

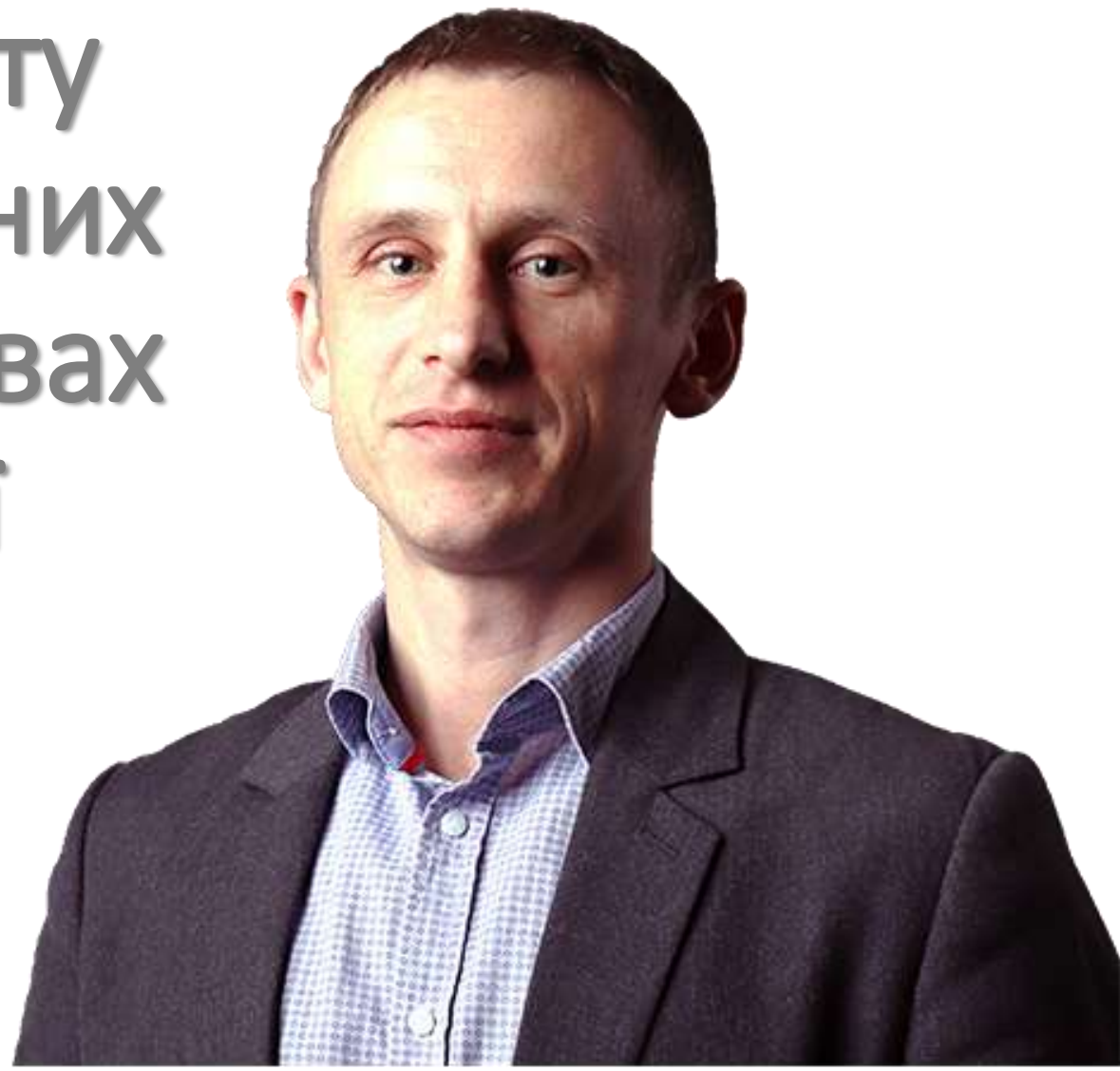
Проблеми захисту персональних даних споживачів в умовах диджиталізації

Яцюк Дмитро

d.yatsiuk@knote.edu.ua

канд.екон.наук., доцент
доцент кафедри журналістики та реклами

Державний торговельно-економічний
університет



GDPR (General Data Protection Regulation)

GDPR — це 99 статей, які гарантують захист даних громадян Євросоюзу і призначені для компаній та організацій, що використовують збір та обробку персональних даних.

Під терміном персональні дані GDPR має на увазі відомості, які ідентифікують особистість, такі як ПІП, електронна пошта, номер телефону, паспортні дані, а також відомості, зібрані автоматично: геолокація, IP-адреса, веб-браузер та тип пристрою. До них належать пошукові запити, відомості про відвідування сайтів та публікації у соцмережах.

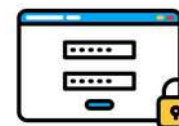
NAME, SURNAME,
ADDRESS



IP ADDRESS, COOKIES



LOGIN AND
PASSWORD



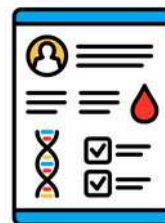
SOCIAL PROFILE



PHONE NUMBER
AND EMAIL



HEALTHCARE
DATA



GENETIC DATA



INFORMATION ABOUT
WORK AND EDUCATION



CAR NUMBER
PLATE



GEOLOCATION



FINANCIAL
INFORMATION



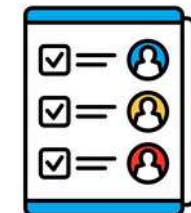
RACIAL AND
ETHNIC ORIGIN



MOBILE DEVICES



POLITICAL VIEWS



PASSPORT



Активна робота над прийняттям Регламенту розпочалась у 2012 році і закінчилась 12 березня 2014 року, коли Європейський парламент прийняв акт, відомий як GDPR. Він вступив у силу 24 травня 2016 року, а його застосування розпочалось із **25 травня 2018 року**, після дворічного відтермінування для приведення локальних актів і практики підприємств у відповідність до нових норм

У сучасному цифровому світі, особливо з розвитком Big Data та таргетованої реклами, інформація стає одним з головних ресурсів, а її об'єми, що зберігаються компаніями – просто колосальні.

Усі ми користуємось послугами доставки їжі, таксі, або будь-якими іншими сервісами, де для зручності користуємось онлайн оплатою, вказуючи інформацію банківської карти, особисті дані, номер телефону тощо. Саме через це та гучні скандали з витокami даних (наприклад: Uber, Facebook) захист інформації та його контроль з боку держави є завданням з високим пріоритетом.

Україна не є виключенням: з одного боку, це необхідно для стабільного розвитку країни, з іншого – ЄС є нашим головним партнером не лише в експорті/імпорті, але й у стратегічних цілях, і GDPR compliance значно спростить процеси пов'язані з даними (зберіганням, обміном, обробкою, тощо) та послабить існуючі бар'єри.



На кого поширюється GDPR?

- зареєстровані в ЄС компанії, що обробляють персональні дані осіб з ЄС;
- зареєстровані в ЄС компанії, що обробляють персональні дані осіб з інших країн;
- зареєстровані за межами ЄС компанії, які разом з тим обробляють персональні дані осіб з ЄС.
- компанії, домен сайту яких зареєстрований в ЄС;
- компанії, в переліку мов сайту яких є одна або більше мов ЄС;
- сайти/застосунки компаній, які надають можливість оплатити товар/послугу в євро;
- компанії, які здійснюють доставку в країну або країни ЄС;
- компанії, на сайті яких є посилання на клієнтів, які зареєстровані в ЄС.



Чим загрожує порушення вимог GDPR?

За незначні порушення загрожує штраф до 10 млн євро або 2% від світового річного обороту за попередній фінансовий рік (в залежності від того, який показник більше), за інші порушення – до 20 млн євро або до 4% світового річного обороту компанії за попередній фінансовий рік.

Тому, цілком логічно, що краще докласти зусилля для дотримання вимог GDPR, ніж потім нести значні витрати на сплату штрафів.

Чому
проблема
захисту
персональних
даних є такою
важливою?

EU Data Protection Fines Hit Record High in 2023

Fines imposed in the EU as a result of General Data Protection Regulation (GDPR) violations

■ Fines (in million euros) ● Fines imposed

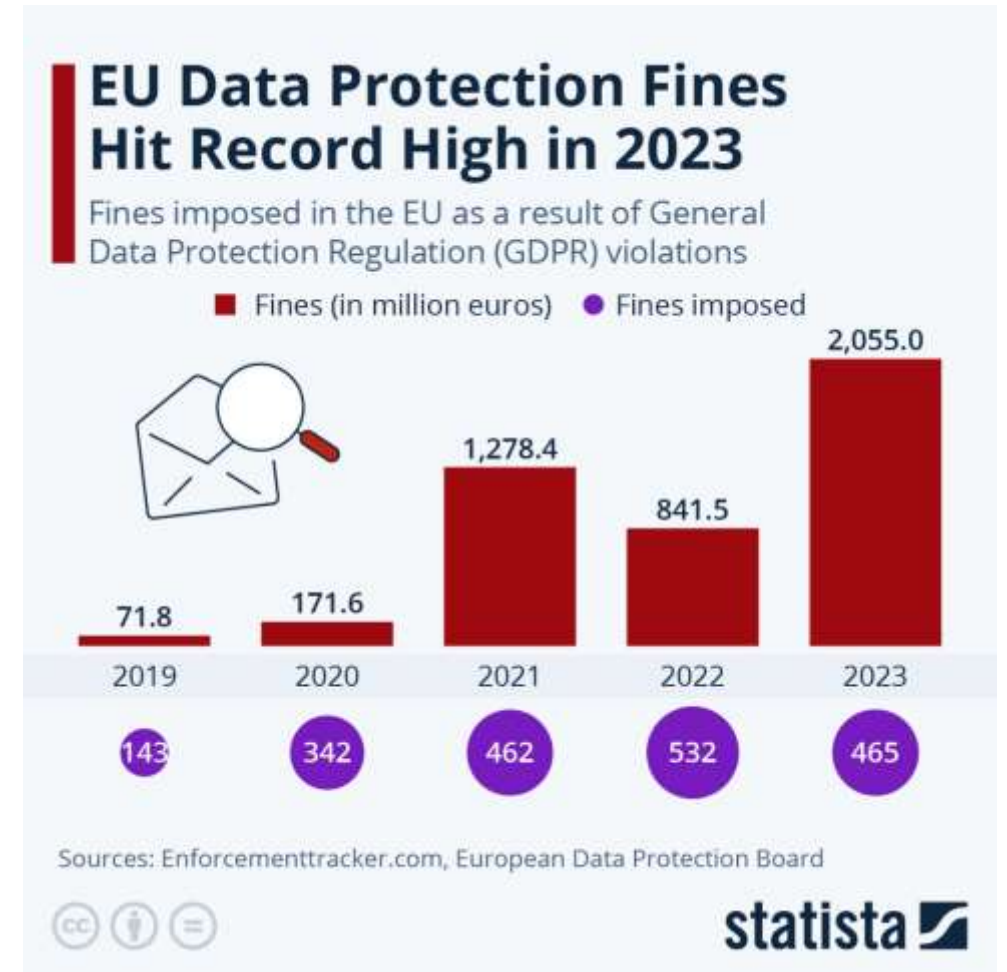


Sources: Enforcementtracker.com, European Data Protection Board



Чому проблема захисту персональних даних є такою важливою?

- Згідно з даними [enforcementtracker.com](https://www.enforcementtracker.com) , у 2023 році в ЄС було накладено штрафів на суму приблизно 2,1 мільярда євро через порушення Загального регламенту захисту даних (GDPR) . Це означає, що штрафів нараховано більше, ніж у 2019, 2020 та 2021 роках разом узятих. Основною причиною цього став новий рекордний штраф у розмірі 1,2 мільярда євро для материнської компанії Facebook Meta , пов'язаний з незаконною передачею даних до США відповідно до стандартних умов договору платформи соціальних мереж, згідно з GDPR.
- У 2023 році на одне порушення припадало в середньому 4,4 млн євро, порівняно з приблизно 0,5 млн євро в 2019 році. За останні три роки Meta, Amazon і Google привернули значну увагу через особливо високі штрафи; найвищий після Meta штраф у розмірі 746 мільйонів євро був накладений на гіганта електронної комерції Джеффа Безоса у 2021 р.



Аналіз сайтів на предмет інформування користувачів про необхідність надання згоди про збір персональних даних

Повна
відповідність

Часткова
відповідність

Невідповідність

- Airbus (France, EU)
- Boeing (USA)
- Amazon (USA)
- Rozetka (UA)
- Novaposhta (UA)





Airbus Aircraft & Services

A complete offering covering all your needs

Airbus aircraft and services at your fingertips

Offering a portfolio of aircraft, services and customer care that covers the needs of our customers worldwide, our Commercial Aircraft business sets the standards for modern aviation. Our **advanced family of**



By clicking "Accept All Cookies" you agree to the storing of necessary cookies to enhance navigation and to make our site work. We also [set optional analytics cookies](#) (including third party cookies) to help us improve the site and enhance your user experience by analysing your usage of the site. [Cookie Policy](#)

[Cookie Settings](#)

Reject All

Accept All Cookies



UPDATES ON ALASKA AIRLINES FLIGHT 1282 AND THE 737-9

LEARN MORE

Boeing news and reports

We're showing you items that ship to Ukraine. To see items that ship to a different country, change your delivery address. Dismiss Change Address



Kitchen favorites

under \$50



Gaming accessories



Headsets



Keyboards



Computer mice



Chairs

See more

Refresh your space



Dining



Home



Kitchen



Health and Beauty

See more

Deals in PCs



Shop now

Amazon Gadget Store



Smartphones



Tablets



Laptops



TVs

See more from Amazon Gadgets

Handpicked music & audio



Fill your Easter basket with joy



Shop deals in Fashion



Toys under \$25



Файли cookie й дані сайтів

Файли cookie й інші дані сайтів використовуються, щоб зберігати інформацію про вас, зокрема для входу в обліковий запис або персоналізації реклами. Щоб керувати файлами cookie для всіх сайтів, перейдіть у [Налаштування](#).

Сайт не працює?
Спробуйте тимчасово дозволити сторонні файли cookie. Це зменшить рівень захисту, але функції сайту з більшою ймовірністю працюватимуть.

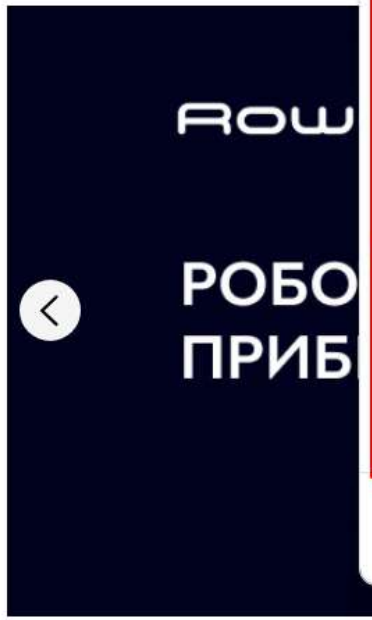
Сторонні файли cookie
Заблоковано на 34 сайтах

Керувати даними сайтів на пристрої
Дозволено на 16 сайтів

- Спорт і захоплення
- Одяг, взуття та прикраси
- Краса та здоров'я
- Дитячі товари
- Зоотовари
- Офіс, школа, книги
- Алкогольні напої та продукти
- Побутова хімія
- Весна дивує вигодою до -45%

- Довідковий центр
- Чат з ROZETKA
- Магазини Rozetka

Каталог Я шукаю



Дані сайтів на пристрої

- дані.
- adnxs.com
Видалити дані, коли закриваються всі вікна. До даних застосовуються ті самі параметри, що й для сайту, який ви переглядаєте.
 - ams.creativecdn.com
Видалити дані, коли закриваються всі вікна
 - creativecdn.com
Видалити дані, коли закриваються всі вікна. До даних застосовуються ті самі параметри, що й для сайту, який ви переглядаєте.
 - criteo.com**
Видалити дані, коли закриваються всі вікна. До даних застосовуються ті самі параметри, що й для сайту, який ви переглядаєте.
 - doubleclick.net
Видалити дані, коли закриваються всі вікна. До даних застосовуються ті самі параметри, що й для сайту, який ви переглядаєте.

Готово

Акційні пропозиції



ВЕСНА ДИВУЄ ВИГОДОЮ до -45%

Перейти

ПоштоMAT працює завжди



завтра буд

Про компанію Приватним Клієнтам Бізнесу

Відстежити

Номер накладної

Введіть номер накладної

[Створити міжнародну посилку](#)

[Вартість доставки](#)

[Терміни доставки](#)

[Знайти відділення/поштоMAT](#)

[Графік роботи відділень](#)

[Виклик кур'єра](#)

Завантажити мобільний застосунок для:



[Контакти](#)

Дані сайтів на пристрої

Дані зі вставлених сайтів

Сайт також може включати контент з інших сайтів, наприклад зображення, рекламу й текст. Ці сайти також можуть зберігати дані.

ad.doubleclick.net	Видалити дані, коли закриваються всі вікна
doubleclick.net	Видалити дані, коли закриваються всі вікна. До даних застосовуються ті самі параметри, що й для сайту, який ви переглядаєте.
google.com	Видалити дані, коли закриваються всі вікна
google.com.ua	Видалити дані, коли закриваються всі вікна
hotjar.com	Сайту заборонено зберігати дані на вашому пристрої

Готово

[ПЕРЕЙТИ →](#)

шу



Центр підтримки клієнтів

нітарна Постачальникам Вакансії

ачуй
илку в кредит

лі тут

ВА ПОШТА

ТОВ «НоваПочта Кредит», ліцензія на надання коштів у позичку
№ 163 від 26.01.2017 р. Деталі [novaposhta.ua/credit](#)



23.02.2024

Волонтери, благодійні фонди та громадські організації отримали відзнаку «Варті» за допомогу

12.02.2024

Нова пошта доставила 412 млн посилок та вантажів за минулий рік

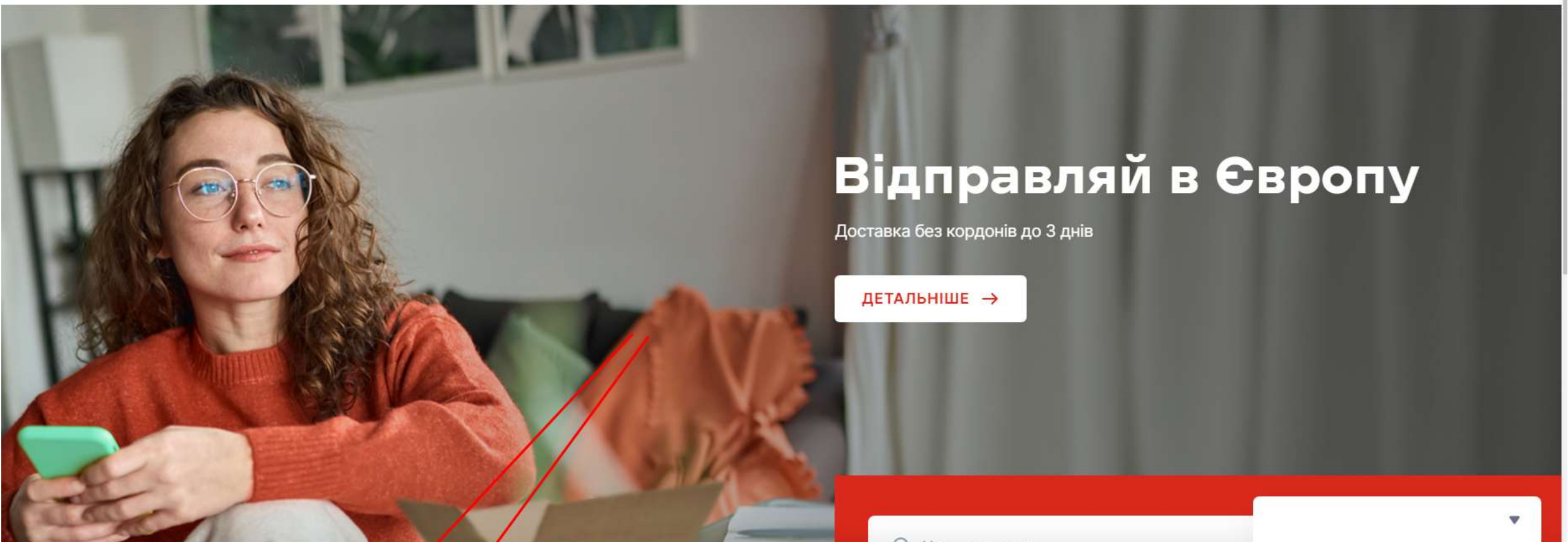
02.02.2024

Нова пошта та «Повернись живим» передали повітряним силам ЗСУ носимі комплекти зв'язку

[Архів новин](#)

ПоштоMAT – зручніше для тебе





Відправляй в Європу

Доставка без кордонів до 3 днів

ДЕТАЛЬНІШЕ →



This website uses cookies

We use cookies to personalise content and ads, to provide social media features and to analyse our traffic. We also share information about your use of our site with our social media, advertising and analytics partners who may combine it with other information that you've provided to them or that they've collected from your use of their services.

Show details >

Powered by **Cookiebot**
by Usercentrics

Оцініть, наскільки зручно вам було користуватись сайтом?



Зовсім не зручно

Дуже зручно



наступний



Powered by **Cookiebot** by Usercentrics

Consent **Details** **About**

- Necessary** 3

Necessary cookies help make a website usable by enabling basic functions like page navigation and access to secure areas of the website. The website cannot function properly without these cookies.
- Preferences** 2

Preference cookies enable a website to remember information that changes the way the website behaves or looks, like your preferred language or the region that you are in.
- Statistics** 7

Statistic cookies help website owners to understand how visitors interact with websites by collecting and reporting information anonymously.
- Marketing** 9

Marketing cookies are used to track visitors across websites. The intention is to display ads that are relevant and

OK

в Європу

ПОШУК

Оцініть, наскільки зручно вам було користуватись сайтом?

Зовсім не зручно Дуже зручно



Принципи GDPR

1. Законності та прозорості

Бізнес збираючи особисту інформацію про клієнтів на законних підставах повинен **публічно повідомляти** про це в Політиці Конфіденційності. Інформація про процеси збору, обробки та зберігання даних повинна бути повною та легкодоступною.

2. Конкретики

Компанія повинна чітко пояснити, з якою метою збирається інформація, як зібрані дані будуть використовуватися в подальшому. Цілі повинні бути конкретними та пов'язаними з наданням послуг або продажем товарів.

3. Мінімалізму даних, що збираються

Збір та обробка персональних даних повинна проводитися тільки для комерційної діяльності та заявлених цілей компанії. Бізнес повинен збирати мінімум необхідних даних.

4. Точності

Принцип гарантує правдивість даних. Компанія повинна забезпечувати видалення та виправлення некоректної інформації.

5. Обмеженості строків зберігання даних

Тривалість зберігання інформації повинна відповідати часу виконання завдань. Як тільки мета досягнута, інформація підлягає видаленню.

6. Конфіденційності та безпеки

Компанія повинна захищати дані від незаконної обробки та випадкової втрати. Якщо відбувся витік даних, клієнта повинні повідомити про це у 3-денний строк.

Що повинна зробити компанія, щоб відповідати умовам GDPR?

1. Відкрито заявити про інформацію, яку збирає та обробляє.
2. Збирати дані з особистої згоди користувачів. Якщо мета або способи збору інформації змінюються, повідомляти користувачів про це.
3. Збирати відомості лише з метою взаємодії та надання відповідних послуг.
4. Не запитувати додаткової інформації, яка не потрібна для ідентифікації.
5. Зберігати інформацію протягом певного строку, наприклад протягом використання клієнтом сервісів компанії.

This website uses cookies

We use cookies to personalise content and ads, to provide social media features and to analyse our traffic. We also share information about your use of our site with our social media, advertising and analytics partners who may combine it with other information that you've provided to them or that they've collected from your use of their services. You consent to our cookies if you continue to use our website.

Necessary Preferences Statistics Marketing

Cookie declaration		About cookies			
Necessary (14)	IDE	doubleclick.net	Used by Google DoubleClick to register and report the website user's actions after viewing or clicking one of the advertiser's ads with the purpose of measuring the	1 year	HTTP
Preferences (4)					
Statistics (9)					
Marketing (28)					
Unclassified (6)					

Cookie declaration last updated on 23/05/2018 by [Cookiebot](#)

6. Не влаштовувати «холодних» розсилок та не купувати бази e-mail адрес.
7. Надавати можливість відписатися від розсилок та інших типів сповіщень.
8. Гарантувати збереження інформації.
9. Не передавати відомості третім особам без дозволу або повідомлення про це суб'єктів даних.
10. Забезпечити юридичну базу для збору та обробки персональних даних: Політика конфіденційності, Data protection agreement, внутрішніх політиках та інструкціях компанії з обробки персональних даних. Регулярно оновлювати документи, щоб у користувачів була актуальна інформація.

ШІ і перспективи захисту даних

- Сьогодні споживачі по всьому світу можуть користуватися технологіями на основі ШІ, які пропонують все нові функції, зокрема допомогу у пошуку, що відповідає їхнім потребам.
- Але споживчі організації, такі як Європейська організація споживачів (BEUC) і Європейська мережа споживчих центрів (ECC-Net), висловлюють занепокоєння, наприклад, з приводу захисту конфіденційності та нечесної комерційної практики.
- Чи дотримуються права споживачів, коли наприклад, алгоритми фіксують ціни або використовуватимуть особисту інформацію споживача для спонукання до покупки? Це питання, що потребує дискусії та погодження у суспільстві.



Не виконання чи порушення вимог GDPR може призвести до заборони діяльності

