

Державний торговельно-економічний університет
Центр педагогічних та психологічних досліджень

Аналітична записка про результати опитування
«Задоволеність освітнім процесом у ДТЕУ» (2022-2023 н. р.)
за освітньою програмою «Інженерія програмного забезпечення»,
перший (бакалаврський) рівень вищої освіти

У межах функціонування Системи управління якістю ДТЕУ та з метою визначення задоволеності освітнім процесом серед здобувачів, Центром педагогічних та психологічних досліджень за підтримки заступників деканів з навчальної роботи усіх факультетів, з 13 по 31 березня 2023 року було проведено опитування «Задоволеність освітнім процесом у ДТЕУ». Завданнями дослідження, було з'ясування думок здобувачів вищої освіти щодо:

- можливості формування структури та змісту освітньої програми;
- задоволеності навчанням і викладанням за освітньою програмою;
- задоволеності інформуванням про контрольні заходи, оцінювання;
- ознайомленості з документами щодо академічної доброчесності;
- задоволеності освітнім середовищем;
- задоволеності інформаційним забезпечення освітнього процесу;
- задоволеності консультативною допомогою.

Опитування проводилось в електронній формі, з використанням Google Forms.

В дослідженні взяли участь **353** здобувачі денної форми навчання освітнього рівня «бакалавр» за освітньою програмою «Інженерія програмного забезпечення».

Опитування проводилось в електронній формі, з використанням Google Forms.

Результати опитування наведені в таблицях.

Структура та зміст освітньої програми

Таблиця 1

Чи ознайомлені здобувачі зі змістом освітньої програми, %

№	Альтернатива	Так	Ні
1.	Переліком обов'язкових дисциплін освітньої програми	95,2	4,8
2.	Переліком вибірових дисциплін	92,9	7,1
3.	Очікуваними результатами навчання за освітньою програмою	90,4	9,6

Таблиця 2

Чи ознайомлені здобувачі із процедурою обрання вибірових навчальних дисциплін, %

№	Альтернатива	Кількість опитаних	Відсоток тих, хто надав відповідь
1.	Так*	350	99,2
2.	Ні	3	0,8
3.	Всього:	353	100,0

Таблиця 3

*Чи зрозумілою та доступною для здобувачів є процедура обрання вибірових навчальних дисциплін, %

№	Альтернатива	Кількість опитаних	Відсоток тих, хто надав відповідь
1.	Так	336	96,0
2.	Ні	3	0,9
3.	Важко відповісти	11	3,1
4.	Всього:	350	100,0

*Респонденти, які відповіли «Так» на запитання «Чи ознайомлені Ви із процедурою обрання вибірових навчальних дисциплін?».

Таблиця 4

Чи дублюється зміст певних дисциплін, на думку здобувачів, %

№	Альтернатива	Кількість опитаних	Відсоток тих, хто надав відповідь
1.	Так	7	2,0
2.	Ні	332	94,1
3.	Важко відповісти	14	4,0
4.	Всього:	353	100,0

Таблиця 5

Чи відповідає, на думку здобувачів, зміст навчальних дисциплін за освітньою програмою формуванню *hard skills* необхідних для подальшої професійної діяльності за спеціальністю, %

№	Альтернатива	Кількість опитаних	Відсоток тих, хто надав відповідь
1.	Повністю відповідає	315	89,2
2.	Відповідає частково	27	7,6
3.	Не відповідає	4	1,1
4.	Важко відповісти	7	2,0
5.	Всього:	353	100,0

**Чи сприяє, на думку здобувачів, навчання формуванню соціальних навичок
(soft skills), %**

<i>№</i>	<i>Альтернатива</i>	<i>Кількість опитаних</i>	<i>Відсоток тих, хто надав відповідь</i>
1.	Так	309	87,5
2.	Ні	23	6,5
3.	Важко відповісти	21	5,9
4.	Всього:	353	100,0

Навчання і викладання за освітньою програмою

**Чи задовольняє здобувачів кількість аудиторних годин, відведених на вивчення навчальних
дисциплін, %**

<i>№</i>	<i>Альтернатива</i>	<i>Кількість опитаних</i>	<i>Відсоток тих, хто надав відповідь</i>
1.	Так	317	89,8
2.	Ні, потрібно збільшити	6	1,7
3.	Ні, потрібно зменшити	30	8,5
4.	Всього:	353	100,0

Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти

**Чи ознайомлені здобувачі з порядком повторного проходження контрольних заходів
(поточних, підсумкових), %**

<i>№</i>	<i>Альтернатива</i>	<i>Кількість опитаних</i>	<i>Відсоток тих, хто надав відповідь</i>
1.	Так	346	98,0
2.	Ні	7	2,0
3.	Всього:	353	100,0

**Чи ознайомлені здобувачі з порядком оскарження процедури проведення та результатів
контрольних заходів, %**

<i>№</i>	<i>Альтернатива</i>	<i>Кількість опитаних</i>	<i>Відсоток тих, хто надав відповідь</i>
1.	Так	346	98,0
2.	Ні	7	2,0
3.	Всього:	353	100,0

Чи задовольняє здобувачів існуюча в ДТЕУ система оцінювання знань, %

<i>№</i>	<i>Альтернатива</i>	<i>Кількість опитаних</i>	<i>Відсоток тих, хто надав відповідь</i>
1.	Повністю задовольняє	303	85,8
2.	Частково задовольняє	40	11,3
3.	Важко відповісти	7	2,0
4.	Частково не задовольняє	3	0,8
5.	Повністю не задовольняє	0	0,0
6.	Всього:	353	100,0

Академічна доброчесність

Таблиця 11

Чи ознайомлені здобувачів з документами ДТЕУ, які містять процедури дотримання академічної доброчесності, %

№	Альтернатива	Кількість опитаних	Відсоток тих, хто надав відповідь
1.	Так	329	93,2
2.	Ні	24	6,8
3.	Всього:	353	100,0

Таблиця 12

Чи популяризується в ДТЕУ культура академічної доброчесності, на думку здобувачів, %

№	Альтернатива	Кількість опитаних	Відсоток тих, хто надав відповідь
1.	Так	318	90,1
2.	Не достатньо	4	1,1
3.	Ні	24	6,8
4.	Важко відповісти	7	2,0
5.	Всього:	353	100,0

Таблиця 13

Чи залучає ДТЕУ до аудиторних занять професіоналів-практиків, на думку здобувачів, %

№	Альтернатива	Кількість опитаних	Відсоток тих, хто надав відповідь
1.	Так	329	93,2
2.	Не достатньо	18	5,1
3.	Ні	6	1,7
4.	Всього:	353	100,0

Освітнє середовище

Таблиця 14

Чи забезпечує ДТЕУ безпеку освітнього середовища для навчання та здоров'я здобувачів (включаючи психічне здоров'я), %

№	Альтернатива	Кількість опитаних	Відсоток тих, хто надав відповідь
1.	Повністю забезпечує	340	96,3
2.	Забезпечує частково	8	2,3
3.	Не забезпечує	0	0,0
4.	Важко відповісти	5	1,4
5.	Всього:	353	100,0

Таблиця 15

Чи ознайомлені здобувачі з процедурами врегулювання конфліктних ситуацій в ДТЕУ (включаючи дискримінацію та інші види утисків), %

№	Альтернатива	Кількість опитаних	Відсоток тих, хто надав відповідь
1.	Так	330	93,5
2.	Ні	23	6,5
3.	Всього:	353	100,0

Інформаційне забезпечення освітнього процесу

Таблиця 16

Чи задоволені здобувачі інформаційним забезпеченням освітнього процесу, %

№	Альтернатива	Рівень задоволеності			
		<i>Повністю задовольняє</i>	<i>Задовольняє частково</i>	<i>Не задовольняє</i>	<i>Важко відповісти</i>
1.	Наповнення бібліотеки сучасною науковою та навчальною літературою	88,7	9,6	0,0	1,7
2.	Інформаційним наповненням Системи дистанційного навчання (Moodle)	67,1	28,6	2,0	2,3
3.	Інформаційним наповненням освітнього порталу «МІА:Освіта»	89,0	7,1	1,7	2,3
4.	Інформаційним наповненням офіційного сайту ДТЕУ	81,3	10,5	0,6	7,6
5.	Інформаційним наповненням корпоративної платформи на MS Office 365	92,1	4,5	1,1	2,3

Консультативна допомога

Таблиця 17

Чи задоволені здобувачі консультативною допомогою, %

№	Альтернатива	Рівень задоволеності			
		<i>Повністю задовольняє</i>	<i>Задовольняє частково</i>	<i>Не задовольняє</i>	<i>Важко відповісти</i>
1.	Куратора	90,7	3,7	2,0	3,7
2.	Гаранта освітньої програми	88,4	5,7	1,7	4,2
3.	Представників деканату	74,8	7,9	1,4	15,9
4.	Відділу обліку студентів	64,3	8,8	1,4	25,5

В. о. директора Центру педагогічних та психологічних досліджень



Вікторія ЖИГАЛІНА