

Київський національний торговельно-економічний університет

Центр педагогічних та психологічних досліджень

**Аналітична записка про результати опитування
«Задоволеність освітнім процесом у КНТЕУ» (2020-2021 н. р.)
за освітньою програмою «Міжнародний туризм»
першого (бакалаврського) рівня вищої освіти**

У межах функціонування Системи управління якістю КНТЕУ та з метою визначення задоволеності освітнім процесом серед студентів, Центром педагогічних та психологічних досліджень за підтримки заступників деканів з навчальної роботи усіх факультетів, з 15 по 31 березня 2021 року було проведено опитування студентів «Задоволеність освітнім процесом у КНТЕУ». Завданнями дослідження, було з'ясування думок студентів щодо:

- можливості формування структури та змісту освітньої програми;
- задоволеності навчанням і викладанням за освітньою програмою;
- інформуванням про контрольні заходи, оцінювання;
- ознайомленості з документами щодо академічної доброчесності;
- задоволеності рівнем професійної компетентності викладачів;
- задоволеності освітнім середовищем;
- задоволеності організаційним, інформаційним забезпеченням освітнього процесу;
- задоволеності консультативною допомогою та соціальною підтримкою;
- задоволеності внутрішнім забезпеченням якості освітньої програми.

Опитування проводилось в електронній формі, з використанням Google Forms.

В дослідженні взяли участь **108** студентів усіх курсів ОС «бакалавр» денної форми навчання за освітньою програмою «Міжнародний туризм».

Таблиця 1

Розподіл студентів, за курсами

№	Курс	Кількість опитаних	Відсоток тих, хто надав відповідь
1.	1 курс	40	37,0
2.	2 курс	29	26,9
3.	3 курс	26	24,1
4.	4 курс	13	12,0
5.	Всього:	108	100,0

Структура та зміст освітньої програми

Таблиця 2

Чи мають студенти реальну можливість формувати індивідуальну освітню траєкторію, %

№	Альтернатива	Кількість опитаних	Відсоток тих, хто надав відповідь
1.	Так	97	89,8
2.	Ні	1	0,9
3.	Важко відповісти	10	9,3
4.	Всього:	108	100,0

Таблиця 3

Чи реалізують студенти своє право на вибір навчальних дисциплін, %

№	Альтернатива	Кількість опитаних	Відсоток тих, хто надав відповідь
1.	Так	98	90,7
2.	Ні	4	3,7
3.	Важко відповісти	6	5,6
4.	Всього:	108	100,0

Таблиця 4

Чи передбачає освітня програма (далі – ОП) та навчальний план практичну підготовку, яка дозволяє студентам здобути компетентності необхідні для подальшої професійної діяльності, %

№	Альтернатива	Кількість опитаних	Відсоток тих, хто надав відповідь
1.	Так	99	91,7
2.	Ні	4	3,7
3.	Важко відповісти	5	4,6
4.	Всього:	108	100,0

Таблиця 5

Чи задоволені студенти практикою за освітньою програмою, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності, %

<i>№</i>	<i>Альтернатива</i>	<i>Кількість опитаних</i>	<i>Відсоток тих, хто надав відповідь</i>
1.	Так	97	89,8
2.	Ні	1	0,9
3.	Важко відповісти	2	1,9
4.	Ще не проходив практику	8	7,4
5.	Інше	0	0,0
6.	Всього:	108	100,0

Таблиця 6

Чи відповідає, на думку студентів, фактичне навчальне навантаження за дисциплінами передбаченому на їх вивчення обсягу кредитів ЄКТС (навчальних годин), %

<i>№</i>	<i>Альтернатива</i>	<i>Кількість опитаних</i>	<i>Відсоток тих, хто надав відповідь</i>
1.	Так	93	86,1
2.	Ні	7	6,5
3.	Важко відповісти	8	7,4
4.	Всього:	108	100,0

Навчання і викладання за освітньою програмою

Таблиця 7

Чи задовольняють студентів форми та методи навчання і викладання, %

<i>№</i>	<i>Альтернатива</i>	<i>Кількість опитаних</i>	<i>Відсоток тих, хто надав відповідь</i>
1.	Повністю задовольняють	94	87,0
2.	Задовольняють не повною мірою	9	8,3
3.	Не задовольняють	2	1,9
4.	Важко відповісти	3	2,8
5.	Всього:	108	100,0

Таблиця 8

Чи забезпечується на ОП відповідність методів навчання і викладання принципам академічної свободи, %

<i>№</i>	<i>Альтернатива</i>	<i>Кількість опитаних</i>	<i>Відсоток тих, хто надав відповідь</i>
1.	Повністю забезпечується	98	90,7
2.	Забезпечується не повною мірою	5	4,6
3.	Не забезпечується	2	1,9
4.	Важко відповісти	3	2,8
5.	Всього:	108	100,0

Таблиця 9

Чи надається студентам інформація щодо цілей, змісту, очікуваних результатів навчання, %

<i>№</i>	<i>Альтернатива</i>	<i>Кількість опитаних</i>	<i>Відсоток тих, хто надав відповідь</i>
1.	Надається повністю	97	89,8
2.	Частково надається	7	6,5
3.	Не надається	1	0,9
4.	Важко відповісти	3	2,8
5.	Всього:	108	100,0

Таблиця 10

Чи надається студентам вчасно, повно та прозоро інформація щодо порядку та критеріїв оцінювання результатів навчання за навчальними дисциплінами, %

<i>№</i>	<i>Альтернатива</i>	<i>Кількість опитаних</i>	<i>Відсоток тих, хто надав відповідь</i>
1.	Надається повністю	96	88,9
2.	Частково надається	9	8,3
3.	Не надається	1	0,9
4.	Важко відповісти	2	1,9
5.	Інше	0	0,0
6.	Всього:	108	100,0

Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти

Таблиця 11

Чи доводиться до відома студентів інформація про форми контрольних заходів (екзаменаційна сесія та заліки) та критерії оцінювання, %

<i>№</i>	<i>Альтернатива</i>	<i>Кількість опитаних</i>	<i>Відсоток тих, хто надав відповідь</i>
1.	Так	99	91,7
2.	Ні	2	1,9
3.	Важко відповісти	7	6,5
4.	Всього:	108	100,0

Таблиця 12

Чи забезпечують, на думку студентів, процедури контрольних заходів об'єктивність екзаменаторів, %

<i>№</i>	<i>Альтернатива</i>	<i>Кількість опитаних</i>	<i>Відсоток тих, хто надав відповідь</i>
1.	Так	93	86,1
2.	Ні	2	1,9
3.	Важко відповісти	13	12,0
4.	Всього:	108	100,0

Таблиця 13

Чи ознайомлені студенти з порядком повторного проходження контрольних заходів, %

<i>№</i>	<i>Альтернатива</i>	<i>Кількість опитаних</i>	<i>Відсоток тих, хто надав відповідь</i>
1.	Так	88	81,5
2.	Ні	20	18,5
3.	Всього:	108	100,0

Таблиця 14

Чи ознайомлені студенти з процедурами запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, %

<i>№</i>	<i>Альтернатива</i>	<i>Кількість опитаних</i>	<i>Відсоток тих, хто надав відповідь</i>
1.	Так	98	90,7
2.	Ні	10	9,3
3.	Всього:	108	100,0

Таблиця 15

Чи ознайомлені студенти з порядком оскарження процедури проведення та результатів контрольних заходів, %

<i>№</i>	<i>Альтернатива</i>	<i>Кількість опитаних</i>	<i>Відсоток тих, хто надав відповідь</i>
1.	Так	94	87,0
2.	Ні	14	13,0
3.	Всього:	108	100,0

Академічна доброчесність

Таблиця 16

Чи ознайомлені студенти з документами КНТЕУ, які містять політику, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, %

<i>№</i>	<i>Альтернатива</i>	<i>Кількість опитаних</i>	<i>Відсоток тих, хто надав відповідь</i>
1.	Так	99	91,7
2.	Ні	9	8,3
3.	Всього:	108	100,0

Таблиця 17

Чи популяризує КНТЕУ академічну доброчесність, на думку студентів, %

<i>№</i>	<i>Альтернатива</i>	<i>Кількість опитаних</i>	<i>Відсоток тих, хто надав відповідь</i>
1.	Так	98	90,7
2.	Не достатньо	5	4,6
3.	Ні	2	1,9
4.	Важко відповісти	3	2,8
5.	Всього:	108	100,0

Таблиця 18

Чи реагує КНТЕУ на порушення академічної доброчесності, на думку студентів, %

<i>№</i>	<i>Альтернатива</i>	<i>Кількість опитаних</i>	<i>Відсоток тих, хто надав відповідь</i>
1.	Так	95	88,0
2.	Не достатньо	5	4,6
3.	Ні	3	2,8
4.	Важко відповісти	5	4,6
5.	Всього:	108	100,0

Людські ресурси

Таблиця 19

Чи задовольняє студентів рівень професійної компетентності викладачів, які проводять заняття на ОП, %

№	Альтернатива	Кількість опитаних	Відсоток тих, хто надав відповідь
1.	Задовольняє повністю	70	64,8
2.	Задовольняє не повною мірою	35	32,4
3.	Не задовольняє	2	1,9
4.	Важко відповісти	1	0,9
5.	Всього:	108	100,0

Таблиця 20

Розподіл відповідей студентів, щодо залученості до аудиторних занять на ОП професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців, %

№	Альтернатива	Кількість опитаних	Відсоток тих, хто надав відповідь
1.	Так	81	75,0
2.	Не достатньо	15	13,9
3.	Ні	2	1,9
4.	Важко відповісти	10	9,3
5.	Всього:	108	100,0

Освітнє середовище

Таблиця 21

Чи вживає КНТЕУ, на думку студентів, якісь заходи задля виявлення і врахування їх потреб та інтересів, %

№	Альтернатива	Кількість опитаних	Відсоток тих, хто надав відповідь
1.	Так	59	54,6
2.	Не достатньо	26	24,1
3.	Ні	4	3,7
4.	Важко відповісти	19	17,6
5.	Всього:	108	100,0

Таблиця 22

Чи задовольняє освітнє середовище, створене у КНТЕУ, потреби та інтереси студентства, %

№	Альтернатива	Кількість опитаних	Відсоток тих, хто надав відповідь
1.	Повністю задовольняє	83	76,9
2.	Задовольняє не повною мірою	16	14,8
3.	Не задовольняє	4	3,7
4.	Важко відповісти	5	4,6
5.	Всього:	108	100,0

Таблиця 23

Чи забезпечує КНТЕУ безпечність освітнього середовища для навчання та здоров'я здобувачів (включаючи психічне здоров'я), %

№	Альтернатива	Кількість опитаних	Відсоток тих, хто надав відповідь
1.	Повністю забезпечується	82	75,9
2.	Забезпечується не повною мірою	5	4,6
3.	Ні	9	8,3
4.	Важко відповісти	12	11,1
5.	Всього:	108	100,0

Таблиця 24

Чи ознайомлені студенти з політикою та процедурами врегулювання конфліктних ситуацій (включаючи сексуальні домагання, дискримінацію та корупцію), %

№	Альтернатива	Кількість опитаних	Відсоток тих, хто надав відповідь
1.	Так	89	82,4
2.	Ні	1	1
3.	Важко відповісти	18	16,6
4.	Всього:	108	100,0

Організаційне забезпечення освітнього процесу

Таблиця 25

Чи задоволені студенти організаційним забезпеченням освітнього процесу, %

№	Альтернатива	Рівень задоволеності			
		Повністю задоволений	Задоволений не повною мірою	Не задоволений	Важко відповісти
1.	Розкладом занять	82,0	12,4	3,7	1,9
2.	Роботою деканатів	80,4	9,4	4,6	5,6
3.	Організацією навчального процесу в дистанційному режимі (в період карантину)	70,4	22,2	7,4	0,0
4.	Періодом роботи бібліотеки	65,7	11,1	0,0	23,1

Інформаційне забезпечення освітнього процесу

Таблиця 26

Чи задоволені студенти інформаційним забезпеченням освітнього процесу, %

№	Альтернатива	Рівень задоволеності			
		Повністю задоволений	Задоволений не повною мірою	Не задоволений	Важко відповісти
1.	Наповнення бібліотеки необхідними в навчальній діяльності матеріалами	78,5	9,3	1,9	10,3
2.	Інформаційним наповненням Системи дистанційного навчання (Moodle)	79,1	10,6	4,8	5,5
3.	Інформаційним наповненням офіційного сайту КНТЕУ	83,1	9,4	4,6	2,9

Консультативна допомога

Таблиця 27

Чи задоволені студенти консультативною допомогою, %

№	Альтернатива	Рівень задоволеності			
		Повністю задоволений	Задоволений не повною мірою	Не задоволений	Важко відповісти
1.	Викладачів	78,5	18,7	0,9	1,9
2.	Кураторів	76,5	15,9	2	5,6
3.	Гаранта освітньої програми	68,5	28,7	0,9	1,9
4.	Представників деканату	76,7	13,9	6,5	2,9
5.	Представників кафедри (лаборантів, допоміжного персоналу)	74,8	15,7	0,9	8,6

Соціальна підтримка

Таблиця 28

Чи задоволені студенти соціальною підтримкою, %

№	Альтернатива	Рівень задоволеності			
		Повністю задоволений	Задоволений не повною мірою	Не задоволений	Важко відповісти
1.	Політикою щодо соціально незахищених верств студентства	69,3	4,8	3,7	22,2
2.	Організацією дозвілля студентів	86,7	4,8	1,9	6,7
3.	Психологічним консультуванням	71,9	13,0	7,4	7,8

Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми

Таблиця 29

Чи залучене студентське самоврядування до процедур внутрішнього забезпечення якості ОП, %

<i>№</i>	<i>Альтернатива</i>	<i>Кількість опитаних</i>	<i>Відсоток тих, хто надав відповідь</i>
1.	Так	96	89,2
2.	Ні	3	3
3.	Важко відповісти	8	7,8
4.	Всього:	108	100,0

Таблиця 30

Чи відповідає зміст дисциплін спеціальності інтересам студентства, %

<i>№</i>	<i>Альтернатива</i>	<i>Кількість опитаних</i>	<i>Відсоток тих, хто надав відповідь</i>
1.	Повністю відповідає	80	74,2
2.	Відповідає не повною мірою	25	22,9
3.	Не відповідає	1	1,3
4.	Важко відповісти	2	1,6
5.	Всього:	108	100,0

Таблиця 31

Чи відповідає зміст вибіркової дисципліни інтересам студентства, %

<i>№</i>	<i>Альтернатива</i>	<i>Кількість опитаних</i>	<i>Відсоток тих, хто надав відповідь</i>
1.	Повністю відповідає	79	73,1
2.	Відповідає не повною мірою	27	25,0
3.	Не відповідає	1	0,9
4.	Важко відповісти	1	0,9
5.	Всього:	108	100,0

Директор Центру педагогічних та психологічних досліджень



О. П. Пасічнюк