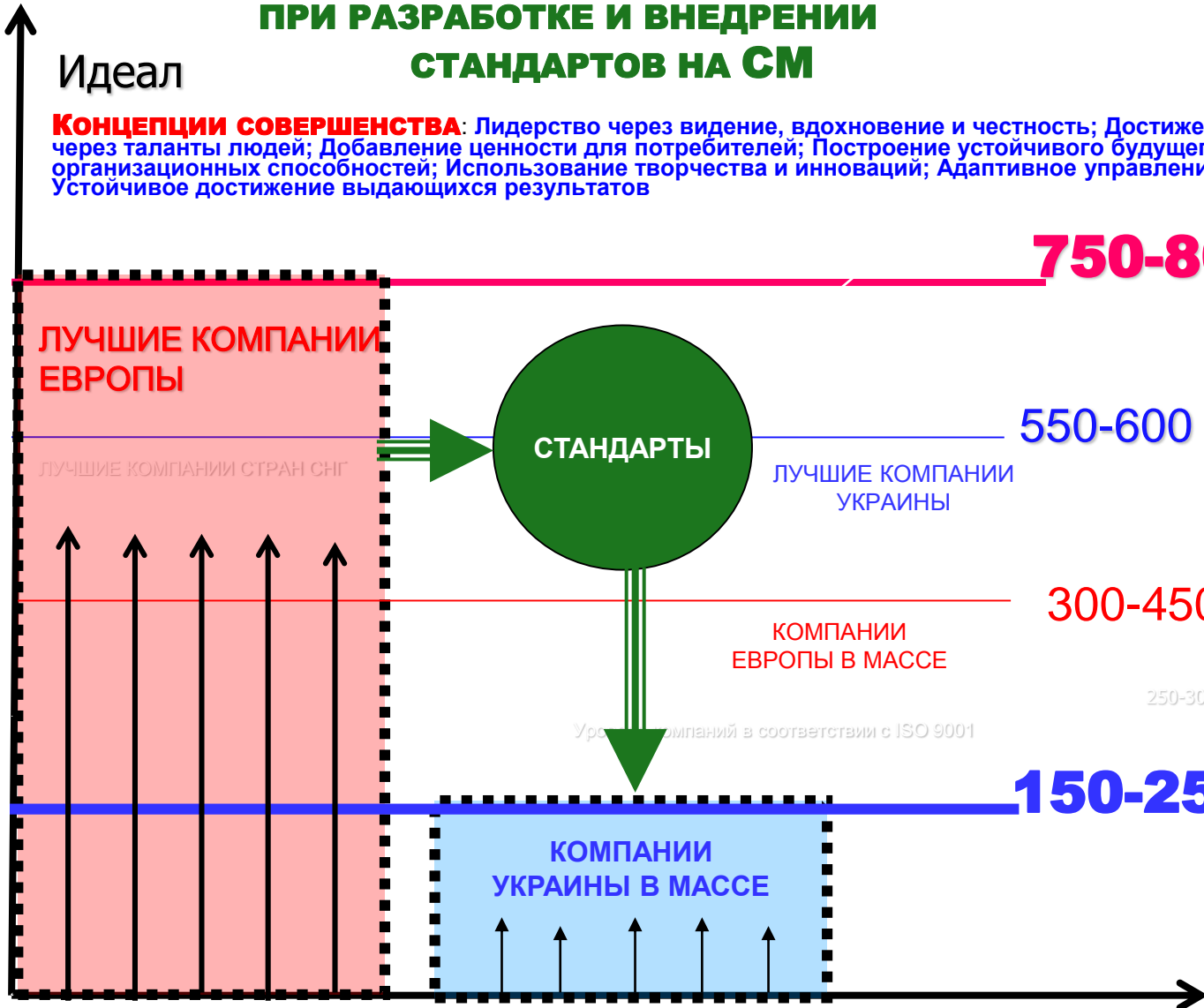
Уровень компаний в соответствии с ISO 9001

200

150-250

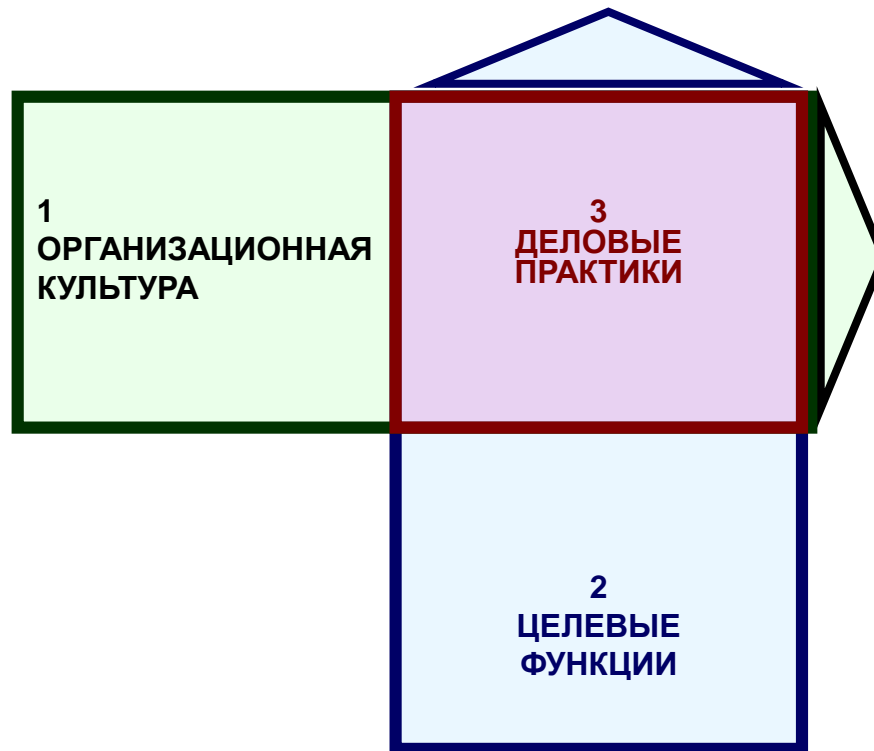
КОМПАНИИ
УКРАИНЫ В МАССЕ

100



3D-МОДЕЛЬ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА

«ГЕНОМ» СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА



РАЗДВОЕНИЕ СПЕЦИАЛЬНОСТИ «МЕНЕДЖМЕНТ»

	Квалификация « Менеджмент »	Квалификация « Качество, стандартизация и сертификация »
ДОСТОИНСТВА	Углубленная подготовка по основам организационного управления	Специальная подготовка по вопросам системного управления качеством, экологического менеджмента и т.п.
НЕДОСТАТКИ	Неудовлетворительная подготовка по вопросам системного управления качеством, экологического менеджмента и т.п.	Отсутствие подготовки по основам организационного управления

ПОБЕЖДАЯ ВМЕСТЕ!



УКРАИНСКАЯ АССОЦИАЦИЯ КАЧЕСТВА

Адрес: 02002, Украина, гор. Киев,
ул. Никольско-Слободская, 6д

Тел.: +38 044 551 0532; +38 050 358 8068 (моб.)

Е-майл: quality@quality.kiev.ua ; kalyta@uaq.org.ua

www.uaq.org.ua

Автор доклада и презентации – Петр Калита,
президент Украинской ассоциации качества.

Все права защищены.

При перепечатке и/или демонстрации презентации,
или каких-либо ее частей, ссылка на автора
обязательна.